

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



SNCF VOYAGEURS
COMMUNIQUÉ – SAINT-DENIS, LE 27 FEVRIER 2023

NOMINATIONS DE RONAN BOIS, CÉCILE DELAPORTE LAZARD, NICOLAS CONSO ET BERTRAND GOSSELIN

SNCF Voyageurs annonce la nomination de plusieurs directeurs : Ronan Bois à la tête de la Direction régionale TER en Bourgogne Franche-Comté, Cécile Delaporte Lazard comme Directrice des lignes Transilien H et K, Nicolas Conso au nouveau poste de Directeur transformation et performance des systèmes d'information de SNCF Voyageurs, et Bertrand Gosselin en tant que Directeur du Programme de Redressement de la Performance du Système Ferroviaire en Hauts-de-France.

Ronan Bois



Ronan Bois est nommé Directeur régional TER et coordinateur régional du groupe SNCF en Bourgogne Franche-Comté. Il succède depuis mi-février à Eric Cinotti, nommé Directeur national des opérations au sein de SNCF Réseau.

Né en 1971 à Chaumont, Ronan Bois est diplômé d'une Ecole de Commerce, complété par un MBA du Boston College. Son expérience professionnelle est éprouvée dans le domaine de transport de voyageurs.

Il a débuté sa vie professionnelle chez Maersk-Sealand puis rejoint Kuoni Travel Group pour prendre la Direction des Transports qui donne le fil rouge de son parcours. En 2006, il intègre Veolia Transport, comme directeur commercial et marketing d'Eurolines (cars longue distance), puis directeur des activités de gestion déléguée aéroportuaire en France et enfin directeur adjoint de Thello, services ferroviaires voyageurs entre la France et l'Italie. En 2012, il rejoint RATP Dev, en tant que Directeur de Business Unit des activités sightseeing (bus) en Europe et aux Etats-Unis. En 2019, il crée et dirige les entreprises ferroviaires RATP Dev Rail et Régionéo dédiées au marché ferroviaire régional voyageurs TER en France dans le contexte de l'ouverture à la concurrence.

En rejoignant SNCF Voyageurs, Ronan Bois apporte son expérience et sa connaissance de 25 ans dans les transports et la mobilité, une compétence de développement des affaires et de management et sa capacité à mener des plans de transformation en intégrant totalement une véritable démarche RSE.

Cécile Delaporte Lazard

Cécile Delaporte Lazard est nommée Directrice des lignes Transilien SNCF Voyageurs H et K depuis janvier 2023.

Née en 1972 et diplômée de l'EDHEC Business School et de l'Ecole des Ponts ParisTech, Cécile débute son envolée au sein de la compagnie Air France à Casablanca au Maroc avant de rejoindre le groupe SNCF en 1998, au sein duquel elle effectue la suite de sa carrière jusqu'à aujourd'hui.



Elle y occupe différents postes au sein de Fret SNCF jusqu'en 2003 en tant que dirigeante de proximité à la gare de Triage de Villeneuve.

En 2003, Cécile rejoint SNCF Réseau pour différentes fonctions dans l'ingénierie. Sept années plus tard, elle intègre le Projet NExTEO chez SNCF Voyageurs pour être responsable système ferroviaire et CBTC (Communications-Based Train Control).

Dans la continuité de son parcours, Cécile est nommée en 2016, directrice adjointe Train Autonome pour le groupe SNCF. De 2018 à 2021, elle prend la direction de la Performance et de l'innovation d'exploitation au sein de SNCF Réseau avant d'être désignée directrice Ingénierie Capacitaire en juillet 2021.

Depuis le 16 janvier 2023, Cécile succède à Zelda Crambert avec pour ambition de maintenir un haut niveau de service et de qualité auprès des voyageurs des lignes Transilien SNCF Voyageurs H & K, ainsi qu'auprès de l'autorité organisatrice Île-de-France Mobilités, tout en assurant collectivement l'engagement et la sécurité de chacun.

Nicolas Conso



Nicolas Conso est nommé depuis janvier 2023 au nouveau poste de Directeur transformation et performance des systèmes d'information de SNCF Voyageurs.

Né en 1972, Nicolas Conso est diplômé de l'Ecole Polytechnique en 1994 et de Télécom ParisTech en 1996, à l'issue desquelles il intègre le corps des ingénieurs des télécoms. Sa carrière l'a amené à exercer d'importantes missions en matière de transformation et d'innovation dans le secteur public.

De 1996 à 2001, il exerce tout d'abord dans le domaine de la sécurité des systèmes d'information à la Direction générale de la sécurité extérieure. Il rejoint ensuite la Caisse des dépôts et consignations en tant que responsable du pôle services numériques citoyen, où il crée et développe des services numériques pour les collectivités territoriales au sein de la direction du développement numérique des territoires, avant de devenir de 2004 à 2008 chef du service « Développement des services numériques » et membre du directoire du CDC Numérique.

