

Tariffe passeggeri

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SNCF VOYAGEURS

VO0131-03032025-01V

TARIFFE SNCF VOYAGEURS VO 0131

Annulla e sostituisce l'edizione del 15 giugno 1989 dell'avviso generale CL 6 D0 n. 1/VO 0131

Riedizioni

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Volumi da V1 a V7 settembre 2021• Volumi da V1 a V7 ottobre 2021• Volumi da V1 a V7 novembre 2021• Volumi da V1 a V7 dicembre 2021• Volumi da V1 a V7 gennaio 2022• Volumi da V1 a V7 febbraio 2022• Volumi da V1 a V7 marzo 2022• Volumi da V1 a V7 aprile 2022• Volumi da V1 a V7 maggio 2022• Volumi da V1 a V7 giugno 2022• Volumi da V1 a V7 luglio 2022• Volumi da V1 a V7 settembre 2022• Volumi da V1 a V7 ottobre 2022• Volumi da V1 a V7 novembre 2022 | <ul style="list-style-type: none">• Volumi da V1 a V7 dicembre 2022• Volumi da V1 a V7 gennaio 2023• Volumi da V1 a V7 febbraio 2023• Volumi da V1 a V7 marzo 2023• Volumi da V1 a V7 giugno 2023• Volumi da V1 a V7 luglio 2023• Volumi da V1 a V7 agosto 2023• Volumi da V1 a V7 ottobre 2023• Volumi da V1 a V7 novembre 2023• Volumi da V1 a V7 dicembre 2023• Volumi da V1 a V7 gennaio 2024• Volumi da V1 a V7 febbraio 2024• Volumi da V1 a V7 marzo 2024• Volumi da V1 a V7 aprile 2024• Volumi da V1 a V7 maggio 2024• Volumi da V1 a V7 giugno 2024• Volumi da V1 a V7 luglio 2024• Volumi da V1 a V7 settembre 2024• Volumi da V1 a V7 ottobre 2024• Volumi da V1 a V7 dicembre 2024• Volumi da V1 a V7 gennaio 2025• Volumi da V1 a V7 marzo 2025 |
|---|--|

Sommario

VOLUME 1 - DISPOSIZIONI GENERALI

7

1. OGGETTO DELLE TARIFFE PASSEGGERI	7
2. TARIFFE REGIONALI E SERVIZI DI TRASPORTO ORGANIZZATI DA ILE-DE-FRANCE MOBILITÉS	7
2.1. TARIFFE REGIONALI	7
2.2. SERVIZI ILE-DE-FRANCE MOBILITÉS	8
3. SERVIZI DI TRASPORTO INTERNAZIONALI	9
4. CONTRATTO DI TRASPORTO E BIGLIETTO DIRETTO	9
5. TITOLO DI TRASPORTO E VALIDITÀ DEI TITOLI DI TRASPORTO	10
5.1. E-TICKET	11
5.2. BIGLIETTO CARTACEO IATA, CARTA FORMATO SCONTRINO CARTA DI CREDITO O CARTA ISO	12
5.3. M-TICKET TER	12
5.4. BIGLIETTO STAMPATO TER	13
5.5. SUPPORTO BIGLIETTERIA TER	13
5.6. VALIDITÀ DEI TITOLI DI TRASPORTO	13
6. ACQUISTO, CAMBIO E RIMBORSO DEI TITOLI DI TRASPORTO	14
6.1. ACQUISTO	14
6.2. CONDIZIONI GENERALI PER IL CAMBIO DEI TITOLI DI TRASPORTO	16
6.3. RIMBORSO	18
6.4. DIRITTO DI RECESSO	20
7. ACCESSO AL BINARIO E AL TRENO	21
7.1. CONVALIDA DEL BIGLIETTO CARTACEO IATA E DEL BIGLIETTO CARTACEO ISO	21
7.2. CONDIZIONI DI ACCESSO AL TRENO	21
7.3. DISPOSITIVI SPECIFICI DI IMBARCO	22
8. CONTROLLO DEI TITOLI DI TRASPORTO E REGOLARIZZAZIONE	24
8.1. CONTROLLO DEI TITOLI	24
8.2. REGOLARIZZAZIONE DEL PASSEGGERO IN SITUAZIONE IRREGOLARE	25
8.3. REGOLARIZZAZIONE COMMERCIALE DEL PASSEGGERO ALLE CONDIZIONI DEL TARIFFARIO DI BORDO E DEL TARIFFARIO ECCEZIONALE	27
8.4. MODALITÀ DI PAGAMENTO	31
9. CONSEGUENZE PER I CLIENTI A SEGUITO DELL'UTILIZZO FRAUDOLENTO DI UN PRODOTTO, SERVIZIO, TITOLO DI TRASPORTO O DI UN COMPORTAMENTO DI NATURA LESIVA DI SNCF VOYAGEURS E/O DEI SUOI CLIENTI	32
10. BAGAGLI E BICICLETTE	33
10.1. ACCETTAZIONE DEI BAGAGLI A BORDO	33
10.2. ACCETTAZIONE DELLE BICICLETTE A BORDO	35
10.4. RESPONSABILITÀ PER BAGAGLI E BICICLETTE	36
11. OGGETTI SMARRITI	37
12. RECLAMI E MEDIAZIONE	37
12.1. RECLAMI	37
12.2. MEDIAZIONE	38
13. RISARCIMENTO DEI RITARDI	38
13.1. RISARCIMENTO DEI RITARDI SU UN TRAGITTO IN FRANCIA (ESCLUSO BIGLIETTO DIRETTO)	38
13.2. RISARCIMENTO DEI RITARDI PER I TRENI TGV INTERNAZIONALI (ESCLUSI I BIGLIETTI DIRETTI)	38
13.3. RISARCIMENTO IN CASO DI RITARDO PER UN VIAGGIO CON COINCIDENZA CON UN BIGLIETTO DIRETTO	39
14. GARANZIA DI VIAGGIO	40
14.1. CAMPI DI APPLICAZIONE DELLA GARANTIE VOYAGE™ (GARANZIA DI VIAGGIO)	40
14.2. GARANZIA DI INFORMAZIONE	41
14.3. GARANZIA DI ASSISTENZA	42

14.4.	GARANZIA DI RINVIO O RIMBORSO	43
14.5.	GARANZIA G30	43
14.6.	GARANZIA RECLAMI	45

VOLUME 2 – CARTA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI 47

1.	DISPOSIZIONI GENERALI	47
1.1.	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	47
1.2.	FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO	47
1.3.	CATEGORIE DI DATI PERSONALI RACCOLTI	49
1.4.	DURATA DI CONSERVAZIONE	50
1.5.	DESTINATARI E TRASFERIMENTI DI DATI PERSONALI	51
1.6.	IMPEGNI DI SNCF VOYAGEURS IN MATERIA DI SICUREZZA DEI DATI PERSONALI	52
1.7.	DIRITTI DELL'INDIVIDUO	52
2.	PRESTAZIONI ASSOCIATE AL TRASPORTO	53
3.	TRATTAMENTO RELATIVO AL CONTROLLO DEI DIRITTI TARIFFARI PER L'ACQUISTO DI BIGLIETTI A TARIFFA RIDOTTA	54
4.	TRATTAMENTO RELATIVO ALL'E-TICKET SNCF VOYAGEURS	55
5.	TRATTAMENTO RELATIVO ALLA GARANZIA 30 MINUTI	56
6.	TRATTAMENTO RELATIVO ALL'ACQUISTO E ALLA DEMATERIALIZZAZIONE DELLE CARTE SCONTO	56

VOLUME 3 – GAMMA TARIFFARIA 58

1.	FORMAZIONE DEI PREZZI	58
1.1.	DEFINIZIONE DEL PREZZO BASE	58
1.2.	DETERMINAZIONE DEL PREZZO DI BASE GENERALE	58
1.3.	DETERMINAZIONE DEI PREZZI DI BASE PARTICOLARI	58
1.4.	DETERMINAZIONE DEI PREZZI SCONTATI	59
1.5.	CALCOLO DEL PREZZO DEI TITOLI DI TRASPORTO	59
1.6.	CONTRIBUTO LOCALE TEMPORANEO	59
1.7.	INFORMAZIONI SUI PREZZI	60
2.	ACCESSO AI PREZZI SCONTATI	60
2.1.	CARTA SCONTO	60
2.2.	APPLICAZIONE PARTICOLARE DI ALCUNE RIDUZIONI	61
2.3.	CALENDARIO PASSEGGERI	61
3.	PREZZI COMMERCIALI	62
3.1.	OTTIMIZZAZIONE COMMERCIALE	62
3.2.	OFFERTA GRAND PUBLIC	62
3.3.	OFFERTA PER I PROFESSIONISTI	70
3.4.	OFFERTA PER I VIAGGI DI GRUPPO	83
4.	TARIFFE SOCIALI E CONVENZIONI	84
4.1.	MILITARI E FUNZIONARI DELLA POLIZIA NAZIONALE FRANCESE	84
4.2.	FAMIGLIE NUMEROSE	89
4.3.	FERIE ANNUALI	90
4.4.	ABBONAMENTO DI LAVORO	96
4.5.	ABBONAMENTI PER ALUNNI, STUDENTI E APPRENDISTI	98
4.6.	TARIFFE PROMENADES D'ENFANTS E SIMILI	100

VOLUME 4 - PERSONE CON MOBILITÀ RIDOTTA E ACCOMPAGNATORI DI PERSONE CON MOBILITÀ RIDOTTA 101

1. PERSONE IN SITUAZIONE DI HANDICAP (PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP (PSH))	101
1.1. I TITOLARI DI UNA CARTA D'INVALIDITÀ	101
1.2. PERSONE DISABILI TITOLARI DI UNA CARTA CONGEDATI DAL SERVIZIO E PENSIONATI DI GUERRA (RÉFORMÉS PENSIONNÉS DE GUERRE (RPG))	105
1.3. I PASSEGGERI IN SEDIA A ROTELLE	107
2. SERVIZIO ACCÈS PLUS	109

VOLUME 5 - PRESTAZIONI ASSOCIATE AL TRASPORTO **109**

1. PRENOTAZIONI DI POSTI A SEDERE E CUCCETTE	109
1.1. OGGETTO	109
1.2. RICHIESTA DURANTE L'APERTURA DELLA PRENOTAZIONE AGLI SPORTELLI	110
1.3. CONDIZIONI D'USO DEI TITOLI DI TRASPORTO CHE COMPORTANO UNA PRENOTAZIONE	111
1.4. POSTI LETTO OCCUPATI DA BAMBINI	111
1.5. SPAZIO PRIVATO IN CUCCETTE SUI TRENI NOTTURNI NAZIONALI	111
2. SERVIZIO JUNIOR & CIE	111
3. CANI E PICCOLI ANIMALI DOMESTICI CHE ACCOMPAGNANO I PASSEGGERI	111
3.1. CONDIZIONI DI AMMISSIONE	112
3.2. REGOLE TARIFFARIE	112
4. SERVIZIO I MIEI BAGAGLI	113

VOLUME 6 - TARIFFARIO **114**

1. FORMAZIONE DEI PREZZI	115
1.1. PREZZO DI BASE GENERALE	115
1.2. PREZZI SPECIFICI	115
1.3. PREZZI SPECIFICI	117
1.4. PRENOTAZIONE DEI POSTI	117
2. PREZZI SCONTATI	117
2.1. LE CARTE AVANTAGE JEUNE, ADULTE E SENIOR DAL 17/06/2021	118
2.2. LA CARTA LIBERTÉ	118
2.3. I FORFAIT E GLI ABBONAMENTI	118
2.4. GRUPPI	123
2.5. TARIFFE SOCIALI E CONVENZIONI	123
3. CAMBIO, RIMBORSO E DOCUMENTI GIUSTIFICATIVI DEI BIGLIETTI	124
3.1. CAMBIO E RIMBORSO DI TITOLI SUI TRENI CON PRENOTAZIONE OBBLIGATORIA	124
3.2. CAMBIO E RIMBORSO DI TITOLI SUI TRENI INTERCITÉS SENZA PRENOTAZIONE OBBLIGATORIA	125
3.3. RIMBORSO DEL FORFAIT BAMBIN	126
3.4. RIMBORSO DEI TITOLI DI ANIMALI DOMESTICI	126
3.5. VALIDITÀ DEI BUONI VIAGGI E SCONTRINI DI CASSA	127
4. REGOLARIZZAZIONE DEI PASSEGGERI IRREGOLARI	127
4.1. CASO GENERALE DEL TARIFFARIO DI REGOLARIZZAZIONE PER ATTIVITÀ	127
4.2. IMPORTI DELLE SPESE AMMINISTRATIVE IN CASO DI VERBALE DI CONSTATAZIONE DI UN'INFRAZIONE	127
4.3. CASI PARTICOLARI	127
4.4. LINEE SULLE QUALI NON SI APPLICA LA TARIFFA DI BORDO	127
5. GIUSTIFICATIVO D'ACQUISTO	128
5.1. RICHIESTA DI FATTURA PER I VIAGGI INTERNAZIONALI TRA LA FRANCIA E LA SPAGNA OPERATI DAI TGV INOUI	128
5.2. GIUSTIFICATIVO DI ACQUISTO PER I TRAGITTI NAZIONALI IN ITALIA OPERATE DAI TGV INOUI	128

VOLUME 7 - ALLEGATI **128**

ALLEGATO 1: NUMERI DI TELEFONO, INDIRIZZI INTERNET, PREZZI DELLE COMUNICAZIONI DEI NOSTRI SERVIZI	128
ALLEGATO 2: STAZIONI SITUATE FUORI DAL TERRITORIO FRANCESE ALLE QUALI SI APPLICANO LE PRESENTI TARIFFE E CONDIZIONI DI APPLICAZIONE	129
ALLEGATO 3: CALENDARIO PASSEGGERI VALIDO DAL 1° OTTOBRE 2023 AL 31 DICEMBRE 2024 PER I TRENI TER.	130
ALLEGATO 4: TARIFFARIO REGOLARIZZAZIONE	132
ALLEGATO 5: CONDIZIONI GENERALI PER IL TRASPORTO FERROVIARIO INTERNAZIONALE DEI PASSEGGERI (GCC-CIV/PRR)	153
ALLEGATO 6: INDENNITÀ FORFETTARIE PER LE CONTRAVVENZIONI ALLA POLIZIA FERROVIARIA	166
ALLEGATO 7: MODALITÀ DI RITIRO DELLA CONFERMA E-TICKET PRESSO I DIVERSI PUNTI VENDITA E RITIRO	169

VOLUME 1 - DISPOSIZIONI GENERALI

1. Oggetto delle tariffe passeggeri

Le tariffe passeggeri di SNCF Voyageurs specificano le condizioni di vendita, i prezzi e le condizioni di applicazione relativi ai servizi nazionali e regionali operati da SNCF Voyageurs (le "Tariffe passeggeri").

È possibile derogare nella totalità o in parte alle disposizioni delle Tariffe passeggeri a condizione che siano stabilite le condizioni generali specifiche di determinati prodotti o servizi.

Sono a disposizione dei passeggeri, che possono consultarle su richiesta o sul sito Internet SNCF Voyageurs, <https://www.sncf-voyageurs.com/it> in versione Word o in PDF. Fa fede solo la versione PDF in vigore.

Le tariffe passeggeri possono essere tradotte. Le versioni tradotte, tuttavia, hanno soltanto valore indicativo: fa fede unicamente la versione francese.

Le modifiche alle tariffe passeggeri entreranno in vigore a partire dalla pubblicazione della versione francese.

2. Tariffe regionali e servizi di trasporto organizzati da Ile-de-France Mobilités

2.1. Tariffe regionali

Ai sensi dell'articolo L. 2121-3 del codice francese dei trasporti, le Regioni sono incaricate, in quanto Autorità Organizzatrici della Mobilità Regionale (Autorités Organisatrices de la Mobilité Régionale) dei trasporti, dell'organizzazione dei servizi ferroviari regionali di persona e dei servizi stradali effettuati in sostituzione di tali servizi ferroviari. A tal fine, le Regioni definiscono, nel loro ambito territoriale, il contenuto del servizio pubblico di trasporto regionale di persone, in particolare i collegamenti, la qualità del servizio, l'informazione dell'utente, nonché la politica tariffaria dei servizi di interesse regionale, al fine di ottenere il miglior utilizzo sul piano economico e sociale del sistema di trasporto. Le tariffe sociali nazionali —esclusi gli abbonamenti di lavoro e gli abbonamenti Alunni Studenti Apprendisti (Élèves Étudiants Apprentis) aventi validità non garantita su tutti i TER— si applicano ai servizi regionali di persone.

In applicazione del comma 4 dell'articolo 17 del decreto francese n. 2016-327 del 17 marzo 2016 relativo all'organizzazione del trasporto ferroviario di passeggeri e recante varie disposizioni relative alla gestione finanziaria e contabile di SNCF Voyageurs, le Regioni in qualità di Autorità Organizzatrice della Mobilità Regionale possono decidere di applicare la libertà tariffaria. Tali Regioni possiedono dunque la completa competenza per definire la politica tariffaria applicabile ai servizi ferroviari da queste organizzati. L'applicazione di questa libertà tariffaria comporta la cessazione della validità degli abbonamenti di lavoro e degli abbonamenti Alunni Studenti Apprendisti a bordo dei TER della regione interessata. Le norme contenute nelle presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano al trasporto ferroviario regionale di passeggeri, a condizione che l'applicazione del comma 4 dell'articolo 17 del decreto citato contenga disposizioni contrarie. Il ricorso alla libertà tariffaria da parte di un'Autorità Organizzatrice della

Mobilità Regionale consentirà in particolare di derogare agli articoli relativi alla gamma tariffaria, alla formazione del prezzo e alle tariffe sociali nazionali (solo per quanto riguarda gli abbonamenti di lavoro e gli abbonamenti Alunni Studenti Apprendisti).

Per convenzione tra SNCF Voyageurs e due regioni limitrofe, tali disposizioni possono essere applicate anche ai trasporti interregionali.

