

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



SNCF VOYAGEURS
COMMUNIQUÉ – LILLE & SAINT-DENIS, LE 30 MARS 2023

HAUTS-DE-FRANCE : SNCF VOYAGEURS EST CONFIRMÉE POUR EXPLOITER LE LOT DES LIGNES ÉTOILE D'AMIENS

Les élus de la Région Hauts-de-France réunis en assemblée plénière ce jeudi 30 mars ont confirmé le choix de SNCF Voyageurs pour exploiter le lot de lignes Étoile d'Amiens mis en concurrence à la suite de l'appel d'offres lancé en 2020. Ce vote valide la qualité de l'offre remise par SNCF Voyageurs pour répondre aux exigences de l'autorité organisatrice et être au rendez-vous des besoins et attentes des clients voyageurs du territoire.

Xavier Bertrand, Président de la Région Hauts-de-France, avait annoncé le 1^{er} mars sa volonté de proposer à l'assemblée régionale délibérante d'attribuer à SNCF Voyageurs le lot « Étoile d'Amiens » à l'issue de la procédure d'appel d'offres ouverte au printemps 2021.

Acteur engagé pour la réussite de la nouvelle donne ferroviaire en Hauts-de-France, SNCF Voyageurs a proposé une offre robuste et compétitive, sur-mesure et adaptée à l'écosystème du territoire couvert par le lot « Étoile d'Amiens », grâce à l'union de ses expertises en matière de production et de services ferroviaires. Notre réponse porte un haut niveau d'exigence et d'engagement, s'appuyant sur un service repensé et modernisé pour accompagner nos clients voyageurs.

Répondre aux attentes de nos clients en repensant notre façon de travailler

Après l'attribution du lot « Étoile de Nice » par la Région Sud en octobre 2021, la décision de la Région Hauts-de-France confirme l'implication forte des équipes de SNCF Voyageurs dans le défi de l'ouverture à la concurrence, avec au cœur de son engagement un service ferroviaire performant au profit du territoire régional et ses voyageurs.

L'exploitation du lot « Étoile d'Amiens » se fera par une société de SNCF Voyageurs, dont les ressources seront entièrement adaptées et dédiées aux exigences de la Région et à nos engagements. La réponse de SNCF Voyageurs se traduira notamment par un site de maintenance repensé et modernisé et un centre opérationnel de supervision (24h/24 – 7j/7), concentrés à Amiens, au cœur de l'étoile.

Les équipes territoriales et nationales de l'Activité TER restent évidemment mobilisées pour améliorer le service existant sur toutes les lignes de la région Hauts-de-France.

« Nous remercions le Président Xavier Bertrand pour sa reconnaissance du travail fourni dans la réponse à ce premier appel d'offres sur son territoire. Sa confiance nous engage et nous restons entièrement mobilisés pour être à la hauteur de ses attentes. Je veux saluer toutes les équipes de SNCF Voyageurs qui ont participé à cet appel d'offres et qui nous permettent de démontrer notre capacité à nous réinventer pour proposer des innovations fortes améliorant la qualité de service au meilleur coût », Christophe Fanichet, PDG de SNCF Voyageurs.

« Nous sommes engagés dans une promesse nouvelle avec une organisation dédiée à l'exploitation de ce lot. J'ai confiance dans nos équipes qui vont préparer dès maintenant les conditions de réalisation de cette offre robuste et compétitive, axée sur une culture de résultats très exigeante », Jean-Aimé Mougenot, directeur TER délégué SNCF Voyageurs.

« L'appel d'offres nous a assurément challengé. Nous nous sommes réinventés pour répondre point à point aux exigences du cahier des charges de la Région. Notre réponse a été appréciée comme étant la meilleure et ce choix nous honore autant qu'il nous engage, tant sur l'Etoile d'Amiens que sur l'ensemble des Hauts-de-France. Partout sur le territoire, nos équipes travaillent à l'amélioration continue de la qualité de service et de la production du TER », Jérôme Bodel, directeur Régional SNCF Voyageurs - TER Hauts-de-France.

À propos de SNCF Voyageurs

SNCF Voyageurs est la société du groupe SNCF consacrée au transport ferroviaire de voyageurs. Elle propose des solutions de mobilité partagée et de porte à porte afin de répondre aux besoins des voyageurs en termes d'offre, de coût, de qualité de service et de respect de l'environnement. Elle opère aussi bien pour la mobilité du quotidien que pour les longues distances, en France et en Europe, avec : Transilien en Ile-de-France ; TER dans les régions ; et TGV-Intercités (TGV INOUI, OUIGO, Intercités, Eurostar, Thalys, TGV Lyria, ...). Son agence en ligne SNCF Connect est aujourd'hui le premier site marchand français. SNCF Voyageurs transporte chaque jour environ 5 millions de voyageurs. Créée depuis le 1^{er} janvier 2020, SNCF Voyageurs est une société anonyme 100% publique, intégralement détenue par le groupe SNCF.

CONTACTS PRESSE SNCF VOYAGEURS :

National : Aymeric Chassaing – 06 01 92 26 08 – aymeric.chassaing@sncf.fr / Inès Smachi – 06 23 04 74 44 – ines.smachi@sncf.fr

Hauts-de-France : Céline Czermak – 06 11 68 01 54 – celine.czermak@sncf.fr