

LE 20 JUIN 2023

## ÉTÉ 2023 : LE TRAIN CONFIRME SON SUCCÈS AUPRÈS DES VACANCIERS

**Encore un bel été pour les voyages en train. La tendance à des voyageurs toujours plus nombreux à choisir le train pour leurs loisirs se confirme, après une année de fréquentation des TGV en croissance lors de tous les congés et week-ends prolongés confondus.**

**SNCF Voyageurs a anticipé cette dynamique et mis en place de nouvelles mesures dès l'ouverture des ventes estivales le 8 mars afin de renforcer l'offre proposée. Toutes les équipes sont mobilisées pour être au rendez-vous de ce temps fort estival.**

### 1. UN BEL ÉTÉ QUI SE CONFIRME

La tendance de réservations est très soutenue cette année, avec des clients qui anticipent davantage.

**À date, SNCF Voyageurs a vendu 10% de billets en plus pour juillet-août que l'année dernière à anticipation équivalente, soit 500 000 billets de plus, que ce soit en France ou en Europe.**

**Cependant, il reste beaucoup de places pour cet été, en particulier en août. En effet, 70% des billets sont encore disponibles, avec seulement 30% des billets vendus à ce stade.**

**De nombreuses places restent accessibles y compris sur les destinations les plus demandées, où les réservations ne sont que légèrement supérieures (35%) à la moyenne globale. Les dates les plus demandées sont comme traditionnellement le week-end du 8 juillet (1<sup>er</sup> week-end des vacances), le pont du 14 juillet (en particulier le 16 juillet) et le week-end de chassé-croisé de juillet-août, où une part significative de trains affiche déjà complet pour ces périodes.**

**Les destinations les plus plébiscitées sont les destinations traditionnelles estivales : le Sud-Ouest, Provence Alpes Côte d'Azur, la Bretagne, le Languedoc et les Pays de la Loire.**

Juillet et août sont des mois où la demande loisirs est traditionnellement très forte. Cependant, la demande est plus forte en juillet du fait d'une mobilité professionnelle qui reste importante et qui s'ajoute aux déplacements loisirs des juilletistes. En juillet, les déplacements sont davantage répartis sur la semaine, alors qu'en août les déplacements se concentrent principalement sur les week-ends.

Par ailleurs, les habitudes de voyage ont évolué depuis la crise sanitaire et la généralisation du télétravail. Les clients ont tendance à partir en week-end dès le jeudi après-midi et reviennent le lundi, voir le mardi matin.

## 2. UNE OFFRE DE VOYAGES ENRICHIE, AVEC PLUS DE CAPACITE

Pour répondre à cette demande toujours plus forte, tous les trains seront en circulation cet été : **jusqu'à 800 circulations** seront effectuées quotidiennement en France et en Europe sur la grande vitesse (TGV INOUI + OUIGO) et la longue distance (INTERCITÉS).

### PLUS DE PLACES POUR LES VOYAGES EN FRANCE ET EN EUROPE

Cet été, SNCF Voyageurs renforce son offre par rapport à l'été 2022.

Dès l'ouverture des ventes le 8 mars, ce sont **près de 450 000 places supplémentaires qui sont proposées aux clients par rapport à l'été 2022**, soit en renforçant l'offre actuelle, soit en proposant de nouvelles offres et destinations. Cela représente l'équivalent de 900 trains supplémentaires sur l'été.

Ces places supplémentaires, cet été, sont notamment permises par une série de nouvelles offres :