In applicazione dell'articolo L. 2121-3 del codice francese dei trasporti, modificato dalla legge n° 2014-872 del 4 agosto 2014 - art. 15, la Regione definisce la politica tariffaria dei servizi di interesse regionale al fine di ottenere il miglior utilizzo sul piano economico e sociale del sistema di trasporto. Le tariffe sociali nazionali si applicano ai servizi regionali di persone (volume 3 – articolo 4 del presente documento).

Con riferimento ai tragitti TER con coincidenza con TGV o Intercités, ai sensi dell'articolo 20 del decreto francese n. 2016-327 del 17 marzo 2016, qualora un'Autorità Organizzatrice della Mobilità Regionale decida di applicare la tariffazione regionale per i tragitti che prevedono coincidenze, il tragitto che percorre successivamente un TER e un TGV o un Intercités è composto da contratti di trasporto distinti:

- Un contratto di trasporto sul tragitto TGV, Intercités
- Un contratto di trasporto sul tragitto TER senza prenotazione
- Un contratto di trasporto sul percorso TER con prenotazione (treni Krono+ Parigi/Caen/Cherbourg-Trouville-Deauville - Parigi-Rouen-Le Havre - Dieppe/Parigi (del week end) e i Krono Parigi-Argentan-Granville)

Al momento dell'applicazione della libertà tariffaria su TER con coincidenza:

- le offerte tariffarie di ciascun trasportatore (ad esempio TGV INOUI e TER senza prenotazione) sono affiancate e trattate separatamente.
- i vincoli di andata e ritorno obbligatori si applicano in alcune regioni sul tragitto andata-ritorno TER senza prenotazione da una parte e andata-ritorno TGV INOUI dall'altra; i percorsi devono essere identici all'andata e al ritorno su ciascuno dei trasportatori per rispettare le condizioni delle offerte.

Esempi:

- Applicabile a un tragitto in TGV INOUI all'andata e al ritorno e a un tragitto in TER senza prenotazione all'andata e al ritorno.
- Non applicabile a un tragitto in TGV INOUI all'andata e a un ritorno in TER senza prenotazione (e viceversa) e non applicabile a un'andata in TGV INOUI e un ritorno in TGV INOUI + TER (e viceversa).

Le condizioni post vendita TER sono quelle stabilite dall'Autorità Organizzatrice della Mobilità Regionale.

2.2. Servizi Ile-de-France Mobilités

I servizi di trasporto organizzati da Ile-de-France Mobilités non sono soggetti alle presenti Tariffe Passeggeri.

3. Servizi di trasporto internazionali

Per i servizi di trasporto internazionali, SNCF Voyageurs applica:

- Le norme relative ai trasporti internazionali per ferrovia (COTIF) e le Condizioni generali (GCC-CIV/PRR) ad essa allegate, elaborate dal Comitato internazionale dei trasporti ferroviari (CIT) con sede a Berna e disponibili:
 - o al seguente indirizzo Internet: https://www.cit-rail.org/secure-media/files/gcc_civpr fr 2023-12-10 signe.pdf?cid=371147
 - o nell'allegato 6 del Volume 7 del presente documento.
- Le presenti Tariffe Passeggeri come Condizioni particolari di trasporto, salvo diversa indicazione. Le disposizioni specifiche indicate nel Volume 7, Allegato 3, delle Tariffe Passeggeri, per i collegamenti tra la Francia e alcune stazioni situate fuori dal territorio francese.

4. Contratto di trasporto e biglietto diretto

4.1 Contratto di trasporto

SNCF Voyageurs si impegna a trasportare il passeggero e, se del caso, i bagagli di quest'ultimo nel luogo di destinazione secondo le condizioni previste dal contratto di trasporto, fatto salvo il verificarsi di un caso di forza maggiore o di vincoli di sicurezza della circolazione ferroviaria.

SNCF Voyageurs è soggetta alle disposizioni del Regolamento (UE) 2021/782 del Parlamento europeo e del Consiglio del 29 aprile 2021 relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri ferroviari, entrato in vigore il 7 giugno 2023 ("DOV"), consultabile cliccando sul seguente link: <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2021/782/oj>

Il contratto di trasporto è accertato dal titolo di trasporto emesso su supporto cartaceo, elettronico o digitale. Il titolo di trasporto su supporto cartaceo fa fede, fino a prova contraria, della conclusione e del contenuto del contratto di trasporto. Questa disposizione non si applica tuttavia all'e-ticket o M-ticket, trattandosi di un titolo di trasporto digitale (di seguito denominato "e-ticket" per semplificare).

Un titolo di trasporto concretizza un contratto di trasporto, tranne nei casi menzionati nell'articolo 4.2 di seguito.

Si precisa che il contratto di trasporto non comprende, in particolare, l'accompagnamento dei passeggeri durante i loro spostamenti in treno.

Spetta al passeggero assicurarsi della sua capacità di effettuare il viaggio previsto in piena autonomia. A tal fine, il passeggero deve poter, ad esempio, compiere determinati atti di prima necessità (mangiare, andare in bagno, ecc.); presentare il titolo di trasporto e tutti i documenti necessari durante il viaggio (tessera di riduzione, documento d'identità, ecc.); rispettare le consegne previste e quelle che potrebbero essere fornite sia in una situazione normale che in una situazione perturbata dal personale; garantire la propria evacuazione del treno, ecc. Non potrà essere effettuata alcuna

assistenza da parte di un agente a favore di un passeggero, a bordo dei treni e in occasione di un'eventuale evacuazione del treno. I minori restano sotto la responsabilità dei genitori. Spetta a questi ultimi verificare la loro capacità di effettuare il viaggio previsto in piena sicurezza.

4.2 Biglietto diretto

Il biglietto diretto è definito dagli articoli 4.5 e 4.6 delle GCC-CIV/PRR nell'allegato 6 del Volume 7 delle presenti Tariffe Passeggeri.

Nel caso in cui il passeggero acquisti un viaggio che includa una o più coincidenze operate da SNCF Voyageurs o da un'impresa ferroviaria interamente detenuta da quest'ultima, i suoi biglietti sono considerati biglietti diretti se sono soddisfatte tutte le seguenti condizioni:

- Il tragitto che comprende una coincidenza è stato acquistato nell'ambito di una transazione commerciale unica
- Le coincidenze del viaggio da un punto a un altro sono state proposte dal venditore del biglietto rispettando i tempi di coincidenza che gli sono stati indicati dall'impresa ferroviaria.
- Il tragitto con coincidenze deve riguardare: un viaggio in treno in Francia su TGV INOUI, OUIGO, INTERCITÉS, TER e i collegamenti nazionali Francia-Germania, Francia-Svizzera (TGV Lyria) e Bruxelles-Francia operate da SNCF Voyageurs o un viaggio internazionale sulle linee Parigi-Lussemburgo, Parigi-Friburgo, Parigi-Barcellona o Parigi-Milano operate da SNCF Voyageurs
- Il biglietto riporta la data, l'orario e il numero del treno di ogni viaggio.

Se l'acquisto dei biglietti con coincidenze soddisfa tutte le condizioni sopra menzionate, questi costituiscono un biglietto diretto da un punto a un altro che offre, in caso di mancata coincidenza imputabile a uno dei servizi ferroviari menzionati sul biglietto diretto, un diritto di presa in carico e di assistenza e, in caso di ritardo di oltre 60 minuti all'arrivo finale, un diritto di indennità (rimborso di una parte del viaggio) alle condizioni dell'articolo 14.3 del Volume 1 delle presenti Tariffe Passeggeri.

Se non soddisfano tutte le condizioni sopra menzionate, i tragitti con coincidenze costituiscono contratti di trasporto distinti.

Il viaggio non è soggetto alla garanzia del biglietto diretto della compagnia ferroviaria SNCF Voyageurs se il passeggero stesso compone i propri tragitti con coincidenze senza ricorrere all'offerta relativa alle coincidenze del venditore del biglietto o se il viaggio comprende almeno un tragitto non interessato dal perimetro del biglietto diretto.

5. Titolo di trasporto e Validità dei titoli di trasporto

Il trasporto del passeggero è effettuato previo pagamento del prezzo del viaggio, salvo accordo di pagamento differito concluso tra SNCF e il passeggero.

Esistono i seguenti tipi di titoli di trasporto:

- il biglietto cartaceo in formato IATA (il "**Biglietto Cartaceo IATA**");

- l'e-ticket o M-ticket (l'"**e-ticket**").
- il biglietto cartaceo in formato ISO (il "**Biglietto Cartaceo ISO**");
- il biglietto a valore (il "**Biglietto a Valore**");
- il biglietto stampato (il "**Biglietto Stampato**");
- il biglietto elettronico (il "**Biglietto Elettronico**").

L'e-ticket è il titolo di trasporto privilegiato oggi sui treni con prenotazione.

Tali titoli di trasporto sono inoltre emessi per tragitti:

- semplici;
- andata e ritorno con lo stesso itinerario all'andata e al ritorno;
- circolari, considerati titoli di trasporto di andata e ritorno comprendenti itinerari diversi all'andata e al ritorno. Per questi titoli di trasporto, il passeggero deve specificare la stazione da considerare come punto di destinazione del viaggio di andata e punto di partenza del viaggio di ritorno.

In nessun caso si procede al rimborso o alla creazione di duplicato di un titolo di trasporto Cartaceo IATA, Cartaceo ISO, del Biglietto Elettronico o del Biglietto a Valore in formato IATA o ISO perso o rubato. L'e-ticket è ristampabile più volte e senza alcun costo.

L'insieme degli elementi relativi al viaggio, in particolare il collegamento, la classe, la carrozza (e il posto se prenotato posto assegnato) ed i riferimenti della prestazione per i quali è utilizzabile un titolo di trasporto, sono indicati in uno dei seguenti documenti messi a disposizione del passeggero:

- il biglietto cartaceo IATA o il biglietto stampato;
- l'e-ticket deve essere stampato su carta A4 (o IATA se emesso in stazione o negozio SNCF) o caricato su smartphone grazie a un'applicazione mobile. Questo biglietto elettronico con codice a barre deve essere presentato obbligatoriamente dal passeggero al momento del controllo sul binario o a bordo.

5.1. e-ticket

Le offerte della gamma tariffaria dei TGV INOUI e INTERCITÉS sono principalmente vendute in formato e-ticket. L'e-ticket si intitola "Il mio biglietto" per gli e-ticket rilasciati per viaggi su linee TGV INOUI. L'e-ticket non beneficia delle tariffe: le tariffe TER regionali.

L'e-ticket è nominativo, personale e non cedibile.

Su TGV e INTERCITÉS a prenotazione obbligatoria, l'e-ticket è valido solo per il treno, la data, la classe e il tragitto designati. Sugli INTERCITÉS senza prenotazione obbligatoria, l'e-ticket alla tariffa Superflex o flessibile è valido 1 giorno sugli INTERCITÉS senza prenotazione obbligatoria, il giorno di circolazione del treno designato sul biglietto e sullo stesso itinerario, e senza garanzia di posto a sedere in caso sia necessario viaggiare su un altro treno il giorno preposto.

In caso di mancato rispetto di una delle regole sopra indicate, l'e-ticket è considerato non valido. Per accedere al treno, il passeggero deve stampare il proprio e-ticket in formato A4. Queste disposizioni non si applicano al passeggero che ha caricato l'e-ticket sul proprio smartphone, la carta fedeltà o il forfait per i quali la stampa dell'e-ticket non è obbligatoria. Se al momento dell'ordine ha registrato il suo numero di carta compatibile e-ticket, deve munirsi di tale carta. Inoltre, il passeggero che utilizza una carta compatibile e-ticket riceve una conferma e-ticket.

La carta fedeltà può essere presentata nella sua versione fisica o nella sua versione elettronica nelle applicazioni SNCF.

Il passeggero può stampare (o ristampare) il proprio e-ticket recandosi sui siti Internet dei partner autorizzati SNCF, agli sportelli delle stazioni o al punto accoglienza delle stazioni, nei negozi SNCF, presso i terminali self-service e l'agenzia di viaggi autorizzata SNCF. Può anche riceverlo via e-mail in caso di acquisto di un e-ticket per telefono (presso la RCAD), di un'agenzia di viaggi autorizzata SNCF, su Internet. Per quanto riguarda un acquisto presso gli sportelli delle stazioni

e dei negozi SNCF, il cliente si impegna a scaricare il suo e-ticket grazie al link URL contenuto nell'e-mail prima del viaggio.

Salvo condizioni specifiche di cui all'Appendice 8 del Volume 7 delle Tariffe Passeggeri, fatte salve le peculiarità proprie dell'e-ticket su smartphone, il passeggero deve essere munito del suo riferimento di pratica viaggio al fine di ottenere il suo e-ticket.

Se il passeggero stampa il proprio e-ticket, in particolare dai siti Internet dei partner autorizzati SNCF, la stampa deve essere conforme alle condizioni del presente articolo.

Per essere valido, l'e-ticket deve essere stampato su carta A4 bianca, vergine sul fronte e sul retro, senza modificare le dimensioni della stampa, in formato verticale con stampante laser o a getto d'inchiostro con risoluzione minima di 300 dpi. L'e-ticket non può in nessun caso essere presentato su un altro supporto (elettronico, schermo, ecc., salvo disposizioni specifiche applicabili all'e-ticket su smartphone).

In caso di incidente o di scarsa qualità di stampa dell'e-ticket, il passeggero deve stampare nuovamente il file "pdf".

Se il passeggero non riesce a stampare il suo e-ticket in una qualità conforme alle disposizioni del presente articolo, è invitato a recarsi in stazione per ottenerne la stampa.

Di conseguenza, prima di ordinare un e-ticket senza una carta compatibile e-ticket, il passeggero che desidera stampare autonomamente il proprio e-ticket deve assicurarsi che disponga dei requisiti software e hardware necessari per farlo, vale a dire un computer collegato a Internet e dotato del software Acrobat Reader e una stampante laser o a getto d'inchiostro con risoluzione minima di 300 dpi. Prima di ordinare l'e-ticket, il passeggero deve verificare che la stampante utilizzata ne consenta la corretta stampa. SNCF declina ogni responsabilità in caso di impossibilità per il passeggero di stampare il proprio biglietto elettronico dovuto al mancato rispetto delle disposizioni precedenti.

È tuttavia possibile apportare modifiche alle disposizioni del presente articolo nell'ambito di test realizzati in funzione degli sviluppi tecnologici. Questi test sono soggetti a condizioni particolari.

L'e-ticket comunicato da SNCF Voyageurs e tutti i relativi dati fanno dunque fede, fino a prova contraria, della conclusione, del contenuto e dell'esecuzione del contratto di trasporto. Costituiscono quindi prove ammissibili, valide e opponibili al passeggero alle stesse condizioni e con la stessa forza probante dei documenti redatti, ricevuti o conservati su supporto cartaceo.

L'integrità e l'affidabilità delle informazioni contenute nel sistema informatico di SNCF sono ottenute applicando numerosi mezzi tecnici, quali la sicurezza dell'accesso al sistema informatico, l'identificazione o l'autenticazione, la tracciabilità di qualsiasi modifica apportata al titolo di trasporto memorizzato nel sistema informatico e l'implementazione di dispositivi tecnici di sicurezza.

5.2. Biglietto cartaceo IATA, carta formato scontrino carta di credito o carta ISO

Il Biglietto Cartaceo IATA è un titolo di trasporto su supporto cartaceo con nastro magnetico sul quale sono riportate le diciture necessarie per il passeggero.

Il Biglietto Cartaceo formato scontrino carta di credito è un titolo di trasporto su supporto cartaceo in cui sono riportate le indicazioni necessarie al passeggero.

Il biglietto in formato ISO è un biglietto cartonato TER distribuito dagli sportelli bancomat regionali, con le diciture necessarie per il passeggero.

5.3. M-ticket TER

L'“M-ticket” è venduto esclusivamente tramite i siti TER e assume solo la forma di un titolo digitale su smartphone o tablet. Gli M-Ticket TER non sono sostituibili, ma sono rimborsabili se il prezzo lo permette a partire dal loro ordine e fino al giorno prima della partenza (con ritenute). Questi elementi vengono ricordati prima del pagamento e figurano sul titolo di trasporto. Non è possibile salire a bordo con un biglietto annullato.

5.4. Biglietto stampato TER

Il titolo di trasporto ordinato sul sito web di un partner autorizzato SNCF può essere oggetto di un Biglietto Stampato. Anche il titolo di trasporto ordinato sui siti Internet TER o sull'applicazione SNCF può essere oggetto di un Biglietto Stampato. Tale titolo di trasporto è soggetto a condizioni di vendita e di utilizzo specifiche riportate nelle condizioni generali di vendita del partner.

Il Biglietto Stampato deve essere creato sul sito web del partner dal passeggero, immediatamente dopo la convalida dell'ordine o successivamente. I biglietti stampati TER non sono sostituibili ma sono rimborsabili se il prezzo lo consente a partire dal loro ordine e fino al giorno prima della partenza (con ritenute). Questi elementi vengono ricordati prima del pagamento e figurano sul titolo di trasporto. Non è possibile salire a bordo con un biglietto annullato.

Deve essere stampato su carta A4, in formato verticale, con stampante laser o a getto d'inchiostro e deve essere presentato su questo supporto, allegato del documento d'identità ufficiale originale in corso di validità con foto del passeggero, per essere considerato valido al momento del controllo. Le copie dei documenti d'identità (cartacee, documenti digitalizzati, ecc.) non sono ammesse. La stampa del biglietto non è obbligatoria se il passeggero ha caricato il Biglietto Stampato TER sul proprio smartphone in formato pdf. In questo caso il passeggero TER viaggia con un Biglietto Smartphone. È nominativo, personale e non cedibile.

Nel caso di un Biglietto Stampato andata e ritorno, la creazione e la stampa del Biglietto Stampato andata non sono separabili dalla creazione e dalla stampa del Biglietto Stampato ritorno.

5.5. Supporto biglietteria TER

Il supporto biglietteria è un supporto smart card che consente di caricare i titoli di trasporto. Questo supporto viene utilizzato per TER in alcune Regioni per alcuni titoli.

5.6. Validità dei titoli di trasporto

5.6.1. Termine di validità dei titoli di trasporto con data e treno determinati

Sui treni con prenotazione obbligatoria, i titoli di trasporto (compresi gli e-ticket):

- possono essere utilizzati esclusivamente per il tragitto da effettuare nella data e con il treno indicati;
- non possono essere utilizzati su un treno senza prenotazione obbligatoria.