En 2008, il devient que Chef du service « Innovation » à la Direction générale de la modernisation de l'Etat, où il participe notamment à la création et au développement des méthodes d'écoute des usagers en sein de l'administration ainsi qu'à de nouveaux services en ligne interministériels à l'image de mon.service-public.fr. Puis il est nommé en 2012 Chef du service « Innovation, services aux usagers » au Secrétariat général pour la modernisation de l'action publique, où il conduit le chantier du choc de simplification pour les entreprises et les particuliers, ainsi que le développement de services innovants. Il poursuit ces missions de 2017 à 2018 au sein de la direction interministérielle de la transformation publique où il met notamment en place le fond interministériel pour la transformation publique.

Depuis 2018, il est partner conseil Secteur Public chez Sopra Steria Next, où il a apporté son expertise auprès du secteur public en matière de transformation et de performance numérique.

Il rejoint SNCF Voyageurs en janvier 2023 pour piloter la transformation et la performance des Systèmes d'Information pour renforcer la compétitivité de SNCF Voyageurs et de ses activités dans le cadre de l'ouverture à la concurrence.

Bertrand Gosselin



Bertrand Gosselin est nommé depuis janvier 2023 Directeur du Programme de Redressement de la Performance du Système Ferroviaire en Hauts-de-France.

Né en 1969, Bertrand Gosselin est diplômé de l'ESCP Europe en 1991. Fort d'un riche parcours opérationnel au sein du groupe SNCF, Bertrand Gosselin a dirigé plusieurs établissements d'envergure, aussi bien pour les services à bord (directeur adjoint de l'établissement de contrôleurs de Paris Austerlitz, 1999-2001) que pour l'exploitation ferroviaire sur la région de Paris Saint-Lazare (Directeur de l'EEX de Mantes, Seine et Vexin, 2006-2010).

Professionnel du marketing autant que des enjeux publics, Bertrand Gosselin a défini l'offre SNCF d'Ile-de-France « Transilien » en tant que directeur du Marketing et des Services de 2010 à 2012. Au cours de cette période, il a notamment lancé la première application d'aide à la mobilité sur l'ensemble de l'Ile de France, et développé les comptes Twitter des différentes lignes d'Ile de France. Auparavant, entre 1996 et 1999, il avait piloté le mix marketing des TGV « Province-province » reliant les différentes régions de France.

Expert des mobilités quotidiennes, Bertrand Gosselin a été directeur du RER C de 2012 à 2018 pilotant les déplacements quotidiens de 540 000 voyageurs franciliens sur les 187 km que parcourt le « RER C », tout en coordonnant l'ensemble des activités Voyageurs de SNCF Mobilités sur le territoire de "Paris Rive Gauche" en tant que directeur de région. Au cours de cette période, il a piloté en coopération avec SNCF Réseau la trajectoire de modernisation de la ligne C dans un contexte de travaux généralisés et engagé un ambitieux travail de refonte de desserte de la ligne.

En rejoignant Thalys fin 2018 comme CEO, Bertrand Gosselin renoue avec une carrière commencée à l'international. D'abord chez Rail Europe España, contribuant à la création d'une filiale de distribution directe de la SNCF à Madrid (1992-1994). Puis à la Direction Grandes Lignes TGV où il a piloté la tarification des TGV Bruxelles-Province (1997- 1999). Pendant 4 ans, il a piloté le développement de Thalys sur de nouveaux marchés avant d'affronter l'effondrement du trafic lié au COVID en menant à bien les plans d'économie indispensables à la survie de l'entreprise. Depuis mi-2022, il était devenu CEO adjoint, en charge des Opérations, du nouveau groupe issu du rapprochement de Thalys et Eurostar.

En prenant cette nouvelle mission sur la performance ferroviaire en Hauts-de-France, il retrouve les enjeux des transports régionaux qu'il a bien connus de 2001 à 2005 lors de la « régionalisation des TER », période pendant laquelle il a conduit le développement des synergies au sein du groupe SNCF entre Transilien, TER, Effia et Keolis, avant de diriger le cabinet du Directeur de la branche Transport public.

À propos de SNCF Voyageurs

SNCF Voyageurs est la société du groupe SNCF consacrée au transport ferroviaire de voyageurs. Elle propose des solutions de mobilité partagée et de porte à porte afin de répondre aux besoins des voyageurs en termes d'offre, de coût, de qualité de service et de respect de l'environnement. Elle opère aussi bien pour la mobilité du quotidien que pour les longues distances, en France et en Europe, avec : Transilien en Ile-de-France ; TER dans les régions ; et TGV-Intercités (TGV INOUI, OUIGO, Intercités, Eurostar, Thalys, TGV Lyria, ...). Son agence en ligne SNCF Connect est aujourd'hui le premier site marchand français. SNCF Voyageurs transporte chaque jour environ 5 millions de voyageurs. Créée depuis le 1^{er} janvier 2020, SNCF Voyageurs est une société anonyme 100% publique, intégralement détenue par le groupe SNCF.