- Depuis quelques mois, **20 000 places par semaine ont été ajoutées entre Paris et Bordeaux, qui augmentent d'autant l'offre sur cette liaison cet été par rapport à l'an dernier**. Cette opération a été rendue possible grâce à la fin de livraison des 6 dernières rames Océane et en doublant certaines rames.
- Du 8 juillet au 26 août, DB et SNCF Voyageurs en coopération expérimentent une nouvelle offre estivale entre Bordeaux et Francfort, tous les samedis de l'été. Ce TGV desservira Bordeaux, Angoulême, Poitiers, Saint-Pierre-des Corps, Massy TGV, Marne-La-Vallée Chessy TGV, Champagne-Ardenne TGV, Meuse TGV, Lorraine TGV, Strasbourg, Karlsruhe, Mannheim et Francfort. **Ainsi ce sont 1 000 places supplémentaires qui sont ajoutées grâce à cette nouvelle liaison chaque samedi durant l'été.**
- Par ailleurs, un troisième aller-retour est proposé par TGV INOUI France-Espagne entre Paris et Barcelone, durant la période estivale. Du 8 juillet au 3 septembre, **1 000 places supplémentaires, par rapport à l'hiver et au printemps, sont donc ajoutées quotidiennement** sur la relation qui dessert Paris, Valence, Nîmes, Montpellier, Sète, Agde, Béziers, Narbonne, Perpignan, Figueres, Gérone et Barcelone.
- Désormais, OUIGO propose 3 nouvelles routes accessibles en grande vitesse en 2023 :
  - **Paris - La Rochelle** avec un aller-retour du vendredi au lundi desservant Niort et Surgères. C'est ainsi **6 500 places par semaine qui ont été ajoutées** vers ces destinations. L'offre devient quotidienne durant la période estivale.
  - **Paris - Brest** avec un aller-retour quotidien desservant Saint-Brieuc, Guingamp et Morlaix.
  - **Paris - Perpignan** avec un aller-retour par jour desservant Sète, Agde, Béziers et Narbonne.
- Les trains INTERCITES de nuit se mettent aussi à l'heure estivale. Du 8 juillet au 2 septembre, le train de nuit Paris-Tarbes-Lourdes est prolongé dans le Béarn et le Pays basque. Il desservira quotidiennement les gares de Pau, Orthez, Dax, Bayonne, Biarritz, Saint-Jean-de-Luz - Ciboure et Hendaye.  
Du 8 juillet au 3 septembre, le train de nuit Paris-Cerbère devient, quant à lui, quotidien et renforce le nombre d'arrêts avec des gares desservies uniquement l'été, telles que Rivesaltes, Leucate-la-Franqui ou Port la Nouvelle.

4 rames TGV de réserve (une par axe) sont prévues pour plus d'agilité en cas d'aléas.

### VERS UN NOMBRE DE PLACES ENRICHI A PARTIR DE 2025

À partir de 2025, l'offre de TGV va s'enrichir. Le nombre de places va progressivement s'accroître de façon significative grâce à plusieurs actions : livraison de nouvelles rames, rénovations, et prolongation de la durée de vie de certains TGV.

#### CONTACT PRESSE :

Charlotte CAILLAUX – charlotte.caillaux@sncf.fr – 06 34 07 04 96  
Gubina NSILOU - gubina.nsilou@sncf.fr - 06 21 58 20 72

### De nouvelles rames TGV INOUI et OUIGO

À partir de fin 2024-début 2025, les premiers TGV M commenceront à être livrés. Avec 20% de capacité supplémentaire, les 115 rames commandées permettront d'offrir jusqu'à 740 places par train (contre 634 places maximum aujourd'hui).

OUIGO va également accroître son offre. A partir de 2025, OUIGO augmentera progressivement son parc avec 12 rames supplémentaires de 653 places chacune. Ainsi, OUIGO sera doté d'un parc de 50 rames à l'horizon 2027. En complément, les 38 trains actuels feront l'objet d'une rénovation et d'un rafraîchissement, et seront dotés d'une capacité supérieure, à partir de 2025.

### Prolongation de la durée de vie des TGV

SNCF Voyageurs travaille sur un nouveau programme de prolongation de la durée de vie de certains TGV. Ce projet permettrait, d'ici 2026, de prolonger leur vie de 3 à 10 ans. Ainsi, ils pourraient circuler plus longtemps et compléteraient la livraison des futures rames.

## 3. DES PRIX ACCESSIBLES TOUT AU LONG DE L'ÉTÉ

SNCF Voyageurs propose tout au long de l'été des petits prix sur les TGV et INTERCITÉS grâce, entre autres, à la Carte Avantage et à l'offre OUIGO.