Un titolo di trasporto valido su un treno senza prenotazione obbligatoria non può essere utilizzato su un treno a prenotazione obbligatoria. Se un titolo di trasporto salvo e-ticket valido su un treno senza prenotazione obbligatoria non è stato utilizzato nel treno e alla data indicata, esso rimane utilizzabile, nel limite del periodo di 7 giorni indicato nel volume 1 delle presenti Tariffe Passeggeri, su altri treni senza prenotazione obbligatoria, per lo stesso tragitto, senza garanzia di posto né

possibilità di cambio e purché siano rispettate le eventuali condizioni di utilizzo del treno e le condizioni di utilizzo della tariffa utilizzata.

Tuttavia, l'e-ticket utilizzato su un treno senza prenotazione obbligatoria è valido solo per il treno, la data, la classe e il percorso designati.

5.6.2. Termine di validità dei titoli di trasporto in data aperta e senza prenotazione

I titoli di trasporto senza prenotazione ad eccezione dell'e-ticket sono utilizzabili per un viaggio da effettuare per un periodo di 7 giorni a partire dal giorno dell'emissione o dal giorno indicato sul titolo di trasporto stesso, in quel giorno incluso.

A seconda delle regioni su TER il periodo di validità può essere ridotto a un giorno.

Sono interessate tutte le tariffe ad eccezione delle tariffe soggette alla condizione di andata e ritorno obbligatoria, le tariffe contingentate su INTERCITÉS senza prenotazione obbligatoria, le tariffe nazionali o regionali a condizioni di validità specifiche, i biglietti aperti internazionali, i biglietti emessi a titolo di abbonamento interno scolastico o studentesco, i biglietti Forfait Bambin. Le condizioni relative ai titoli di trasporto salvo e-ticket emessi in virtù di talune tariffe a prezzo ridotto prevedono l'indicazione da parte del passeggero della data d'origine del termine di utilizzo. Per permettere di effettuare il viaggio su un treno a prenotazione obbligatoria, un titolo di trasporto a data aperta deve obbligatoriamente, in funzione della tariffa utilizzata:

- essere sostituito con un titolo di trasporto che comprenda la prenotazione per il treno preso;
- oppure essere completato da un titolo di prenotazione.

5.6.3. Termine di utilizzo dei titoli di trasporto

Il biglietto deve essere utilizzato per la partenza il giorno stesso e il viaggio deve essere completato entro 24 ore dalla data e dall'ora di partenza del treno. Il Biglietto Stampato TER è valido su TER solo per la data di viaggio scelta.

In caso di soste durante il viaggio superiori a 24 ore o se il moltiplicarsi delle soste comporta il superamento dell'orario limite per l'utilizzo del titolo di trasporto, il tragitto è suddiviso in tutti i tragitti necessari per portare all'emissione di titoli di trasporto distinti e che possano comportare un aumento.

6. Acquisto, cambio e rimborso dei titoli di trasporto

6.1. Acquisto

6.1.1. Generalità

Salvo disposizioni particolari, i titoli di trasporto possono essere acquistati non prima di 4 mesi (fino a 6 mesi su alcune Origini/Destinazioni) prima della data di inizio del viaggio presso:

- sportelli in stazione;
- negozi SNCF;

- sportelli automatici che si trovano in un gran numero di stazioni e consentono al passeggero di ritirare un titolo di trasporto in stazione senza passare dagli sportelli delle stazioni e dai negozi SNCF (i "terminali self-service" e i "distributori di biglietti regionali");
- strumenti di vendita in mobilità delle stazioni;
- agenzie di viaggi autorizzate SNCF;
- servizio di ordine telefonico di SNCF, accessibile dal numero di telefono 3635 (Relazione con il Cliente a Distanza [RCAD]) (servizio gratuito + prezzo chiamata) tranne per TER;
- siti Internet e applicazioni per telefoni cellulari dei partner autorizzati SNCF;
- imprese ferroviarie estere (SNCF, DB, ecc.);
- depositari (tabaccheria, ufficio del turismo, ecc.);
- catalogo di premi del Programma Grand Voyageur, a partire dal sito o dal centro di relazione cliente dedicato;
- per gruppi superiori o uguali a 10 persone, vedere gli altri canali di vendita all'articolo 3.4 del volume 3.

Nelle grandi stazioni ferroviarie, i titoli di trasporto sono venduti negli orari normali di apertura. Nelle altre stazioni, la vendita può iniziare al più tardi 15 minuti prima dell'orario di partenza di ciascun treno che il passeggero può prendere.

Le regole di cui al capitolo 6 del volume si applicano di default, fatte salve disposizioni contrarie applicabili a bordo di alcuni TER.

In alcuni punti di sosta non vengono rilasciati titoli di trasporto. I passeggeri che partono da tale punto di sosta devono avere acquistato un titolo di trasporto prima di accedere al treno. In caso contrario, si applicherà un Tariffario di bordo (ripreso al punto 8.3.2 del volume 1 delle Tariffe Passeggeri) se il cliente si presenta da solo e immediatamente al capotreno.

Tuttavia, alcune tariffe soggette a condizioni particolari di vendita e alcune prestazioni non possono essere commercializzate a bordo dei treni. Questo è il caso, in particolare, dei treni a prenotazione obbligatoria per i quali i capotreno non possono assegnare posti.

La totalità delle tariffe e delle prestazioni non viene commercializzata tramite tutti i canali di distribuzione.

Il passeggero o la persona che effettua l'acquisto di un titolo di trasporto deve accertarsi, al momento dell'ordine del titolo di trasporto, che quest'ultimo sia stato stabilito secondo le sue indicazioni, in particolare la data e l'ora, l'origine e la destinazione del viaggio, nonché il cognome, il nome e la data di nascita del passeggero indicati sul suo documento d'identità, al momento dell'acquisto di determinati titoli nominativi di trasporto, quali l'e-ticket. Il passeggero deve essere in possesso del documento o dei documenti giustificativi della tariffa rivendicata al momento dell'acquisto.

6.1.2. Particolarità degli ordini effettuati a distanza (RCAD, Internet, applicazioni)

Il passeggero deve essere titolare, prima di accedere al treno, di un titolo di trasporto valido.

I titoli di trasporto possono essere ordinati presso la RCAD e presso siti Internet e applicazioni per telefoni cellulari di partner autorizzati SNCF.

Il passeggero deve accertarsi, al momento dell'ordine di un titolo di trasporto, che quest'ultimo sia stato redatto secondo le sue indicazioni, in particolare la data e l'ora, l'origine e la destinazione del viaggio.

I titoli di trasporto ordinati a distanza e i titoli di trasporto alla Tariffa Pro devono essere stampati entro i termini specificati, agli sportelli delle stazioni, dei negozi SNCF, delle agenzie di viaggio di partner autorizzati SNCF e di altri punti vendita autorizzati SNCF, ai Terminali Self-Service.

Il passeggero deve essere titolare, al momento dell'accesso al treno, di un titolo di trasporto valido.

I numeri di telefono e gli indirizzi Internet SNCF nonché i prezzi delle comunicazioni sono riportati nell'Appendice 1 del Volume 7 delle Tariffe Passeggeri.

6.1.3. Particolarità della vendita di una tariffa messa in opzione

Nelle agenzie di viaggio e sui siti Internet partner di SNCF, alcune tariffe possono essere messe in opzione per consentire ai passeggeri di raccogliere tutte le informazioni necessarie per il completamento del viaggio e il suo pagamento. Qualsiasi opzione posta deve obbligatoriamente essere pagata presso il distributore che ha registrato quest'ultima, a condizione che il pagamento avvenga tramite un mezzo di pagamento accettato dal distributore.

6.1.4. Passeggero che non può pagare il prezzo del titolo di trasporto

Qualora, in seguito a una perdita o a un furto, una persona si trovi sprovvista di qualsiasi metodo di pagamento accettato in stazione, può chiedere di intraprendere il viaggio mediante pagamento effettuato da una terza persona in un'altra stazione.

Tale misura ha carattere eccezionale e può essere applicata solo alle seguenti condizioni:

- previa presentazione di una dichiarazione di perdita o di furto recentemente rilasciata dalle autorità competenti;
- per una partenza il giorno stesso.

Il prezzo del viaggio è quindi maggiorato dell'importo forfettario indicato nel Tariffario (Volume 6 delle Tariffe Passeggeri). Tuttavia, in questo stesso caso, una terza persona può anche acquistare per conto del passeggero un e-ticket senza maggiorazione.

6.2. Condizioni generali per il cambio dei titoli di trasporto

Per cambio s'intende la modifica totale o parziale degli elementi del viaggio. Si concretizza nell'emissione di un nuovo titolo di trasporto. Può essere effettuato presso gli sportelli delle stazioni, nei negozi SNCF, presso la RCAD, presso i terminali self-service. I titoli di trasporto acquistati presso un'agenzia di viaggi del partner autorizzato SNCF sono inoltre cambiabili presso detta agenzia.

L'e-ticket può essere cambiato sui siti web dei partner autorizzati SNCF e sulle applicazioni per telefoni cellulari di SNCF e dei suoi partner autorizzati, presso gli sportelli delle stazioni, nei negozi SNCF, presso le agenzie di viaggio dei partner autorizzati SNCF, presso la RCAD, presso i terminali self-service.

Quando il cambio di un e-ticket è effettuato presso SNCF da un passeggero che non detiene una carta compatibile e-ticket, tale passeggero non è tenuto a stampare l'e-ticket stampato o caricato su smartphone proveniente dal cambio e può viaggiare con il suo e-ticket stampato o caricato sullo smartphone iniziale.

Quando il cambio del biglietto elettronico può essere effettuato dai siti web di alcuni partner SNCF approvati, il viaggiatore deve stampare il biglietto elettronico corrispondente al nuovo biglietto di trasporto o caricarlo sul proprio smartphone,

Il cambio allo sportello (nelle stazioni e nei negozi) o da parte della RCAD è autorizzato. Di default, questi titoli non sono cambiabili sui terminali self-service.

I titoli di trasporto acquistati o scambiati tramite RCAD (3635) sono cambiabili presso i terminali self-service, RCAD (3635) e sito Internet SNCF.

Alcune tariffe possono prevedere condizioni particolari o più restrittive.

6.2.1. Condizioni specifiche per il cambio di un titolo di trasporto parzialmente utilizzato

Il cambio può essere richiesto per una parte di viaggio senza coincidenze quando il viaggio è già iniziato.

A seconda della natura del cambio, si applicano le disposizioni indicate nelle Tariffe Passeggeri. Tuttavia, sui treni senza prenotazione obbligatoria il cambio avviene senza costi. Se a causa del cambio tale condizione non viene più rispettata, viene applicata una ritenuta del 50%.

6.2.2. Condizioni specifiche per il cambio di un titolo di trasporto con tariffa vincolata di andata e ritorno

Prima dell'inizio del tragitto "andata", i titoli di trasporto sono cambiabili alle condizioni definite nel volume 3 delle Tariffe Passeggeri. Ciascuno dei tragitti di andata e ritorno può essere cambiato separatamente solo se il cambio non modifica le condizioni di validità e di percorrenza del tragitto iniziale.

6.2.3. Calcolo e applicazione della ritenuta

La ritenuta viene applicata per coprire il mancato guadagno conseguente alla mancata messa a disposizione dei posti non utilizzati.

La ritenuta può essere forfettaria o calcolata sul prezzo totale del tragitto iniziale, anche per le domande di cambio parziale. L'importo della ritenuta è arrotondato al decimo di euro inferiore. Non può essere inferiore all'importo riportato nel Tariffario (Volume 6 delle Tariffe Passeggeri). La differenza di prezzo eventuale tra il titolo di trasporto cambiato e il nuovo titolo di trasporto emesso, a seconda del caso, viene percepita dal passeggero o rimborsata al passeggero; rispettivamente, vi si aggiunge o sottrae la ritenuta di cui agli articoli da 5.2. a 5.4. delle Tariffe Passeggeri.

6.2.4. Garanzia di Rinvio o Rimborso

Le disposizioni degli articoli del presente capitolo delle Tariffe Passeggeri possono essere oggetto di modifiche in caso di ritardo di più di un'ora dalla partenza del treno o di soppressione dello stesso. La Garanzia di Rinvio o Rimborso si applica alle condizioni di cui al Volume 1 nell'articolo 15.4 delle presenti Tariffe Passeggeri.

6.3. Rimborso

6.3.1. Definizione del rimborso

Si tratta dell'annullamento totale di un titolo di trasporto.

6.3.2. Richiesta di rimborso

Il rimborso di un titolo di trasporto totalmente inutilizzato può essere richiesto:

-in qualsiasi stazione o negozio SNCF se è stato ordinato presso uno sportello della stazione o un negozio SNCF, un terminale self-service, un distributore di biglietti regionali, il sito web o un'applicazione per telefono cellulare di alcuni partner autorizzati SNCF (se specificato nelle condizioni generali di vendita di questi partner). I titoli di trasporto acquistati o cambiati tramite la RCAD (3635) sono rimborsabili presso i terminali self-service, la RCAD (3635) e il sito Internet SNCF.

- relativa all'e-ticket ordinato alle condizioni del paragrafo precedente e pagato con carta di credito, in qualsiasi stazione o negozio SNCF, presso la RCAD, un'applicazione SNCF per telefono cellulare o tramite il sito Internet o un'applicazione per telefono cellulare di alcuni partner autorizzati SNCF;
- esclusivamente presso il partner autorizzato SNCF che l'ha rilasciato. Per i titoli di trasporto con prenotazione, i posti prenotati possono essere messi a disposizione in stazione o negozio SNCF e successivamente rimborsati dal partner autorizzato SNCF emittente.

Biglietti ordinati a distanza non ricevuti dal cliente:

- nessun trattamento agli sportelli delle stazioni e negozi;
- il cliente deve inviare la richiesta al Centro Relazioni Clienti a Distanza (RCAD) allegando il modulo (CC 132) rilasciato a bordo del treno. L'importo di tale modulo sarà rimborsato al cliente previa presentazione di un documento giustificativo del suo ordine.

In caso di rimborso di un e-ticket dopo la partenza del treno o quando l'e-ticket da rimborsare è stato pagato in contanti, verrà richiesto al passeggero di presentare il documento d'identità.

Per TER alcune Regioni possono imporre un importo minimo per il rimborso dei titoli di trasporto. Dopo l'inizio del tragitto, non si procederà ad alcun rimborso parziale del titolo di trasporto per abbandono del tragitto.

Il rimborso allo sportello (nelle stazioni e nei negozi) o da parte della RCAD è autorizzato. Questi titoli non sono rimborsabili di default sui terminali self-service.

Alcune tariffe a prezzo ridotto possono prevedere condizioni particolari o più restrittive.

Per quanto riguarda i Biglietti Cartacei IATA, i Biglietti Cartacei ISO, i Biglietti Elettronici e i Biglietti a Valore, possono essere rimborsati solo i titoli di trasporto originali. Inoltre, non si procede in alcun caso al rimborso o alla compilazione di duplicati di un titolo di trasporto perso o rubato. Questa disposizione, tuttavia, non si applica all'e-ticket stampato o caricato su smartphone, poiché questi supporti sono solo estratti dei titoli di trasporto.

I Biglietti Stampati TER non sono sostituibili e rimborsabili se la tariffa lo permette (con ritenuta) fino al giorno prima della partenza. Il rimborso è possibile solo sul sito di acquisto del biglietto. Il rimborso di un biglietto stampato non è possibile in stazione. Sono validi su TER solo per la data di viaggio scelta. Non è possibile salire a bordo con un biglietto annullato.

6.3.3. Tempi di rimborso

Il rimborso è accettato per le tariffe che lo autorizzano al più tardi fino a 30 minuti dopo la partenza del treno. Trascorso tale termine, i titoli di trasporto non sono più rimborsabili.

6.3.4. Modalità di rimborso

Il rimborso di un titolo di trasporto pagato con carta di credito è effettuato mediante accredito su una carta di credito che non è necessariamente quella utilizzata per il pagamento iniziale.

Il rimborso di un titolo di trasporto pagato in contanti si effettua in contanti, fatto salvo quando l'importo è superiore a 150 € (IBAN richiesto e bonifico bancario effettuato).

Il rimborso di un titolo di trasporto pagato con assegno viene effettuato mediante bonifico bancario (IBAN richiesto) con tolleranza di rimborso in contanti se l'importo è inferiore a 15 €.

Il rimborso di un titolo di trasporto pagato in "buono acquisto" o in "buono vacanze Connect" è effettuato in "buono acquisto".

Se i titoli di trasporto sono pagati parzialmente in "Buono Vacanze Connect" con integrazione con carta di credito, la totalità dell'importo è rimborsata in "buono acquisto".

Allo stesso modo, quando i titoli di trasporto sono pagati parzialmente in "Buono Vacanze Classic" con integrazione in un altro metodo di pagamento, l'intero importo è rimborsato in "buono acquisto".

Ad eccezione del pagamento con "buono acquisto" e "Buono Vacanze Connect", quando molti di questi metodi di pagamento sono stati utilizzati dal passeggero al momento dell'acquisto del titolo di trasporto, il rimborso avviene tramite bonifico bancario.

Quando i titoli di trasporto sono pagati parzialmente come "buono acquisto", l'importo da rimborsare per questa modalità è rimborsato come "buono acquisto".

Nota: dal 1° gennaio 2025, gli Spazi di servizi TGV INOUI non accettano più i pagamenti con assegno vacanze Classic (in formato cartaceo).

6.3.5. Casi particolari

Un titolo di trasporto che comprende una parte di viaggio con una prenotazione su un treno a prenotazione obbligatoria e una parte senza prenotazione su un treno senza prenotazione obbligatoria segue le regole di rimborso applicabili ai titoli di trasporto con prenotazione obbligatoria.

Il viaggio di ritorno non utilizzato dei titoli di trasporto emessi alle condizioni di una tariffa scontata che imponga l'obbligo di andata e ritorno non è rimborsabile per il periodo di cui all'articolo 6.2. delle Tariffe Passeggeri.

Un rimborso parziale del titolo di trasporto può essere effettuato in caso di passeggero/i mancante/i per l'intero tragitto: in questo caso, il prezzo del titolo di trasporto viene ricalcolato tenendo conto del numero esatto di passeggeri che effettuano o hanno effettuato il viaggio. Se il numero dei passeggeri non permette più di rispondere alle condizioni di applicazione della tariffa a titolo della quale era stato emesso il titolo di trasporto, il prezzo del titolo di trasporto è ricalcolato sulla base del prezzo tariffa di base e tenendo conto delle condizioni di viaggio (posto/i prenotato/i...) o, in caso di utilizzo di un treno a prenotazione obbligatoria, sulla base del prezzo Tariffa Intera Loisir e nel caso di utilizzo di un treno senza prenotazione obbligatoria, sulla base della Tariffa Normale. La ritenuta applicabile è effettuata sul prezzo del viaggio corrispondente al/ai passeggero/i mancante/i, il cui importo è arrotondato al decimo di euro inferiore.

Alcune tariffe scontate, in particolare quelle relative ai gruppi (adulti in gruppo, giovani in gruppo, Promenades d'Enfants, altre tariffe gruppi), prevedono condizioni particolari di rimborso.

In caso di dimenticanza della propria carta che dà diritto a uno sconto aziendale nazionale o sociale (carta Advantage Jeune/Senior/Adulte, carta Liberté, Congedati dal servizio e pensionati

di guerra (Réformés Pensionnés de Guerre), Famiglie numerose (Familles Nombreuses), Disabili civili (Handicapés civils) e degli abbonamenti Forfait, abbonamenti di lavoro o dell'attestato sociale nazionale Alunni, Studenti e Apprendisti, il passeggero deve acquistare un titolo di trasporto valido prima dell'accesso al treno.

Il passeggero che ha dimenticato la propria carta che dà diritto a sconti può chiedere, alla fine del suo viaggio, che la differenza tra il prezzo del titolo di trasporto alla tariffa intera (che ha dovuto pagare) e quello del titolo di trasporto dopo lo sconto (che avrebbe pagato se non avesse dimenticato la carta che dà diritto a sconti) gli sia rimborsata da SNCF. Per beneficiare di questo diritto al rimborso, il passeggero deve far personalizzare il proprio titolo di trasporto dal controllore durante il viaggio e dovrà quindi presentare un documento d'identità ufficiale originale, in corso di validità, con foto. Le copie dei documenti d'identità (cartacee, documenti digitalizzati, ecc.) non sono accettate.

6.3.6. Garanzia di Rinvio o Rimborso

Le disposizioni degli articoli 6. Volume 1 delle Tariffe Passeggeri possono essere oggetto di modifiche in caso di ritardo di più di un'ora dalla partenza del treno o di cancellazione dello stesso. La Garanzia di Rinvio o Rimborso si applica alle condizioni di cui all'articolo 15.4 del Volume 1 delle presenti Tariffe.

6.4. Diritto di recesso

In conformità agli articoli da L.221-18 a L.221-28 del Codice del consumo, ogni cliente dispone di un diritto di recesso applicabile all'acquisto di alcuni prodotti commerciali SNCF.

Tale diritto di recesso si applica ai seguenti prodotti SNCF: carte Advantage, carta Liberté, abbonamenti MAX ACTIF, MAX ACTIF+, MAX JEUNE, MAX SENIOR, Forfait settimanali o mensili e PASS mensili e settimanali a determinate condizioni.

Si noti che il diritto di recesso si applica anche quando la carta o l'abbonamento sono stati acquistati con uno sconto.

Termine legale del diritto di recesso

Il cliente dispone di un periodo di recesso di quattordici (14) giorni lavorativi a decorrere dalla data di acquisto dei prodotti SNCF interessati.

Condizione di esercizio del diritto di recesso

I prodotti SNCF interessati, sottoscritti a distanza (internet, telefono o posta) o in stazione presso un Terminale Self-Service, possono essere oggetto di recesso.

La richiesta per esercitare tale diritto verrà elaborata solo se la carta, l'abbonamento o il Forfait non sono stati utilizzati. Se non è stato effettuato alcun viaggio, il diritto di recesso viene concesso e il titolare del prodotto SNCF viene rimborsato per l'intero prezzo pagato. Nota: se la richiesta di esercizio del diritto di recesso è ammissibile, tutte le prenotazioni di viaggi futuri saranno annullate al momento dell'elaborazione della richiesta.

Nel caso in cui il cliente ha effettuato viaggi tra la sottoscrizione della carta o dell'abbonamento e la sua richiesta di recesso, e anche se il termine legale per la richiesta di recesso di quattordici (14)

giorni è rispettato, l'utilizzo del diritto di recesso non potrà essere considerato in buona fede. Di conseguenza, la richiesta del diritto di recesso non potrà essere presa in considerazione.

Per esercitare il diritto di recesso, il cliente è invitato a presentare la richiesta utilizzando il modulo di recesso corrispondente al suo prodotto SNCF, accessibile dal sito <https://www.sncf-voyageurs.com/fr/contactez-nous/questions-et-reponses/droit-de-retractation/>.

Quando la domanda di recesso viene accettata, il rimborso integrale del prodotto SNCF viene effettuato tramite la modalità di pagamento utilizzata al momento dell'acquisto.

7. Accesso al binario e al treno

7.1. Convalida del biglietto cartaceo IATA e del biglietto cartaceo ISO

La convalida dei titoli cartacei tramite obliterateci è soppressa dal 1° gennaio 2023 per TGV e Intercités. Per TER, l'obliterazione dei titoli cartacei rimane in vigore esclusivamente nelle regioni Auvergne - Rhône Alpes, Nouvelle Aquitaine e SUD PACA.

In tali regioni, in caso di assenza di obliterateci o di guasto della stessa, il passeggero deve avvisare il personale di controllo.

Tutti i tragitti devono essere effettuati nel senso indicato sul Biglietto Cartaceo IATA, Biglietto Cartaceo ISO, Biglietto Elettronico o Biglietto a Valore, a eccezione di alcuni carnet di biglietti regionali in cui il titolo può essere utilizzato nei 2 sensi. Pertanto, in caso di tragitto andata e ritorno, la parte corrispondente al viaggio di andata deve essere utilizzata prima di quella di ritorno.

Il passeggero può spostarsi da un punto all'altro dell'itinerario indicato sul suo Biglietto Cartaceo IATA, Biglietto Cartaceo ISO, Biglietto Elettronico o Biglietto a Valore con un itinerario più breve, purché soddisfi le eventuali condizioni particolari di accesso ai treni utilizzati e le condizioni di attribuzione dell'eventuale riduzione.

7.2. Condizioni di accesso al treno

7.2.1. Condizioni generali di accesso al treno

Ogni passeggero, per accedere al treno, deve essere in possesso del titolo di trasporto, della carta compatibile e-ticket, della Conferma e-ticket o dell'M-ticket che soddisfi le condizioni delle Tariffe Passeggeri.

In via eccezionale, il passeggero che prende, senza aver prima pagato un titolo di trasporto, un treno in partenza da un punto di sosta privo di qualsiasi mezzo di distribuzione deve rivolgersi all'agente incaricato del controllo quando il treno è accompagnato. Questo agente può proporgli una transazione commerciale al Tariffario eccezionale, per i collegamenti assicurati da questo solo treno. A bordo o all'arrivo dei treni su linee senza accompagnamento commerciale sistematico, la regolarizzazione si effettua esclusivamente alla tariffa di controllo, salvo disposizioni regionali particolari (informazioni sul sito [sncf.com](https://www.sncf.com)). Il titolo di trasporto emesso a bordo del treno dall'addetto al controllo è emesso in un formato specifico.

In mancanza di questa procedura spontanea, il passeggero è considerato, al momento del controllo, in situazione irregolare.

Alcune tariffe soggette a condizioni particolari di vendita e talune prestazioni non possono essere commercializzate a bordo dei treni.

Conformemente alle norme di sicurezza vigenti, in caso di sovraccarico del treno che mette a rischio la sicurezza dei passeggeri, il passeggero può vedersi negare l'accesso al treno.

Per garantire la partenza in orario dei TGV, INOUI, INTERCITÉS e TER, ogni passeggero deve essere obbligatoriamente sul binario e pronto a salire a bordo del proprio treno non oltre 2 minuti prima dell'orario di partenza. Oltre tale termine, l'accesso al treno non è più garantito.

7.2.2. Condizioni specifiche di accesso a un treno a prenotazione obbligatoria

Per l'accesso ad alcuni treni, per determinate relazioni e per alcune tariffe ridotte e prestazioni, la prenotazione di un posto è obbligatoria. Ciò vale in particolare per i treni TGV e INTERCITÉS a prenotazione obbligatoria, sia di giorno che di notte e di alcuni spazi, nonché per l'utilizzo di alcuni servizi a bordo.

In partenza da un punto di sosta che non vende un titolo di trasporto, il passeggero che prende un treno a prenotazione obbligatoria senza aver prima acquistato un titolo di trasporto e/o un titolo di prenotazione deve rivolgersi a un controllore. Il cliente sarà regolarizzato secondo le condizioni di cui al capitolo 8.

La mancata richiesta del posto prenotato, entro 15 minuti dalla partenza del treno dalla stazione indicata sul biglietto, può comportare la perdita della prenotazione del posto e, più in generale, di qualsiasi posto.

L'accesso ai treni INTERCITÉS notturni non è adatto ai clienti in sedia a rotelle a causa di corridoi e piattaforme troppo stretti che non consentono la circolazione della sedia e lo stoccaggio di una sedia non piegata. Il servizio gratuito Access Plus è a loro disposizione al numero 3635#45 (servizio gratuito, al prezzo della chiamata) per trovare la soluzione di trasporto adeguata alle loro esigenze di viaggio.

7.2.3. Condizioni specifiche di accesso ai treni soggetti a operazioni di sicurezza

Ai fini del piano VIGIPIRATE e della sicurezza di tutti, i passeggeri si impegnano a facilitare le operazioni di sicurezza che consentono l'ispezione visiva o la perquisizione dei loro bagagli da parte dei funzionari del servizio interno di sicurezza di SNCF.

7.3. Dispositivi specifici di imbarco

7.3.1. Dispositivi di imbarco

L'imbarco può dar luogo all'introduzione di un controllo dei titoli di trasporto prima dell'accesso al treno, in presenza o meno di personale SNCF. Questo dispositivo è destinato a controllare il rispetto, da parte dei passeggeri, delle condizioni di accesso al treno.

7.3.2. Condizioni e modalità di accesso al treno

In caso di dispositivo d'imbarco, l'accesso al treno è autorizzato solo ai passeggeri muniti di un titolo di trasporto valido per il treno e il tragitto indicati sul titolo di trasporto: su tali dispositivi si

applicano i casi di flessibilità di accesso di cui agli articoli 3.2.1 del volume 3 delle presenti Tariffe, concessi ad alcuni passeggeri in ragione delle loro tariffe e/o del loro status, e che permettono loro di accedere a treni diversi dalla loro prenotazione.

Un passeggero senza titolo di trasporto non passa il dispositivo d'imbarco; viene reindirizzato verso lo sportello, il Distributore di Biglietti Regionali (DBR) o il Terminale Libero Servizio (BLS) per munirsi di un titolo di trasporto valido.

Le persone sprovviste di un titolo di trasporto valido per il treno e il tragitto indicato sul titolo di trasporto non possono accompagnare i passeggeri oltre il dispositivo d'imbarco.

Per tutti i titoli di trasporto di cui all'articolo 5 del volume 1 delle presenti Tariffe, il passeggero deve posizionare il proprio titolo (indipendentemente dal supporto utilizzato) sul lettore previsto e identificato a tal fine, per consentire la lettura del codice a barre presente sul supporto in suo possesso (stampa e-ticket, schermo dello smartphone, carta fedeltà, titolo IATA) o contactless con carte magnetiche o smartphone.

In caso di difficoltà, il passeggero può rivolgersi al personale abilitato se è presente nei pressi dei dispositivi o in stazione.

7.3.3. Registrazione automatica di ora e data e prova del passaggio all'imbarco

La lettura del supporto, al momento dell'imbarco, è oggetto di registrazione automatica di ora e data.

I relativi dati sono registrati su base informatica e conservati in condizioni tali da garantirne l'integrità. Fanno fede, fino a prova contraria, dell'avvenuto passaggio al dispositivo d'imbarco.

7.3.4. Controllo sul binario e a bordo

L'esistenza di un dispositivo d'imbarco non dispensa il passeggero:

- dal sottoporsi alle eventuali operazioni di controllo che potranno essere effettuate successivamente, in stazione o a bordo dei treni, dal personale abilitato.
- dalle operazioni di obliterazione ove obbligatorie in applicazione delle presenti Tariffe, per le regioni TER interessate.

8. Controllo dei titoli di trasporto e regolarizzazione

8.1. Controllo dei titoli

A seconda del tipo di titolo di trasporto acquisito, il passeggero deve presentare il titolo di trasporto, la carta compatibile e-ticket, l'e-ticket stampato o caricato su smartphone a qualsiasi funzionario di SNCF facendone richiesta, sui treni e nelle stazioni.

Il passeggero titolare di un Biglietto Stampato o di un e-ticket deve essere in grado di dimostrare la propria identità. Poiché l'e-ticket e il Biglietto Stampato sono nominativi, personali e non cedibili, il passeggero può dover presentare a qualsiasi controllore che ne faccia richiesta, oltre alla conferma e-ticket o alla carta compatibile e-ticket o all'M-ticket, uno dei documenti riportati nella lista sottostante:

- La presentazione dell'immagine della carta d'identità nazionale sull'applicazione France Identité, in via temporanea, fino a quando la funzionalità "Controllo SNCF" non sarà resa disponibile da France Titres.
- I titoli fisici e ufficiali elencati di seguito:
 - o Carta d'identità nazionale francese o carta d'identità di uno Stato membro dell'Unione Europea o di Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Regno Unito, Svizzera, Andorra o Monaco, il cui titolare possiede la nazionalità;
 - o Passaporto;
 - o Patente di guida francese o di uno stato membro dell'Unione europea;
 - o Carta d'invalidità civile o militare francese;
 - o Carta congedati o pensionati di guerra francese;
 - o Carta d'identità militare francese;
 - o Licenza di caccia francese;
 - o Tessera consolare rilasciata dalle autorità francesi;
 - o Ricevuta comprovante l'identità rilasciata alle persone indagate in cambio dei loro documenti di identità;
 - o Ricevuta comprovante l'identità, rilasciata a un francese soggetto a divieto di lasciare il Paese;
 - o Uno dei documenti di soggiorno rilasciati ai sensi degli articoli L. 311-1 e seguenti del codice francese d'ingresso, di soggiorno degli stranieri e del diritto d'asilo;
 - o Un documento di identità repubblicano previsto dall'articolo L. 321-3 del codice francese d'ingresso, di soggiorno degli stranieri e del diritto d'asilo;
 - o Un documento di circolazione per straniero minorenni, previsto dall'articolo L. 321-4 del codice francese d'ingresso, di soggiorno degli stranieri e del diritto d'asilo;
 - o Un documento di identità e di viaggio per un rifugiato o apolide;
 - o Le tessere professionali rilasciate da un ente pubblico (ministero, comunità, amministrazione francese o europea) contenenti fotografia, cognome, nome e indirizzo del titolare. Precisando che, per la carta d'identità nazionale e il passaporto francese, tali documenti devono essere in corso di validità o scaduti da meno di 5 anni. Gli altri documenti devono essere originali e in corso di validità.

Non è accettato presentare:

- Copie cartacee dei documenti d'identità
- Tarifs_voyageurs_version 03 mars 2025_IT.docx

- Documenti scannerizzati o foto di documenti d'identità su smartphone, vista la facilità di generare documenti falsificati su internet
- La carta Vitale, non presentando sufficienti garanzie, non è considerata un documento ufficiale.

Il titolare di una carta con diritto di sconto o di un abbonamento è tenuto a presentare la carta fisica con il titolo di trasporto, a meno che tale carta non sia compatibile con e-ticket (in tal caso il passeggero non deve presentare alcun titolo di trasporto). Se, al momento dell'ordine di un e-ticket, il passeggero ha utilizzato la sua carta compatibile e-ticket, il passeggero può anche essere tenuto a presentare qualsiasi altra carta di sconto o di abbonamento non compatibile con e-ticket di cui sia titolare e che gli abbia permesso di beneficiare di uno sconto specifico. Può anche essergli chiesto di provare la propria identità con un documento d'identità ufficiale originale in corso di validità corredato da foto. Le copie dei documenti d'identità (cartacee, documenti digitalizzati, ecc.) non sono accettate.

Se il passeggero utilizza un biglietto elettronico o se l'utilizzo della tariffa è soggetto alla prova della sua identità e la sua identificazione visiva non è possibile, per qualunque motivo, SNCF ha il diritto di esigere la regolarizzazione al Tariffario di controllo maggiorato. Se non viene accettata la regolarizzazione, il passeggero verrà verbalizzato.

Ogni esazione effettuata dagli agenti di controllo dà luogo alla creazione di una ricevuta che, se del caso, può avere valore di titolo di trasporto.

Per procedere ad analisi interne sulle condizioni di vendita dei suoi titoli di trasporto, SNCF può decidere di ritirare il titolo di trasporto del passeggero a bordo del treno e di consegnargli un titolo di trasporto avente un supporto specifico.