Tout au long de l'année, 1 billet grande vitesse loisir (TGV INOUI et OUIGO) sur 2 est vendu à moins de 40€. **Cet été, période où la demande est traditionnellement la plus forte, 1 billet sur 2 sera vendu à moins de 45€ (les trajets étant plus longs en été).**

#### Carte Avantage

La carte Avantage (valable 1 an pour 49€) permet à ses 4,5 millions de détenteurs de bénéficier de 30% de réduction garantis, en France et en Europe, sur TGV INOUI et INTERCITÉS, sur les tarifs de 1ère et 2nde classe. Valable également pour un accompagnateur, elle permet de profiter de prix plafonnés en 2nde classe sur l'ensemble des destinations en France, et ce, quels que soient le jour et l'heure de la réservation. Enfin, elle propose 60% de réduction pour les enfants de 4 à 11 ans.

#### OUIGO

OUIGO a démocratisé en 10 ans la grande vitesse à petits prix (plus de 110 millions de voyageurs et plus de 50 destinations en France) et représente aujourd'hui 20% du trafic à grande vitesse. Ainsi en 2022, plus d'un client OUIGO sur deux a voyagé pour moins de 25€ et seulement 15% ont dépensé plus de 50€.

Par ailleurs, face à l'inflation et la hausse de ses coûts de +13% pour 2023, SNCF Voyageurs a décidé de mettre en place un **bouclier tarifaire** pour limiter la hausse tarifaire et avoir le moins d'impacts possible pour les clients. Cette décision a permis de limiter la hausse du prix moyen payé par les voyageurs à 5%. Ce bouclier tarifaire vise également à protéger les voyageurs loisirs et les plus sensibles aux prix. Ainsi, les prix minimums de TGV INOUI ainsi que la grille tarifaire de OUIGO n'ont pas été augmentés, les bénéfices de la carte Avantage ont été maintenus et le prix des abonnements Max Jeune et Max Senior ont été préservés.

Autres conseils pour voyager au meilleur prix : anticiper et décaler son voyage d'une journée ou en semaine quand cela est possible.

## 4. UNE MAINTENANCE RENFORCÉE DANS TOUS LES TGV

### ÉTAT DES LIEUX DE LA FLOTTE TGV CET ÉTÉ

- 364 rames à grande vitesse rouleront sur le réseau dont 38 rames OUIGO, 15 rames TGV Lyria, 6 rames DB-SNCF en coopération et 6 TGV INOUI Italie. C'est le parc TGV au grand complet.

#### CONTACT PRESSE :

Charlotte CAILLAUX – charlotte.caillaux@sncf.fr – 06 34 07 04 96  
Gubina NSILOU - gubina.nsilou@sncf.fr - 06 21 58 20 72

- S'y ajoutent 51 rames Eurostar, soit 415 rames.
- **Cela représente 4 rames de plus que l'an dernier**

### **ÉTÉ 2023 : ANTICIPATION MAXIMALE DES OPERATIONS DE MAINTENANCE**

L'enjeu est que chaque train puisse faire « un maximum de trajets » sur une même journée. Pour cela, chaque ajustement ou adaptation de l'organisation de travail compte. Ainsi :

- Le temps nécessaire pour effectuer les demi-tours en gare est réduit afin de permettre au train de faire plus de roulements,
- L'organisation des équipes des centres de maintenance est optimisée pour limiter au maximum les opérations industrielles lourdes sur cette période et avoir le strict minimum de trains immobilisés. Les équipes concentrent ainsi leurs efforts sur les opérations de dépannages courants,
- Les techniciens analysent en temps réel les informations remontées par les trains pour anticiper des pannes et prévoir les réparations lors de la prochaine rentrée du train au technicentre
- Cette année, une attention particulière est portée à l'approvisionnement de certaines pièces à risque de "rupture de stock", comme la climatisation.
- Un dispositif d'assistance technique et d'aide au dépannage des trains en ligne a été renforcé et particulièrement le week-end.
- Le roulement des équipes est adapté pour une meilleure couverture des besoins du plan de transport.

### **FOCUS SUR LA CLIMATISATION ET LA TROPICALISATION DES RAMES**

#### **1) Le cas particulier de la gestion de la climatisation**

Différentes actions sont menées avant, pendant et après la période estivale :

- Anticipation des remplacements préventifs d'organes liés à la climatisation, de façon à éviter de le faire durant l'été.
- Tests afin d'identifier et remplacer les organes les plus fragiles.
- Cellule d'assistance téléphonique pour les chefs de bords si besoin.
- Partages de bonnes pratiques pour conserver la température dans les voitures (ex : baisser les rideaux des salles voyageurs, fermeture portes et fenêtre cabine...).