8.2. Regolarizzazione del passeggero in situazione irregolare

8.2.1. Situazione irregolare

È in situazione irregolare il passeggero che, nello spazio predisposto al controllo o in treno, non può presentare a un agente di controllo un titolo di trasporto valido ai sensi delle disposizioni delle presenti Tariffe Passeggeri e delle disposizioni normative del codice dei trasporti relative alla polizia ferroviaria o guidata, vale a dire in particolare il passeggero che:

- non può presentare alcun titolo di trasporto, carta compatibile e-ticket, e-ticket stampato o caricato su smartphone;
- presenta un titolo di trasporto non completato dalle operazioni a suo carico (obliterazione, convalida...);
- non è in grado di presentare la prova del prezzo ridotto del titolo di trasporto;
- viaggia con un titolo di trasporto, o un e-ticket stampato o caricato su smartphone illeggibile o falsificato;
- viaggia alla tariffa Advantage Adulte o tariffa Advantage della carta Liberté in sola andata o andata e ritorno in settimana (dal lunedì al venerdì della stessa settimana) senza il bambino (meno di 12 anni) che gli ha permesso di usufruire dello sconto Advantage;
- viaggia con un titolo di trasporto nominativo e non cedibile redatto a nome di un'altra persona;
- viaggia con un e-ticket e presenta un e-ticket stampato o caricato su smartphone o una carta compatibile e-ticket la cui lettura rivela che l'e-ticket è già stato controllato a bordo del treno o che il passeggero ha preso posto su un treno non corrispondente a quello prenotato o indicato sul biglietto;

- non si è conformato alle disposizioni che disciplinano l'uso del suo titolo di trasporto, in particolare quella relativa alla limitazione della validità temporale del suo o dei suoi titoli di trasporto dopo l'obliterazione. Lo stesso vale per i titoli di trasporto con prenotazione utilizzati dopo il periodo di cambio o in un giorno diverso da quello della prenotazione indicata;
- presenta un e-ticket stampato o caricato su smartphone corrispondente a un e-ticket già cambiato o rimborsato.

Si trova inoltre in situazione irregolare il passeggero il cui titolo di trasporto:

- è un titolo di trasporto composto da più segmenti in cui manca almeno un segmento;
- è nominativo (ad esempio un e-ticket) senza però essere in grado di dimostrare la sua identità con un originale documento d'identità ufficiale in corso di validità corredato di fotografia (le copie dei documenti d'identità non sono ammesse);
- non è valido per il tragitto, il giorno, la classe, le condizioni di percorrenza o il tipo di treno che ha preso (in particolare se la prenotazione è obbligatoria);
- è valido su un treno senza prenotazione obbligatoria e presenta un tasso di sconto superiore al tasso applicabile sul treno che ha preso in prestito;
- è un Biglietto Stampato il cui nome, cognome e data di nascita indicati non corrispondono alla persona che lo utilizza (o questa persona non è in grado di dimostrare la propria identità) e/o gli elementi del viaggio non sono leggibili in particolare quelli che figurano nella trama di sfondo.

8.2.2. Controllo e transazione penale

Al momento del controllo, il passeggero in una situazione irregolare che non si è presentato all'agente di controllo alle condizioni definite nell'articolo 8.3. volume 1 delle Tariffe Passeggeri ha la possibilità di regolarizzare la sua situazione mediante il versamento immediato, a titolo di transazione, di un'indennità forfettaria che si aggiunge all'eventuale prezzo del biglietto alla tariffa di bordo.

Per il calcolo dell'indennità forfettaria e del prezzo del biglietto alla tariffa di bordo, si applica un importo forfettario al Tariffario di controllo o al Tariffario di controllo maggiorato, definito in funzione del piano chilometrico in cui si trova il tragitto del passeggero. Il dettaglio di tali importi è riportato nel volume 7 Allegato 4 "Tariffario di regolarizzazione - Griglie per trasportatori".

Potranno essere regolarizzati solo i tragitti aventi origine - destinazione sul treno preso. Nessuna regolarizzazione consentirà di ottenere un titolo di trasporto per un altro treno anche se si tratta di una coincidenza.

Non saranno concesse riduzioni al Tariffario di controllo o al Tariffario di controllo maggiorato. L'indennità forfettaria è percepita per passeggero.

Il Tariffario di controllo maggiorato sarà applicato nei casi di frode accertata come la falsificazione di titoli, l'uso da parte di terzi, la presentazione di una carta con data di nascita falsa, un e-ticket annullato prima della partenza, un upgrade fraudolento.

Se il passeggero non può o non vuole pagare immediatamente la somma che gli viene richiesta e quindi rifiuta la transazione proposta, l'agente di controllo redige un verbale per constatare l'infrazione. Il passeggero dispone del termine previsto dalla legge:

- per pagare l'importo della transazione che comprende l'importo forfettario al Tariffario di controllo o al Tariffario di controllo maggiorato, incluso il prezzo del biglietto alla tariffa di bordo e l'indennità forfettaria;
- e le spese di dossier, in conformità alle disposizioni

- dell'articolo 529-4 del Codice di procedura penale francese e alle disposizioni relative alla transazione di cui all'articolo R. 2243-4 del Codice dei trasporti francese;
- o per inviare un reclamo motivato a SNCF, trasmesso al pubblico ministero.

Per la redazione dei verbali, gli agenti di cui ai punti 3-5 dell'articolo L. 2241-1 sono abilitati, a seconda dei casi, a rilevare l'identità e l'indirizzo del trasgressore, alle condizioni previste dall'articolo 529-4 del codice di procedura penale francese.

Quando constatano un'infrazione per verbale, gli agenti di controllo autorizzati dalla Procura della Repubblica francese e giurati hanno il potere di rilevare l'identità e l'indirizzo del trasgressore. In caso di difficoltà presentate dal passeggero al rilevamento di identità necessario per redigere il verbale di constatazione dell'infrazione, l'agente di controllo può richiedere l'assistenza di un ufficiale o di un agente di Polizia Giudiziaria.

Se il trasgressore rifiuta o si trova nell'impossibilità di giustificare la propria identità, l'agente di controllo giurato e autorizzato ne rende immediatamente conto a qualsiasi ufficiale di Polizia Giudiziaria territorialmente competente, il quale può ordinare di portare l'autore dell'infrazione dinanzi a lui o trattenerlo per il tempo necessario al suo arrivo o a quello di un agente di polizia giudiziaria che agisce sotto il suo controllo.

Per il tempo necessario all'informazione e alla decisione dell'ufficiale di polizia giudiziaria, il trasgressore è tenuto a rimanere a disposizione di un agente giurato e autorizzato. La violazione di tale obbligo è punita con due mesi di reclusione e 7.500 € di multa.

Se il regolamento non è effettuato entro il termine legale stabilito e in assenza di reclamo, il passeggero è sottoposto a procedimenti penali conformemente alle disposizioni dell'articolo 529-5 del Codice di procedura penale francese.

In tutti i casi in cui è stato redatto un verbale, il ricorso viene presentato per via informatica mediante una banca dati.

Nell'ambito delle loro missioni, gli agenti giurati di cui all'articolo L.2241-1 I 4° e 5° del codice dei trasporti francese potranno altresì constatare mediante verbale infrazioni non tariffarie.

L'importo delle indennità forfettarie applicabili alle contravvenzioni alla polizia ferroviaria è rilevato nel Volume 7 dell'Allegato 6: "Indennità forfettarie applicabili alle contravvenzioni alla polizia ferroviaria."

8.3. Regularizzazione commerciale del Passeggero alle condizioni del Tariffario di bordo e del Tariffario eccezionale

Le regolarizzazioni alle condizioni del Tariffario di bordo o del Tariffario eccezionale comportano il versamento immediato dell'importo del Tariffario di bordo o del Tariffario eccezionale, in caso di situazione irregolare spontaneamente segnalata prima delle operazioni di controllo.

Le regolarizzazioni relative al Tariffario di bordo e al Tariffario eccezionale/distribuzione non sono applicabili in presenza di un dispositivo di accoglienza imbarco.

La regolarizzazione alle condizioni del Tariffario di bordo comporta il pagamento immediato dell'insufficienza del prezzo maggiorato secondo le regole del Tariffario di bordo, per ogni situazione irregolare segnalata spontaneamente prima del controllo. Le regolarizzazioni a titolo commerciale si effettuano alle condizioni precisate di seguito.

Tuttavia, a bordo o all'arrivo dei treni su linee senza accompagnamento commerciale sistematico, la regolarizzazione avviene solo alla tariffa di controllo, salvo disposizioni regionali particolari (informazioni sul sito snf.com).

8.3.1. Tariffario di bordo

Il passeggero che si presenta spontaneamente presso l'agente incaricato del controllo segnalando l'irregolarità della sua situazione durante l'accesso al treno, senza dispositivo d'imbarco o nei minuti successivi alla partenza dalla stazione di partenza, può regolarizzare la sua situazione (a titolo commerciale) alle condizioni previste dal Tariffario di bordo.

Il Tariffario di bordo è calcolato in base al piano chilometrico in cui si trova il tragitto del passeggero. Il dettaglio del Tariffario è ripreso nel volume 7 allegato 4 "Tariffario di regolarizzazione - Griglie per trasportatori".

Se per un viaggio su un determinato treno si constatano simultaneamente più situazioni irregolari in materia tariffaria per uno stesso passeggero, si percepisce l'importo più elevato.

La situazione dei passeggeri e degli animali domestici che li accompagnano sono tuttavia regolarizzate separatamente.

8.3.2. Tariffario eccezionale/distribuzione (secondo le disposizioni regionali)

Ferma restando la presentazione spontanea identica a quella prevista nel precedente articolo, si applica il Tariffario eccezionale/distribuzione:

- in caso di problemi nazionali di distribuzione. La decisione dell'applicazione del Tariffario eccezionale viene presa dai centri operativi e trasmessa ai Capitreno e/o
- se il punto di sosta è sprovvisto di un mezzo di distribuzione fisica di titoli di trasporto.
- Il Tariffario eccezionale è calcolato in funzione del piano chilometrico in cui si trova il tragitto del passeggero. Il dettaglio del Tariffario è riportato nel Volume 7 Allegato 4: "Tariffario di regolarizzazione – Griglie per trasportatori". Il Tariffario distribuzione corrisponde alla tariffa praticata allo sportello, al DBR e alla vendita a distanza. Le regioni interessate dal presente tariffario sono identificate sui siti TER.

8.3.3. Assenza di titolo di trasporto e situazioni simili

In assenza di titolo di trasporto (e situazione simile, come l'assenza di carta compatibile con e-ticket, di e-ticket stampato o caricato su smartphone), le tariffe ridotte non soggette al possesso di una carta sconto, nonché quelle che comportano la preventiva presentazione di una richiesta, comprese quelle che impongono l'acquisto obbligatorio di un titolo di trasporto andata e ritorno, non sono prese in considerazione a bordo dei treni.

- Per TER, INTERCITÉS e TGV INOUI, il tasso di riduzione applicato alle carte aziendali regionali o nazionali e alle carte sociali è fissato al massimo al 25%.

Per il caso di cui sopra, lo sconto viene applicato soltanto secondo il Tariffario di bordo o Tariffario eccezionale.

8.3.4. Mancato rispetto delle condizioni di applicazione delle tariffe ridotte

Qualora non vengano rispettate le condizioni di attribuzione del titolo di trasporto a prezzo ridotto, in funzione della distanza del tragitto, viene percepito:

- qualora il passeggero si presenti spontaneamente prima di effettuare qualsiasi operazione di controllo, la differenza tra l'importo del Tariffario di bordo e il prezzo del titolo di trasporto effettivamente acquistato per il tragitto in oggetto.
- se il passeggero non si presenta spontaneamente prima di qualsiasi operazione di controllo, la differenza tra l'importo del Tariffario di controllo e il prezzo del titolo di trasporto effettivamente acquistato, per il tragitto in oggetto.

Tali disposizioni non si applicano nel caso in cui il titolo di trasporto non indichi il prezzo corrispondente al viaggio in corso o non sia sostituibile. In tali casi, il passeggero sarà considerato privo di titolo di trasporto.

8.3.5. Titolo di trasporto non obliterato

Per le 3 regioni TER Auvergne - Rhône Alpes, Nouvelle Aquitaine e SUD PACA, qualora l'obliterazione di un titolo di trasporto sia obbligatoria, il passeggero non percepisce nulla che segnali la propria situazione nelle condizioni previste all'articolo 4.3. del volume 1 delle Tariffe Passeggeri, eccetto sulle linee senza accompagnamento commerciale sistematico.

Se il passeggero non si segnala o viaggia su una linea senza accompagnamento commerciale sistematico, sarà percepito un importo forfettario riportato nel Tariffario (Volume 6 delle Tariffe Passeggeri).

I dettagli delle linee di accompagnamento non sistematiche vengono riportati sui siti regionali TER.

8.3.6. Prenotazione non valida per il treno a prenotazione obbligatoria (treni TGV e INTERCITÉS a prenotazione obbligatoria)

Per i treni TGV e INTERCITÉS a prenotazione obbligatoria, indipendentemente dalla tariffa detenuta, il passeggero deve essere munito del titolo di trasporto valido per il treno che desidera prendere.

In presenza di un sistema di "accoglienza-imbarco" per accedere al treno, i passeggeri senza prenotazione valida sono orientati verso gli sportelli delle stazioni e le stazioni self-service o l'applicazione mobile dei nostri distributori e agenzie di viaggio autorizzate, al fine di acquistarvi la prenotazione adeguata. Solo i passeggeri che utilizzano titoli di viaggio con prenotazione valida per il treno in partenza hanno accesso a questo treno.

In assenza di dispositivo di "accoglienza-imbarco":

- Il passeggero è considerato privo di titolo di trasporto e regolarizzato mediante il pagamento dell'importo del viaggio al Tariffario di bordo (passeggero che si presenta spontaneamente) o al Tariffario di controllo (passeggero che non si è presentato).
- I clienti titolari di un Forfait o abbonamento MAX ACTIF/MAX ACTIF+ sono considerati senza titolo di trasporto e regolarizzati attraverso il pagamento di un'indennità forfettaria riportata al volume 6.

8.3.7. Assenza di prenotazione

A bordo, i titoli di trasporto a data aperta sono ammessi alle seguenti condizioni:

Sui treni a prenotazione obbligatoria (treni TGV e INTERCITÉS a prenotazione obbligatoria):

L'assenza di prenotazione comporta l'esazione del forfait corrispondente al Tariffario di bordo indicato nel Tariffario (Volume 6 delle Tariffe Passeggeri). Per i titoli di trasporto emessi alle condizioni delle tariffe commerciali (Loisir e carte), viene percepito un supplemento di prezzo corrispondente alla differenza tra il prezzo del treno a prenotazione obbligatoria e il valore del titolo di trasporto a data aperta.

Sui treni notturni:

La mancata prenotazione o l'utilizzo di un titolo di trasporto con prenotazione non valida comporta l'esazione:

- per il posto a sedere, dal forfait al Tariffario di bordo indicato nel Tariffario (Volume 6 delle Tariffe Passeggeri),
- per una cuccetta, dall'importo del tragitto al Tariffario di bordo o Tariffario di controllo indicati nel Tariffario (Volume 6 delle Tariffe Passeggeri).

8.3.8. Specificità di accesso per le tariffe parlamentari

Solo i passeggeri che beneficiano di tariffe parlamentari (deputati, senatori) hanno la possibilità, a condizione che non abbiano potuto cambiare il titolo di trasporto per motivi di treno completo e che si presentino presso il capotreno, di prendere un treno TGV o INTERCITÉS di giorno a prenotazione obbligatoria diverso da quello per il quale hanno prenotato, lo stesso giorno, entro il limite di un'ora prima o dopo l'ora inizialmente prevista sulla stessa destinazione e senza garanzia di posto a sedere.

Per i viaggi in treno INTERCITÉS di notte, i passeggeri che beneficiano di tariffe parlamentari (deputati, senatori) hanno la possibilità, a condizione che non abbiano potuto cambiare il titolo di trasporto (treno completo) e che si presentino presso il capotreno, di prendere un treno INTERCITÉS di notte, diverso da quello per il quale hanno prenotato, lo stesso giorno, entro un'ora prima o dopo l'ora inizialmente prevista sulla stessa destinazione e senza garanzia di posto a sedere o cuccetta.

Il passeggero è regolarizzato nelle condizioni normali senza l'esazione dell'importo forfettario del Tariffario di bordo. L'eventuale pagamento in eccesso non viene rimborsato al passeggero.

Il passeggero che utilizza un titolo di trasporto emesso a una tariffa non sostituibile e non rimborsabile non beneficia di questa specificità di accesso, indipendentemente dal suo status.

8.3.9. Passaggio di classe

A bordo del treno il passaggio di classe è soggetto all'accordo preliminare dell'agente di controllo al quale il passeggero deve presentarsi.

Se il passaggio di classe è consentito dalla tariffa utilizzata, si percepisce esclusivamente:

- la differenza di prezzo tra un titolo di trasporto di 1^a classe e un titolo di trasporto di 2^a classe, al Tariffario eccezionale (il passeggero si presenta spontaneamente) o al Tariffario di Controllo (il passeggero non si è presentato).

Per le tariffe che non autorizzano il passaggio di classe, si percepisce, in base alla tariffa utilizzata:

- o la differenza tra il Tariffario di controllo e il valore del titolo di trasporto presentato;
- o il prezzo di un titolo di trasporto di 1^a classe secondo il Tariffario di controllo, senza tenere conto del valore del titolo di trasporto iniziale.

Se il Cliente si rifiuta di pagare tale differenza presso il Controllore e persiste nel rimanere seduto in 1^a classe: in tal caso, a seconda della distanza del tragitto, il Cliente dovrà pagare l'importo chilometrico forfettario secondo il Tariffario di controllo senza tenere conto di un'eventuale riduzione.

8.3.10. Modifica del tragitto

Un titolo di trasporto utilizzato per effettuare un tragitto avente origine e/o destinazione diversa da quelle indicate sul titolo di trasporto stesso non è valido. Il passeggero è considerato privo di titolo di trasporto e potrà vedersi negato l'accesso al treno o essere regolarizzato ai sensi degli articoli 4.2 e seguenti.

8.4. Modalità di pagamento

A bordo di un treno, ogni pagamento avviene:

- In contanti con corso legale in Francia;
- Con carta di credito francese con microchip con logo CB e/o logo senza contatto;
- Con carte di credito estere internazionali con logo CB, VISA o Mastercard.

I pagamenti con carta possono essere effettuati anche con le applicazioni Apple Pay, Google Pay e Samsung Pay (importo massimo di 300 €).

Dal 1° gennaio 2025 non sono più accettati assegni bancari e buoni vacanza Classic (formato cartaceo) a bordo del treno.

9. Conseguenze per i clienti a seguito dell'utilizzo fraudolento di un prodotto, servizio, titolo di trasporto o di un comportamento di natura lesiva di SNCF Voyageurs e/o dei suoi clienti

La "frode accertata" è definita come un atto illegittimo o una appropriazione indebita constatata da SNCF Voyageurs o da una delle sue filiali al fine di ottenere un vantaggio finanziario o dei servizi che comportano, di conseguenza, un danno, in particolare finanziario, morale o all'immagine del marchio.

L'uso fraudolento di un titolo di trasporto, di una conferma e-ticket, di un abbonamento, di una carta fedeltà SNCF e/o di una carta di riduzione (in particolare e senza che tale elenco sia esaustivo: titolo di trasporto o conferma e-ticket scaduto, falsificato, contraffatto, titolo di trasporto nominativo utilizzato da una terza persona o da una persona che non sarebbe in grado di giustificare la sua identità al momento del controllo, cambio o rimborso di un titolo di trasporto utilizzato...) o un comportamento tale da pregiudicare la sicurezza dell'esercizio e del materiale ferroviario o da arrecare danno alla persona dei passeggeri e del personale SNCF Voyageurs a bordo dei treni o in stazione, comporta il suo ritiro immediato e, se del caso, la cancellazione dei titoli di trasporto già ordinati, la risoluzione di diritto dell'abbonamento, la sospensione temporanea del diritto di recedere dal servizio o dal prodotto disdetto e l'apertura di procedimenti giudiziari.

A tale titolo, SNCF Voyageurs si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, di riabbonarsi o cancellare il/i prodotto/i o servizio/i interessato/i per la durata di:

➤ 6 mesi nei seguenti casi di "frode accertata":

- Divulgazione volontaria da parte di un cliente Abbonato a un prodotto o servizio di SNCF Voyageurs del suo numero di Abbonato a terzi e/o utilizzo da parte di terzi di una prenotazione per un Tragitto prenotato o effettuato su un Treno idoneo grazie ad un Abbonamento del quale l'Abbonato è beneficiario,
- Utilizzo dell'IBAN di terzi, di una carta rubata o falsificata
- Falsa dichiarazione al momento della sottoscrizione dell'Abbonamento e/o usurpazione dell'identità di terzi al momento della sottoscrizione dell'Abbonamento o durante il viaggio
- Impossibilità, durante un controllo sul binario (ad esempio, al dispositivo d'imbarco) o a bordo del treno, di dimostrare grazie a un documento ufficiale d'identità con fotografia dell'identità di titolare dell'Abbonamento o della carta riduzione a nome della quale è stato prenotato il tragitto in corso.
- Prenotazioni abusive o incongruenti di più tragitti su uno o più treni idonei. Ad esempio, due (2) prenotazioni con partenza da stazioni diverse nello stesso giorno e nella stessa fascia oraria.
- Frode a uno dei componenti della Garanzia Viaggio (Garantie Voyage). Ad esempio, più prenotazioni consecutive sullo stesso treno nello stesso giorno (Parigi-Valence; Valence-Nîmes; Nîmes-Montpellier)
- Frode al compenso commerciale a seguito di un reclamo
- Constatazione di uno o più rifiuti bancari non regolarizzati durante il mese di Abbonamento

in corso,

➤ 1 anno nei seguenti casi:

- comportamento tale da compromettere la sicurezza dell'esercizio e del materiale di trasporto ferroviario a bordo dei treni o in stazione,
- Comportamento tale da pregiudicare la sicurezza del personale SNCF e dei passeggeri a bordo dei treni o in stazione,
- Comportamento tale da ledere la persona dei passeggeri e del personale SNCF a bordo dei treni, in stazione o del rapporto cliente (qualunque tipo di violazione della persona ai sensi del Libro II del Codice penale francese - parte legislativa)
- Comportamento a bordo contrario alle disposizioni dei Libri III, IV e V del Codice penale francese (parte legislativa),
- Comportamento a bordo contrario alle disposizioni dei Libri V e VI del Codice penale francese (parte normativa),
- Inosservanza delle disposizioni relative alla sicurezza e alle norme di comportamento nei trasporti ferroviari o guidati e in taluni altri trasporti pubblici.

➤ Fino alla regolarizzazione degli importi non pagati per copertura insufficiente

10. Bagagli e biciclette

10.1. Accettazione dei bagagli a bordo

I bagagli dei passeggeri sono accettati a bordo dei treni.

Per la comodità e la sicurezza di tutti, durante il viaggio sono ammessi a bordo dei treni solo i bagagli che possono essere portati autonomamente dal passeggero in un'unica volta (tranne prestazione Accès Plus).

Per il trasporto dei bagagli non è ammessa alcuna prenotazione di posti (a sedere o cuccetta).

È consentito trasportare un massimo di 2 bagagli etichettati per persona con dimensioni massime di 70 x 90 x 50 cm e 1 bagaglio a mano etichettato con dimensioni massime di 40 x 30 x 15 cm. Si ha anche il diritto di portare con sé un bagaglio speciale. Se i passeggeri viaggiano con un bagaglio speciale, possono portare, al massimo, per persona, 1 bagaglio speciale (elenco di seguito), 1 bagaglio etichettato con dimensioni massime di 70 x 90 x 50 cm e 1 bagaglio a mano etichettato di dimensioni massime di 40 x 30 x 15 cm.

Sono accettati come bagagli a mano le valigie, le borse da viaggio e gli zaini, il cui imballaggio, chiusura, volume e peso permettano il trasporto e il collocamento senza difficoltà né rischi per la sicurezza dei passeggeri o rischio di avaria, negli spazi previsti per i bagagli nelle carrozze passeggeri, con riserva di rispettare la dimensione massima di 40x30x15 cm

Con i suoi bagagli, il passeggero non deve in alcun caso ostacolare la circolazione nei corridoi o l'accesso agli scompartimenti e alle carrozze. Il passeggero deve poter collocare autonomamente

i bagagli nel vano in cui si trova il sedile (in alto o in basso), negli spazi dedicati senza rischi per i viaggiatori o i loro bagagli.

In caso di ostacolo alla circolazione nei corridoi, di occupazione indebita di un posto o di uno spazio bagagli, il passeggero è punibile con una multa di 150 €.

Sono accettati come bagagli speciali alle stesse condizioni di cui sopra e in ragione di un oggetto massimo per passeggero sui TGV INOUI e sugli INTERCITÉS diurni soggetti a prenotazione e INTERCITÉS notturni:

- passeggini per bambini piegati a condizione che misurino al massimo 90 x 130 x 50 cm una volta piegati;
- monopattini elettrici o non elettrici, purché piegati e a condizione che misurino al massimo 90 x 130 x 50 cm una volta piegati;
- wakeboard o snowboard in una custodia etichettata, a condizione che misuri al massimo 90 x 130 x 50 cm;
- strumenti musicali purché trasportati in un'apposita custodia etichettata, preferibilmente rigida, purché misuri al massimo 90 x 130 x 50 cm;
- sci, a condizione che siano trasportati in un'apposita custodia etichettata, entro il limite di un paio a persona;
- L'equipaggiamento per le persone a mobilità ridotta/disabili utilizzato dalla persona con disabilità durante il viaggio non è considerato un bagaglio. Tuttavia, qualsiasi materiale aggiuntivo della persona disabile (stampelle, bastone, deambulatore, bombola di ossigeno o sedia a rotelle piegata...) è considerato un bagaglio e deve misurare al massimo 90 x 130 x 50 cm. Per ulteriori dettagli, consultare la pagina Passeggero Materiali e bagagli per persone a mobilità ridotta <https://www.sncf-voyageurs.com/fr/voyagez-avec-nous/preparez-votre-voyage/accessibilite/materiels-et-bagages-pmr/>

Ogni bagaglio depositato nel treno deve poter essere identificato come appartenente a un passeggero, recante in modo visibile il nome e il cognome di quest'ultimo, conformemente alle disposizioni dell'articolo R. 2242-13 del Codice dei trasporti francese; qualsiasi oggetto non identificato è considerato sospetto e può essere distrutto dai servizi competenti.

Il mancato rispetto della policy bagagli a bordo dei TGV INOUI e INTERCITÉS potrà comportare il pagamento della somma di 50 € per 1 bagaglio in eccesso o non conforme, 100 € per 2 bagagli in eccesso o non conformi, 150 € per 3 (o più) bagagli in eccesso o non conformi.

Per i treni internazionali gestiti da SNCF Voyageurs o in collaborazione con i suoi partner in Europa (TGV Lyria, TGV INOUI Francia-Italia e DB-SNCF Voyageurs in collaborazione), si applicano le seguenti regole specifiche:

- Non vi sono restrizioni sul numero e sul peso dei bagagli, finché il passeggero può trasportarli da solo e senza assistenza, e purché i bagagli a mano, etichettati, non superino la dimensione massima di 130 cm x 90 cm

Per maggiori informazioni sulla gestione dei bagagli, consultare la pagina seguente: <https://www.sncf-voyageurs.com/fr/voyagez-avec-nous/en-france/tgv-inoui/vos-bagaglio-et-consignes/>

10.2. Accettazione delle biciclette a bordo

Se si viaggia con una bicicletta a bordo di un TGV INOUI o di un INTERCITÉS, è accettata come bagaglio speciale e come oggetto per passeggero a determinate condizioni:

- Se si viaggia con una bicicletta non piegata o non smontata, la prenotazione di un posto è disponibile solo su alcuni TGV INOUI e a bordo di alcuni INTERCITÉS diurni e notturni soggetti a prenotazione e con un'area dedicata. Deve essere tassativamente effettuata allo sportello, per telefono o su tutti i canali di distribuzione che lo permettono contestualmente all'acquisto del biglietto passeggero. Prezzo applicabile: 10 € su TGV INOUI e INTERCITÉS con prenotazione obbligatoria. 5 € su INTERCITÉS senza prenotazione obbligatoria.
 - Si può trasportare al massimo a persona 1 bicicletta non smontata come descritto sopra, 1 bagaglio etichettato di dimensioni massime di 70 x 90 x 50 cm, una doppia sacca per bicicletta etichettata e 1 bagaglio a mano etichettato con dimensioni massime di 40 x 30 x 15 cm.
- Se si viaggia con una bicicletta smontata con custodia etichettata, le ruote devono essere smontate prima dell'accesso al binario e contenute in una custodia di dimensioni massime di 90 x 130 x 50 cm.
 - È possibile trasportare al massimo a persona 1 bicicletta come descritto sopra, 1 doppia sacca per bicicletta etichettata e 1 bagaglio a mano di dimensioni massime di 40 x 30 x 15 cm.
- Se si viaggia con una bicicletta piegata, a condizione che sia trasportata a mano e piegata in prossimità del vagone e a condizione che misuri al massimo 90 x 130 x 50 cm una volta piegata.
 - È possibile trasportare al massimo a persona 1 bicicletta come descritto sopra, 1 doppia sacca per bicicletta etichettata e 1 bagaglio a mano di dimensioni massime di 40 x 30 x 15 cm.

Ogni bicicletta depositata sul treno deve poter essere identificata come appartenente a un passeggero. Deve essere etichettata in modo visibile e recare il cognome e il nome del passeggero, conformemente alle disposizioni dell'articolo R. 2242-13 del Codice dei trasporti francese; qualsiasi oggetto non identificato è considerato sospetto e può essere distrutto dai servizi competenti.

Quando il passeggero acquista un posto per la bicicletta, è tenuto a riporla in uno spazio dedicato e gli verrà assegnato un posto in prossimità della suddetta. Per questo motivo è difficile far viaggiare insieme ciclisti e non ciclisti; è necessario effettuare prenotazioni separate.

In caso di ostacolo alla circolazione nei corridoi o di occupazione indebita di un posto o di uno spazio bagagli, il passeggero è punibile con una multa di 150 €.

Il mancato rispetto della policy bagagli a bordo dei TGV INOUI e INTERCITÉS potrà comportare il pagamento della somma di 50 € per 1 bagaglio in eccesso o non conforme, 100 € per 2 bagagli in eccesso o non conformi, 150 € per 3 (o più) bagagli in eccesso o non conformi.

Per maggiori informazioni sul trasporto di biciclette, consultare la pagina seguente: <https://www.sncf-voyageurs.com/fr/voyagez-avec-nous/en-france/tgv-inoui/vos-bagages-et-consignes/>

10.3. Bagagli e biciclette vietati a bordo

A bordo sono vietati i bagagli non conformi alle regole dettagliate di seguito:

- Non conformi all'elenco dei bagagli speciali
- Non sono consentite biciclette coricate, tricicli, tandem, cargo bike, longtail, rimorchi, biciclette imballate e qualsiasi bicicletta con dimensioni superiori a quelle di una bicicletta tradizionale
- In cui sono contenuti prodotti:
 - Pericolosi: Armi (soprattutto armi bianche, armi da fuoco, ecc.), esplosivi, liquidi infiammabili (carburanti, vernici, ecc.) o qualsiasi prodotto pericoloso (chimico, biologico, ecc.).
 - Insoliti: Come prodotti deperibili che emanano un odore sgradevole o piante.
 - Destinati al commercio: I prodotti la cui quantità e/o confezione dimostrano che il titolo di trasporto passeggero è deviato a fini di trasporto di merci che avrebbero dovuto essere oggetto di una prestazione di un operatore specializzato in questo settore.
 - Vietati: I prodotti vietati dalla dogana o da qualsiasi altra autorità amministrativa.

10.4. Responsabilità per bagagli e biciclette

Ai sensi degli articoli 33 e 34 dell'allegato I del Regolamento (UE) 2021/782 (DOV):

- In caso di morte o ferimento del passeggero, SNCF è responsabile del danno risultante dalla perdita totale o parziale dell'avaria degli oggetti che il passeggero trasportava con lui come bagaglio a mano fino a concorrenza di 1.400 unità di riferimento (ossia a titolo indicativo circa 1.600 €) per ogni passeggero.
- SNCF non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda i bagagli a mano, che rimangono sotto la custodia esclusiva del passeggero anche quando sono collocati in appositi posti, in fondo o in mezzo alla carrozza, salvo nel caso in cui sia fornita la prova di una negligenza della stessa. Se tale prova è fornita, l'importo dell'indennizzo da versare da parte di SNCF non potrà superare 360 €.

Inoltre, SNCF è responsabile dei bagagli smarriti nelle stazioni ferroviarie solo in caso di negligenza dimostrata nei suoi confronti. Se viene fornita tale prova, l'importo dell'indennizzo da versare da parte di SNCF non potrà superare 360 €.

Ai sensi del regolamento citato in precedenza, se un passeggero ha effettuato una prenotazione per una bicicletta non smontata e il suo trasporto è rifiutato senza motivo debitamente giustificato da SNCF, il passeggero può beneficiare di un cambiamento di tragitto, di un rimborso, o di un'indennità in caso di ritardo all'arrivo e di un'assistenza.

È vietato depositare bagagli a chiunque non prenda posto a bordo del treno. I bagagli dei gruppi sono soggetti alle disposizioni specifiche contenute nelle condizioni generali di vendita delle tariffe gruppo (volume 3 articolo 3.4 delle Tariffe Passeggeri).

I passeggeri sono tenuti a recuperare il/i bagaglio/i prima di scendere dal treno.

11. Oggetti smarriti

In caso di smarrimento di un oggetto in stazione o a bordo di un treno, si prega di contattare il servizio "Oggetti smarriti" di SNCF Gares & Connexions compilando una dichiarazione di smarrimento online (<https://www.garesetconnexions.sncf.fr/mon-compte/objets-trouves/declaration-perde>).

In alcune stazioni sono inoltre disponibili uffici Oggetti smarriti.

Per maggiori informazioni, consultare la pagina: <https://www.garesetconnexions.sncf.fr/service-client/a-vos-cotes/objet-perdu-trouve>.

12. Reclami e mediazione

12.1. Reclami

Qualsiasi reclamo diverso da quelli relativi a un danno fisico deve essere formulato entro tre mesi dalla fine del viaggio in treno. Se necessario, SNCF Voyageurs si riserva il diritto di richiedere gli originali o le copie dei titoli di trasporto e/o delle fatture saldate necessarie al trattamento della richiesta.

Nell'ambito della Garanzia Reclami, i possessori di un biglietto possono presentare un reclamo al Servizio Relazione Clienti via Internet:

- Sul sito SNCF: www.sncf-voyageurs.com/fr/contactez-nous/demande-et-reclamation/
- Sul sito o sull'applicazione SNCF Connect: www.sncf-connect.com
- Sul sito TGV INOUI SNCF: www.tgvinoui.sncf
- Sull'applicazione TGV INOUI PRO per i clienti muniti di tariffa Pro
- Sul sito SNCF o sul sito di viaggi in gruppo per i clienti Gruppo [tramite il modulo](#) dedicato

Oppure tramite posta: Servizio Relazione Clienti SNCF Voyageurs, 62973 ARRAS Cedex 9

Oppure per telefono:

- Relazione Cliente a Distanza (RCAD) 3635 (servizio gratuito + prezzo di una chiamata)
- Relazione Cliente a Distanza (RCAD) 00 33 1 84 94 3635 (servizio gratuito + prezzo di una chiamata) per chiamate effettuate dall'estero. Per ogni altra informazione, prenotazione di biglietti o servizi (Accès+, Junior e Cie, Bagages, Pro)
- Per monitorare l'ordine e i reclami, è possibile contattarci al 3635 (servizio gratuito + prezzo di una chiamata).
- Per le richieste, in corso, di viaggi di gruppo: Agenzia Gruppo SNCF: 0810 879 479 (servizio 0,05 €/min + prezzo di una chiamata) dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18, quindi premere tasto 2 del telefono. Servizio Post-Vendita di <https://www.voyages-train-groupes.sncf.fr>: 0810 879 479 (servizio 0,05 €/min + prezzo di una chiamata) dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18, quindi premere tasto 1 del telefono.

SNCF Voyageurs risponde ai reclami dei passeggeri entro un termine massimo di un mese. In caso di richiesta che necessiti una perizia supplementare, SNCF Voyageurs informa il passeggero che riceverà una risposta entro meno di tre mesi dalla ricezione del reclamo.

SNCF risponde ai reclami dei passeggeri in lingua francese.

I clienti che hanno acquistato il biglietto presso un'agenzia di viaggi autorizzata si rivolgono direttamente a quest'ultima.