#### **2) Tropicalisation des rames**

##### **TGV**

Pour le confort des voyageurs, SNCF Voyageurs teste cet été la pose de films anti-UV sur une vingtaine de rames TGV.

##### **INTERCITÉS**

Également en expérimentation cet été, les toits des voitures d'un train INTERCITÉS Paris-Orléans-Limoges-Toulouse seront peints en blanc et équipés de capteurs de température. Un bilan permettra de déterminer le gain en termes de baisse de la température et de lancer le déploiement sur un plus grand nombre de trains.

## **5. DES SERVICES CALIBRÉS POUR L'ETE**

**Le bar TGV INOUI** : lancement de la carte d'été le jeudi 22 juin, portée par la saisonnalité et le renouvellement des recettes, toujours aussi engagée et responsable (40% de produits bio, 94% de produits sourcés localement en France). Thierry Marx signe les plats de cette carte avec une salade de riz complet au poulet façon César, des pâtes conchiglie courgettes et curry vert, un burger de bœuf et röstis de pomme de terre.

##### **CONTACT PRESSE :**

Charlotte CAILLAUX – charlotte.caillaux@sncf.fr – 06 34 07 04 96  
Gubina NSILOU - gubina.nsilou@sncf.fr - 06 21 58 20 72

**Junior & Cie** : près de 100 000 enfants sont attendus dans nos trains, dont plus de 60 000 sur le mois de juillet. Le service, qui desservira 130 gares cet été, est toujours aussi plébiscité par les familles.

Nouveauté de l'été : la possibilité de réserver un repas complet sur certaines gares en complément de l'achat du billet. Et toujours de nombreuses animations à bord, éducatives et divertissantes, pour occuper les enfants tout au long du voyage.

Pour accompagner le voyage des plus jeunes, TGV-INTERCITÉS s'associent aux éditions Bayard pour distribuer un numéro hors-série de la Collection "J'aime Lire" sur la thématique du train. 100 000 exemplaires seront distribués à l'embarquement dans certaines gares. Les enfants voyageant avec Junior & Cie sont également concernés.

Pour tous, dans le cadre d'un partenariat national, TGV INOUI et INTERCITÉS s'associent au Centre des Monuments Nationaux qui administre plus d'une centaine de monuments en France. Sur présentation de leur billet de train, les voyageurs bénéficient de réductions sur le droit d'entrée de 70 monuments (jusqu'à - 20%).

**Cette année encore, TGV-INTERCITÉS distribuera des étiquettes à bagages QR Code.** Très appréciées des voyageurs, elles seront proposées à bord, ainsi que dans toutes les gares de France. Cette opération débutera le week-end des grands départs, dès le 7 juillet. Au cours de l'année 2023, un million d'étiquettes seront distribuées.

Mise en place du service « **Assistant bagages** » pour aider les personnes à ranger leurs bagages à bord des TGV INOUI.

Ce service gratuit est proposé les jours de forte affluence (tous les week-ends des mois de juillet et août), que ce soit pour les départs comme les retours. Il sera disponible sur les axes Atlantiques et Sud-Est.

Du 6 juillet au 30 septembre, **des gestionnaires de flux** seront présents en gare TGV Aéroport Charles de Gaulle. Ils auront pour mission de remettre des étiquettes à bagages aux voyageurs, d'organiser le flux des clients pour les faire monter dans leur voiture et de faciliter également la descente des voyageurs en gare. Cela permettra de faciliter l'accès au quai, d'améliorer la gestion du flux voyageur, d'éviter les bouchons à la montée afin que le train parte à l'heure exacte.

## 6. LE RÉSEAU À LA LOUPE

Le réseau ferré est par nature exposé à tous les aléas météorologiques. Il est donc entretenu et exploité en intégrant une haute exigence de résilience : même si des impacts sur les circulations sont constatés, ces impacts sont gérés. Été comme hiver, le réseau fait l'objet, en continu, d'une étroite surveillance et d'une maintenance régulière.

SNCF Réseau met en place des actions préventives pour se préparer le mieux possible à la saison chaude et assurer toutes les circulations prévues, en toute sécurité.

Des tournées spécifiques sont ainsi réalisées avant l'été : les agents en charge de la maintenance et des travaux identifient les opérations à réaliser afin que les installations supportent les températures élevées.