Fermo restando il suo diritto di ricorrere a una procedura di mediazione di cui all'articolo 13.2 e dopo aver introdotto senza successo un reclamo presso il Servizio Relazione Clienti SNCF, il passeggero può presentare una denuncia presso la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (Direzione Generale della Concorrenza, del Consumo e della Repressione delle Frodi) (DGCCRF) entro 3 mesi dalla ricezione delle informazioni sul rifiuto della sua denuncia iniziale da parte di SNCF Voyageurs.

12.2. Mediazione

In caso di disaccordo con la risposta del Servizio relazioni con la clientela o di assenza di risposta entro i termini indicati al precedente 13.1, il passeggero può contattare il Mediatore SNCF Voyageurs tramite lettera indirizzata a TSA 37701 – 59973 Tourcoing Cedex o via Internet sul sito: <https://mediation-sncf.my.site.com/mediation/s/?language=fr/>. In tal caso, deve allegare tutti documenti giustificativi necessari, in particolare il contratto di trasporto all'origine del reclamo e il reclamo indirizzato al Servizio Relazione Clienti. In mancanza di tali documenti, la richiesta non potrà essere trattata.

I principi e le regole applicabili al ricorso al Mediatore SNCF Voyageurs sono definiti in base alle disposizioni del Codice del consumo relative alla risoluzione delle controversie (Libro VI, Titolo 1°), contenute nel protocollo di mediazione firmato il 16 ottobre 2020. Il protocollo è disponibile sul sito Internet del Mediatore ed è allegato alla sua relazione annuale, anch'essa accessibile online.

13. Risarcimento dei ritardi

13.1. Risarcimento dei ritardi su un tragitto in Francia (escluso biglietto diretto)

La Garanzia G30 (Garantie G30) si applica se il treno TGV INOUI, INTERCITÉS o il tragitto in Francia di un TGV internazionale operato da SNCF Voyageurs o con uno dei suoi partner (definiti al paragrafo 15.1 del Volume 1 delle presenti Tariffe Passeggeri) arriva a destinazione almeno 30 minuti dopo l'ora prevista, qualunque sia il motivo del ritardo, e se si possiede un biglietto valido dall'inizio del viaggio.

Se si è effettivamente realizzato il viaggio, SNCF Voyageurs propone un risarcimento sotto forma di buono d'acquisto digitale, bonifico bancario (bonifico in euro possibile unicamente se la durata del ritardo è superiore a 60 minuti), punti o riduzione di un abbonamento, a seconda della durata del ritardo, dello status del cliente e/o della tariffa del titolo di trasporto.

La Garanzia G30 non si applica in caso di assenza di viaggio.

Le modalità di richiesta e calcolo della Garanzia G30 sono specificate nel volume 1, paragrafo 15.6 "Garanzia G30" delle presenti Tariffe Passeggeri.

13.2. Risarcimento dei ritardi per i treni TGV internazionali (esclusi i biglietti diretti)

Per i tragitti TGV internazionali, la compensazione si applica indipendentemente dal motivo del ritardo se il treno arriva almeno 30 minuti dopo l'orario previsto.

Per i tragitti internazionali in TGV, SNCF Voyageurs propone ai passeggeri una compensazione sotto forma di buono d'acquisto o di bonifico bancario (bonifico in euro, possibile solo se la durata del ritardo è superiore a 60 minuti), secondo la seguente tabella:

- 25% del prezzo del biglietto del treno con un ritardo compreso tra 30 minuti e 2 ore.
- 50% del prezzo del biglietto del treno con un ritardo di 2 ore o più.

Le disposizioni di cui sopra si applicano fatta salva l'effettiva applicazione del regime più vantaggioso che può essere previsto da disposizioni di diritto imperativo del Paese del foro e/o del Paese della residenza abituale del passeggero, che è anche il luogo d'origine o di destinazione del viaggio.

SNCF Voyageurs mette a disposizione dei passeggeri a bordo dei treni internazionali TGV INOUI tra la Francia e la Spagna (TGV INOUI Parigi-Barcellona) un capitolato di reclami conforme alla regolamentazione spagnola applicabile in Spagna. I passeggeri possono richiederli al personale di servizio su questi treni per tragitti internazionali.

Per un viaggio nazionale (tra 2 stazioni francesi) di un TGV internazionale, si applica la Garanzia G30.

I clienti dei TGV internazionali, che hanno acquistato il biglietto sulla rete di distribuzione SNCF Voyageurs, possono richiedere la compensazione secondo le stesse procedure previste per la Garanzia G30 cfr. volume 1, capitolo "Garanzia G30" delle presenti Tariffe: online su <https://tout-oui.sncf.com> o tramite modulo scaricabile su sncf.com.

I clienti che hanno acquistato il biglietto al di fuori della rete SNCF devono rivolgersi al proprio distributore.

Tutte le richieste devono essere inviate entro 90 giorni dopo il viaggio.

13.3. Risarcimento in caso di ritardo per un viaggio con coincidenza con un biglietto diretto

Nel caso in cui il passeggero acquisti un viaggio che comprende uno o più tragitti in coincidenza che soddisfi le condizioni di cui al 4.2 del Volume 1 delle presenti Tariffe Passeggeri, il viaggio sarà considerato un biglietto diretto dal punto di partenza al punto di arrivo finale.

In caso di ritardo alla sua destinazione finale constatata su un biglietto diretto, SNCF Voyageurs compensa il passeggero alle condizioni indicate di seguito, indipendentemente dal motivo del ritardo.

Il tasso di compensazione di ciascun trasportatore è applicato per il tragitto che lo riguarda in funzione del ritardo finale all'arrivo, secondo la seguente tabella:

Ritardo alla destinazione finale	Valore del buono d'acquisto ¹ (% calcolata sul prezzo del biglietto pagato su ciascuno dei tragitti)
----------------------------------	---

¹ Buono d'acquisto o bonifico in contanti a partire da 60 minuti di ritardo

	TGV INOUI, INTERCITÉS	OUIGO	TER
Meno di 30 minuti	-	-	-
Tra 30 e 59 minuti	25%	-	-
Tra 60 e 119 minuti	25%	25%	25%
Tra 120 e 179 minuti	50%	50%	50%
Più di 180 minuti	75% ²	50%	50%

I passeggeri che hanno acquistato il biglietto sulla rete di distribuzione SNCF Voyageurs possono richiedere la compensazione secondo le stesse procedure previste per la Garanzia G30, cfr. volume 1, paragrafo 15.6 "Garanzia G30" delle presenti Tariffe passeggeri: online su <https://tout-oui.sncf.com/> o tramite modulo scaricabile su sncf.com.

I clienti che hanno acquistato il biglietto al di fuori della rete SNCF Voyageurs devono rivolgersi al distributore.

Tutte le richieste devono essere inviate entro 90 giorni dopo il viaggio.

Gli abbonamenti sono esclusi dalle garanzie del biglietto diretto.

14. Garanzia di viaggio

14.1. Campi di applicazione della Garantie Voyage™ (Garanzia di viaggio)

I passeggeri che effettuano un viaggio in Francia soggetti alle Tariffe Passeggeri SNCF:

- A bordo treni TGV INOUI e INTERCITÉS
- A bordo dei treni internazionali gestiti da SNCF Voyageurs o in partnership con i suoi partner in Europa. Ovvero: TGV Lyria, TGV Francia -Italia, TGV INOUI Francia-Spagna, DB-SNCF in cooperazione, TGV Bruxelles/Province in cooperazione con SNCB, TGV Francia-Lussemburgo, TGV Parigi-Friburgo in Brisgovia.

Non sono interessati dall'applicazione della Garanzia di Viaggio i passeggeri che utilizzano i treni:

- OUIGO offerta che applica le proprie regole commerciali e condizioni generali di vendita,
- Transilien,
- TER,
- altre imprese ferroviarie (Eurostar, ecc.).

In caso di circostanze eccezionali, SNCF Voyageurs può adattare l'applicazione della Garantie Voyage™. Se del caso, daremo informazione il prima possibile in stazione, tramite sito sncf.com e cellulare attraverso l'applicazione SNCF Connect o un'applicazione per la mobilità.

² Per i viaggi internazionali vedi 14.2

Per qualsiasi reclamo relativo alla Garantie Voyage TM, da presentare entro 3 mesi dopo la data di fine del viaggio (articolo 13, Volume 1)

14.2. Garanzia di informazione

Siamo disponibili in tempo reale per informare i passeggeri in stazione e sui treni, ma anche tramite cellulare con l'app SNCF Connect o un'app per la mobilità, oppure telefonicamente al numero 3635* per confermare il viaggio o avvisare via e-mail e/o SMS di eventuali modifiche orarie relative al viaggio, se i passeggeri ci hanno fornito i loro dati di contatto al momento della prenotazione.

Siamo disponibili anche su Internet per fornire ai passeggeri la cronologia della puntualità del treno negli ultimi 60 giorni.

Condizioni di applicazione

Prima o durante il viaggio, i passeggeri sono informati in tempo reale degli orari e delle condizioni di circolazione del loro treno:

- In stazione grazie ai nostri agenti o ai nostri tabelloni,
- per telefono al numero 3635 (servizio gratuito + prezzo di una chiamata),
- tramite Internet rubrica "Orari e Info traffico" su [sncf.com](https://www.sncf.com),
- Su smartphone grazie all'applicazione SNCF Connect o a un'applicazione per la mobilità.

Se i passeggeri ci forniscono i loro dati di contatto al momento della prenotazione o se sono membri del programma Grand Voyageur, potranno essere informati di un'eventuale modifica oraria, tramite e-mail e/o SMS, in caso di eventi conosciuti da SNCF che possono modificare il corso del loro viaggio (lavori sui binari, moti sociali, intemperie ecc.)

Inoltre, ai sensi della presente Garanzia di informazione e del Regolamento (CE) n° 2021/782 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 29 aprile 2021, relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri ferroviari, SNCF può informare i clienti in situazioni di perturbazione del viaggio sui seguenti punti:

- Modifica oraria di un viaggio
- Eventuale ritardo relativo a un viaggio
- Modifica del tragitto
- Difetto di servizio (assenza di bar, Wi-Fi, climatizzazione...)
- Modifica della composizione del complesso
- Anomalia del materiale (in particolare presa o porta fuori servizio)
- Rinvio di partenza di un treno o soppressione di un treno.
- In caso di situazione critica, al fine di prendere in carico, trovare una soluzione per proseguire il viaggio o proporre, se necessario, un alloggio ai passeggeri

Gli orari riportati sul biglietto sono considerati modificati se, fino alla vigilia del viaggio, l'orario di partenza è anticipato di oltre 1 minuto o posticipato di oltre 5 minuti; oppure se l'orario di arrivo è anticipato o posticipato di oltre 5 minuti;

I dati personali, l'indirizzo e-mail e/o il numero di cellulare del passeggero non sono utilizzati a fini commerciali.

SNCF non si assume alcuna responsabilità in caso di guasti tecnici legati al cellulare o all'accesso alla rete.

Inoltre, per preparare al meglio il viaggio, i passeggeri possono consultare le Informazioni Puntualità circa gli ultimi 60 giorni dei treni in vendita sul sito SNCF Connect, effettuando una ricerca oraria.

A chi rivolgersi?

- Ai nostri agenti SNCF in stazione o a bordo del treno,
- All'agenzia di viaggi SNCF con cui hai effettuato la prenotazione,
- Ai nostri consulenti SNCF al numero di telefono 3635*. Sono disponibili tutti i giorni dalle 7 alle 22 per rispondere alle domande dei clienti.

Quali supporti consultare?

- I pannelli, gli schermi Partenze o gli schermi Arrivi che comunicano i numeri dei binari 20 minuti prima della partenza/dell'arrivo del treno,
- L'applicazione SNCF Connect o un'applicazione di mobilità
- Internet: sncf.com
- Cellulare (SMS) o e-mail.

14.3. Garanzia di assistenza

In caso di situazioni di perturbazione durante il viaggio, SNCF si impegna a garantire un'assistenza necessaria per permettere ai clienti di proseguire il viaggio.

Condizioni di applicazione:

Sono proposte misure specifiche alla situazione, a prescindere dalla tariffa con la quale viaggiano i passeggeri:

- Viene data la priorità alla ricerca di una soluzione di trasporto per trasportare i clienti fino alla stazione di destinazione indicata sul biglietto (esclusa la rete Transilien), tramite un altro treno o un veicolo sostitutivo quando sarà materialmente possibile e secondo le modalità definite da SNCF.
- In caso di impossibilità di proseguire il viaggio lo stesso giorno, viene offerto un alloggio in un hotel a 2 stelle, nei limiti delle capacità di accoglienza, oppure, se non disponibile, in un hotel di categoria inferiore o in un convoglio fermo a un binario.
- Nella misura del possibile e nel limite delle scorte disponibili, viene offerta una bevanda (e all'ora di pranzo o di cena, uno spuntino o un pasto),

Inoltre, conformemente al Regolamento (CE) n. 2021/782 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 29 aprile 2021, relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario, se il trasportatore non comunica ai passeggeri le possibilità di cambiamento di tragitto entro 100 minuti 'orario previsto di partenza del servizio in ritardo, annullato o della coincidenza persa, i passeggeri hanno il diritto di organizzare il loro cambiamento di tragitto autonomamente, a condizione di rivolgersi a fornitori di servizi di trasporto pubblico ferroviario, pullman o autobus. Il trasportatore rimborsa in seguito ai passeggeri i costi necessari, appropriati e ragionevoli che hanno sostenuto.

Non viene tenuto in conto

Il trasporto alla stazione di destinazione se questa si trova sulla rete Transilien.

14.4. Garanzia di rinvio o rimborso

Se il treno in partenza viene posticipato di più di 1 ora o soppresso, potrà essere proposta, a scelta del passeggero, un'altra soluzione di viaggio o un rimborso:

1. Il passeggero potrà scegliere se proseguire il viaggio o essere reindirizzato verso la destinazione finale in condizioni di trasporto comparabili e il più presto possibile.
2. Il passeggero potrà scegliere se proseguire il viaggio o essere reindirizzato verso la destinazione finale in condizioni di trasporto comparabili e in una data successiva, a sua discrezione, senza alcun costo; ad esempio, attraverso un cambio di biglietto. Il passeggero può percorrere lo stesso tragitto o un altro itinerario, in condizioni paragonabili al viaggio iniziale, stessa classe, stesso livello di comfort, nella misura dei posti disponibili.
3. Il passeggero annulla il viaggio e SNCF rimborsa integralmente il biglietto, comprese la o le parti del viaggio già effettuate se il viaggio non ha più alcun interesse rispetto al piano di viaggio iniziale, nonché, se del caso, il biglietto del ritorno.

La Garanzia di Rimborso non è cumulabile con la compensazione in caso di ritardo con o senza biglietto diretto.

Quali biglietti riguarda?

Tutti i biglietti a prenotazione obbligatoria, anche con tariffe non sostituibili/non rimborsabili.

Dove fare il cambio biglietto? Dove farsi rimborsare?

Fino a 24 ore dopo la partenza del treno, recarsi in stazione, nello spazio di servizio o presso l'agenzia di viaggi SNCF autorizzata.

Oltre le 24 ore, si prega di inviare la richiesta di rimborso on-line su <https://tout-oui.sncf.com> o per posta al Servizio relazione con la clientela SNCF Voyageurs - 62973 ARRAS Cedex 9. Tutte le richieste devono essere inviate entro 90 giorni dopo il viaggio.

14.5. Garanzia G30

In caso di arrivo con un ritardo di 30 minuti o più alla destinazione finale durante un viaggio comprendente un TGV INOUI o un INTERCITÉS o un viaggio nazionale di un TGV internazionale operato da SNCF Voyageurs o con uno dei suoi partner (vedi 15.1 del Volume 1 delle presenti Tariffe Passeggeri), è possibile richiedere una compensazione che va dal 25% al 75% del prezzo del biglietto valido utilizzato a seconda dell'entità del ritardo e qualunque sia il motivo di tale ritardo.

SNCF Voyageurs si impegna a consentire al cliente di presentare la propria richiesta on line indipendentemente dal tipo di biglietto (formato cartaceo o elettronico) all'arrivo del treno in stazione, a rispondere entro un termine massimo di 1 mese e a offrire una compensazione in buono d'acquisto utilizzabile allo sportello per telefono e su Internet per l'acquisto di biglietto SNCF TGV INOUI e INTERCITÉS o in euro su richiesta del cliente per i ritardi superiori a 60 minuti.

Per i viaggi senza prenotazione o effettuati con alcune tariffe particolari, la richiesta di risarcimento dovrà essere presentata per posta secondo le modalità specificate su [sncf.com](https://www.sncf.com).

La richiesta di risarcimento può essere effettuata:

- Online su <https://tout-oui.sncf.com> e sull'app mobile SNCF Connect o un'app per la mobilità, indipendentemente dal tipo di biglietto.
- Via posta, scaricando su <https://www.sncf-voyageurs.com/fr/contactez-nous/en-cas-de-retard/tgv-inoui-intercites/>, il modulo di richiesta di risarcimento da compilare e da inviare secondo le modalità indicate.
- Per posta indicando: il riferimento del Codice di prenotazione riportato sul biglietto (riferimento a 6 lettere), la data del viaggio, il numero del treno, il nome e cognome, la posta elettronica (o recapiti postali) e allegando il biglietto.

Se il ritardo non ha comportato dei costi ai passeggeri, questi elementi devono essere trasmessi a: Service Garantie 30 minutes SNCF Voyageurs -CS 69150 -14949 CAEN Cedex 9.

Nel caso in cui il ritardo abbia comportato dei costi al passeggero, i suddetti elementi e i giustificativi dei costi sostenuti devono essere trasmessi a: Services Relations Clients SNCF Voyageurs 62973 ARRAS Cedex 9

I clienti titolari di una carta fedeltà Grand Voyageur o Grand Voyageur Le Club possono effettuare la richiesta direttamente sul sito dedicato tgvinoi.sncf.

Basta accedere alla sezione "Richiesta di assistenza" e poi "Contattarci attraverso un modulo".

I clienti abbonati MAX ACTIF/+ e PASS che possiedono una carta Grand Voyageur o Grand Voyageur Le Club possono usufruire di condizioni specifiche di applicazione e devono consultare il sito tgvinoi.sncf per trovare tutte le condizioni e le modalità di iscrizione.

Condizioni dettagliate di applicazione della Garanzia G30 – eccetto "biglietto diretto"

I passeggeri dei treni TGV INOUI e INTERCITÉS o partner (vedi 15.1 del Volume 1 delle presenti Tariffe Passeggeri) (con o senza prenotazione obbligatoria) che subiscono un ritardo di almeno 30 minuti beneficiano di un risarcimento equivalente a:

- 25% del prezzo del biglietto ferroviario con un ritardo inferiore alle 2 ore;
- 50% del prezzo del biglietto ferroviario con un ritardo compreso tra le 2 e le 3 ore;
- 75% del prezzo del biglietto del treno con un ritardo di 3 ore o più.

La Garanzia G30 non si applica se il passeggero non ha effettuato il viaggio.

Tale risarcimento si applica al prezzo del biglietto valido utilizzato (escluse le prestazioni accessorie) ed è concesso unicamente se l'importo calcolato è pari o superiore a 4 euro per tratta e per passeggero. Viene effettuato a scelta in Buono di acquisto digitale (a partire da 30 minuti di ritardo) o in bonifico bancario per ritardi di 1 ora o più, se il cliente comunica, al momento della richiesta G30, le proprie coordinate bancarie con un BIC/IBAN valido. Viene effettuato solo in Buono acquisto per i ritardi inferiori a 1 ora.

I buoni acquisto sono validi 12 mesi, non nominativi, e consentono l'acquisto di biglietti TGV INOUI e INTERCITÉS.

I buoni acquisto digitali vengono inviati via e-mail ai clienti che hanno fornito il loro indirizzo e-mail al momento della richiesta di risarcimento. Sono utilizzabili in stazione, in negozio, su Internet. I buoni d'acquisto digitali validi sono consultabili in qualsiasi momento dal proprio Account TGV INOUI su tgvinoi.sncf, finestra "I miei sconti".

I TER non rientrano nella Garanzia G30.

Gli abbonamenti e la carta Liberté sono soggetti a specifiche regole di calcolo:

- Per i titolari della carta Liberté, il compenso calcolato come per i clienti senza carta è di un minimo di 5 euro.
- Per i clienti PASS con abbonamento mensile e settimanale, MAX ACTIF/MAX ACTIF+, MAX JEUNE e MAX SENIOR, il compenso in funzione dell'intervallo di ritardo è pari a
 - o 5€ per ritardi compresi tra 30 e 179 minuti
 - o 10€ per ritardi compresi tra 180 e 239 minuti
 - o 20€ per ritardi maggiori o uguali a 240 minuti

Il compenso verrà corrisposto esclusivamente in buoni acquisto.

- Gli abbonati MAX ACTIF/MAX ACTIF+, Grand Voyageur le Club e PASS settimanale e mensile possono registrarsi alla Garanzia 30 minuti Proactive sul sito tgvinoi.sncf per ricevere il compenso automaticamente in punti fedeltà a partire da 30 minuti di ritardo accumulati nel mese a partire da ogni ritardo unitario superiore ai 15 minuti.

Particolarità Garanzia Puntualità INTERCITÉS per i clienti Forfait per le linee diurne Parigi Limoges Tolosa e Parigi Clermont-Ferrand:

A partire da marzo 2024, i clienti titolari di un abbonamento mensile sulle linee Parigi Limoges Tolosa e Parigi Clermont-Ferrand possono richiedere un rimborso del 20% del prezzo del loro abbonamento se la regolarità della loro linea è:

- Inferiore al 75% per ritardi fino a 5 minuti o
- Inferiore al 95% per ritardi fino a 1 ora.

Questa misura non riguarda gli abbonamenti settimanali e i titolari di un abbonamento mensile sulla linea Parigi Les Aubrais.

Quando il titolare di un abbonamento risulta idoneo alla misura (regolarità non conforme alle aspettative e forfait mensile valido per il mese e la linea interessati), il cliente riceve, intorno al 20 del mese successivo, un'e-mail dai team di Relazione Clienti SNCF Voyageurs che li informa del loro diritto a un risarcimento. A questo punto il titolare, per beneficiarne, deve rispondere all'e-mail e fornire coordinate bancarie valide. Il Servizio Clienti effettua il bonifico ed entro 3 settimane l'importo corrispondente al 20% del prezzo del buono mensile viene accreditato sul conto corrente del cliente. In caso di mancata ricezione dell'e-mail, il cliente potrà controllare, intorno al 20 del mese successivo, su SNCF-Voyageurs, se ha diritto alla misura (<https://www.sncf-voyageurs.com/fr/contactez-nous/questions-et-reponses/garantie-voyage/>). In caso affermativo, il cliente può inviare la sua richiesta tramite il link <https://tout-oui.sncf.com>.

Il cliente dispone di un periodo di 90 giorni massimo alla fine della validità del forfait per richiedere un rimborso.

Per il risarcimento dei ritardi con un biglietto diretto, vedere 14.3 del Volume 1 delle presenti Tariffe passeggeri.

14.6. Garanzia reclami

Il servizio Relazione Clienti si impegna a rispondere ai reclami entro un termine massimo di 1 mese. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo 13.1 del Volume 1 delle presenti Tariffe Passeggeri.

VOLUME 2 – CARTA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Benvenuto alla Carta sulla protezione dei dati personali di SNCF Voyageurs.

Quando viaggi a bordo dei nostri treni a lunga percorrenza o quando utilizzi i nostri servizi, ci affidi alcune delle tue informazioni personali. La presente Carta ha lo scopo di informarti sul modo in cui trattiamo tali dati.

Al di là degli obblighi giuridici che dobbiamo rispettare, attribuiamo la massima importanza alla protezione dei dati personali che ci vengono affidati e al rispetto della vita privata dei nostri clienti.

Il sito OUIGO.COM dispone di una propria carta di protezione dei dati personali disponibile consultando il seguente link: <https://www.ouigo.com/charte-confidentialite>.

1. Disposizioni generali

1.1. Titolare del Trattamento

SNCF Voyageurs – 1 / 3 Rue Camille Moke 93212 SAINT-DENIS agisce in qualità di responsabile del trattamento ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito il "GDPR") e la legge n. 2018-493 del 20 giugno 2018 si occupa del trattamento dei dati personali nell'ambito dell'esecuzione dei servizi che assicura.

1.2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I trattamenti sono effettuati da SNCF Voyageurs o dalle sue filiali per le seguenti finalità:

Finalità	Base giuridica per il trattamento
La fornitura e la gestione dei servizi di trasporto assicurati da SNCF Voyageurs e servizi accessori (ristorazione a bordo, Junior & Cie, ecc.)	Esecuzione del contratto di trasporto e/o del relativo contratto di abbonamento
La gestione dei rapporti contrattuali (in particolare carte sconto, abbonamenti, carte fedeltà)	Esecuzione del contratto di trasporto e/o del relativo contratto di abbonamento
Le ricerche commerciali dei passeggeri e dei potenziali clienti	Interesse legittimo del titolare del trattamento (sulla base dell'eccezione "prodotti e servizi analoghi") ai sensi dell'articolo L. 34-5 del codice francese delle poste e delle comunicazioni elettroniche. Consenso (per le comunicazioni "opt-in partner")
L'organizzazione di concorsi a premi	Esecuzione del contratto (regolamento del gioco)

La realizzazione di sondaggi e indagini di soddisfazione	Obbligo giuridico per le indagini di soddisfazione relative alla qualità del servizio a bordo (regolamento (CE) n. 2021/782 sui diritti e gli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario) Legittimo interesse per valutare la soddisfazione dei clienti in relazione all'evoluzione del o dei prodotti e servizi proposti da SNCF Voyageurs e la pertinenza del suo modello economico
Gestione dei reclami commerciali o in caso di incidente	Esecuzione del contratto di trasporto Obbligo legale (Regolamento (CE) N. 2021/782)
L'elaborazione di studi statistici per finalità di marketing tramite valutazioni di comportamenti, segmentazioni e profilazioni	Interesse legittimo: Stabilire il migliore allineamento tra le offerte e i servizi proposti da SNCF Voyageurs e il profilo e le aspettative dei clienti
La prevenzione e la lotta contro le frodi e il trattamento delle contravvenzioni	Legittimo interesse del titolare del trattamento relativo alla prevenzione delle frodi/degli obblighi legali relativi al trattamento delle contravvenzioni: (gli artt 529-3 e ss. del Codice di procedura penale francese e del Codice dei trasporti francese, per le contravvenzioni delle prime quattro classi sono constatate dagli agenti di cui all'articolo L.2241-1 I 4° e 5° del Codice dei trasporti francese).
La trasmissione dei dati personali alle autorità competenti (fiscali, giudiziarie, di polizia, ecc.)	Obbligo legale (laddove una legge lo richieda)
Gestione dei recuperi, ripetizione dell'indebito (articoli 1302 e seguenti del codice civile francese).	Legittimo interesse del titolare del trattamento a coprire le somme a lui dovute.

SNCF Voyageurs attua un trattamento automatizzato dei dati personali ai fini della gestione e del controllo centralizzato degli accertamenti di infrazione alla polizia ferroviaria e della loro riscossione, dell'individuazione dei reati abituali e della dichiarazione intenzionale di falso indirizzo/identità, della gestione delle comunicazioni alle autorità giudiziarie nell'ambito del recupero delle ammende forfetarie maggiorate e della realizzazione di statistiche anonime.

I dati raccolti sono trattati solo per un periodo limitato al pagamento delle contravvenzioni e sono conservati solo nei limiti dei termini prescritti in vigore. Inoltre vengono trattati esclusivamente dagli agenti abilitati degli Stabilimenti del Gruppo Pubblico Unificato (Groupe Public Unifié) e dei servizi/fornitori incaricati della riscossione, e non sono comunicati a terzi a eccezione dell'autorità giudiziaria.

1.3. Categorie di dati personali raccolti

<u>Finalità</u>	<u>Categorie dei dati personali</u>
La fornitura e la gestione dei servizi di trasporto assicurati da SNCF Voyageurs e dai suoi servizi accessori (ristorazione a bordo, I miei bagagli, Junior & Cie, ecc.)	Dati d'identità Dati personali e professionali, tra cui l'indirizzo e-mail e/o il numero di telefono cellulare per la fornitura delle informazioni sui passeggeri Dati bancari Informazioni di viaggio Identificativi clienti (n° ordine, ecc.) Preferenze per l'assistenza
La gestione dei rapporti contrattuali (in particolare carte sconto, abbonamenti, carte fedeltà)	Dati d'identità Dati personali e/o professionali Informazioni relative agli sconti o agli abbonamenti del cliente (tra cui il numero di carta commerciale, di abbonamento o di fedeltà)
Le ricerche commerciali dei passeggeri e dei potenziali clienti	Dati d'identità Dati personali (indirizzo e-mail, ecc.)
L'organizzazione di concorsi a premi	Dati d'identità Dati personali (indirizzo e-mail, ecc.)
La realizzazione di sondaggi e indagini di soddisfazione	Dati d'identità Informazioni sul viaggio del cliente Dati personali (indirizzo e-mail)
Gestione dei reclami commerciali o in caso di incidente	Dati d'identità Dati personali Informazioni sul viaggio Informazioni relative a carte commerciali, abbonamenti o programmi fedeltà del cliente Dati bancari (IBAN) Tutti i dati necessari per trattare un incidente
L'elaborazione di studi statistici per finalità di marketing tramite valutazioni di comportamenti, segmentazioni e profilazioni	Dati d'identità Dati personali Informazioni sul viaggio Informazioni relative al possesso di una carta sconto, di un abbonamento o di un programma fedeltà Preferenze del cliente (preferenze di viaggio, preferenze alimentari nell'ambito del servizio ristorazione a bordo)

Prevenzione e lotta alla frode, gestione dei precontenziosi e contenziosi, trattamento delle contravvenzioni	Dati d'identità Dati personali Informazioni sul viaggio Informazioni relative al possesso di una carta sconto, di un abbonamento o di un programma fedeltà Dati penali, reati
La trasmissione dei dati personali alle autorità competenti (fiscali, giudiziarie, di polizia, ecc.)	Informazioni sui viaggi Informazioni riguardanti le carte sconto Altri elementi a seconda della natura della domanda e dell'autorità competente interessata Altri elementi a seconda della natura della domanda e dell'autorità competente interessata
Misurazione di audience, gestione dei cookie e altri tracciatori	Dati di connessione e navigazione (log, cookie, indirizzo IP, indirizzo MAC)
Gestione delle richieste di esercizio dei diritti e domande sui Dati personali	Dati d'identità Dati personali Informazioni relative agli sconti o agli abbonamenti del cliente (tra cui il numero di carta commerciale, di abbonamento o di fedeltà) Dati che permettono di accertarsi dell'identità della persona ed evitare qualsiasi rischio di omonimia (copia di un documento d'identità se necessario)
Gestione dei recuperi, ripetizione dell'indebito (articoli 1302 e seguenti del codice civile francese).	Interesse legittimo del titolare del trattamento a recuperare gli importi a lui dovuti

Il cliente è informato che i dati inseriti nell'ambito dell'acquisto dei titoli di trasporto o di qualsiasi diritto tariffario applicabile devono essere esatti, pertinenti, necessari e aggiornati. Inoltre, vengono richiesti dati di contatto presso la stazione e i negozi e presso il terminale self-service per ogni acquisto di e-ticket, nell'ambito degli obiettivi di tutela degli interessi essenziali e vitali delle persone interessate, nel contesto della lotta contro l'epidemia "Covid 19" ai sensi del considerando 46 del regolamento n. 2016/679 ("RGPD").

1.4. Durata di conservazione

SNCF Voyageurs si impegna a non conservare i Dati personali del cliente oltre il periodo strettamente necessario alle finalità di utilizzo per le quali sono stati raccolti, e nel rispetto della Regolamentazione applicabile.

I tempi di conservazione sono determinati per ogni tipo di trattamento in base a ciascuna finalità e sono indicati nelle policy sulla privacy o condizioni generali di vendita dedicate a ciascun servizio.

Il titolare del trattamento si impegna ad archiviare o cancellare i Dati personali dell'utente non appena scade la finalità e/o il periodo di conservazione definito.

Tali periodi massimi si applicano a meno che l'utente non richieda la cancellazione o la cessazione del trattamento dei suoi Dati Personali prima della scadenza di tali periodi, se la loro conservazione non è più giustificata da requisiti legali.

Nell'ambito della prevenzione e della lotta contro la frode, la difesa degli interessi di SNCF Voyageurs in materia civile o/e penale e al fine di costituire delle prove nell'ambito di un precontenzioso o di un contenzioso, SNCF Voyageurs potrebbe dover conservare i dati del cliente a carattere personale per un periodo di 5 anni a partire dall'acquisto di un titolo di trasporto o di un abbonamento, successivamente anonimizzati in conformità alla regolamentazione in vigore.

1.5. Destinatari e trasferimenti di dati personali

I dati raccolti direttamente o indirettamente da SNCF passeggeri sono necessari alle finalità e ai trattamenti previsti dai termini della presente Carta e sono destinati ai servizi di SNCF Voyageurs interessati, come menzionati in ciascuna delle condizioni generali di vendita o politica di protezione dei dati relativi a ciascun servizio, così come, se del caso, ai suoi partner o fornitori.

I dati personali possono essere trattati dai dipendenti di SNCF Voyageurs, nei limiti delle loro rispettive attribuzioni e per realizzare le finalità dei trattamenti in questione. In tal senso, i dati personali possono essere comunicati a qualsiasi dipendente di SNCF Voyageurs o alle agenzie di viaggio autorizzate SNCF, se necessario per trattare una richiesta o un reclamo del Cliente, nonché alle sue informazioni.

I dati personali potrebbero anche essere trasmessi a organismi statali, nel rispetto delle finalità in questione.

I dati personali possono inoltre essere trattati dai partner e dai fornitori di SNCF Voyageurs (tra cui imprese ferroviarie terze per le quali sono state affidate alcune prestazioni), comprese le sue filiali, nei limiti delle loro rispettive attribuzioni e per realizzare le finalità dei trattamenti in questione.

Le categorie principali di fornitori a cui possono essere destinati i dati raccolti da SNCF Voyageurs sono le seguenti:

- "CRMS": Filiale di SNCF Voyageurs, responsabile della gestione commerciale e relazionale dei clienti
- Gli istituti di sondaggio e di indagine di soddisfazione
- I fornitori di servizi relativi in particolare all'accompagnamento dei bambini a bordo, alla ristorazione o all'accompagnamento delle persone con mobilità ridotta
- I fornitori di servizi informatici (host, sviluppatori, supporto informatico, ecc), tra cui SNCF Connect & Tech Services, filiale di SNCF Voyageurs.

Questi diversi fornitori sono menzionati più precisamente nei documenti relativi a ciascun trattamento in questione. Tuttavia, più specificamente in materia di prevenzione e lotta alla frode, gestione dei precontenziosi e contenziosi, SNCF Voyageurs può dover cooperare con diversi attori esterni (centro servizi, sviluppo informatico, hosting, ambiente "cloud" di entrata e di produzione). In tal senso, i dati sono ospitati nell'Unione Europea.

I fornitori di servizi di SNCF Voyageurs sono stati oggetto di una selezione rigorosa e si sono impegnati a rispettare una serie di misure di sicurezza, tutte conformi allo stato dell'arte. SNCF Voyageurs si riserva il diritto di verificare in qualsiasi momento la corretta applicazione di tali misure da parte dei fornitori di servizi.

Si noti che, nell'ambito del viaggio del cliente e al fine di soddisfare i suoi obblighi legali (sondaggi di soddisfazione dei clienti nell'ambito delle norme minime di qualità previste dal Regolamento (CE) N°2021/782 sui diritti e gli obblighi dei passeggeri ferroviari), SNCF Voyageurs può essere tenuta a misurare la soddisfazione dei clienti sulla loro esperienza di viaggio al fine di migliorare la qualità del servizio a bordo e l'esperienza cliente.

Allo scopo di eseguire questo trattamento, vengono inviate delle e-mail dallo strumento "SalesForce", infrastruttura tecnica che ha accesso ai dati.

Infine, SNCF Voyageurs può essere obbligata a trasmettere dati personali a terzi, in particolare alle autorità, ove richiesto dalla legge. A tale riguardo non potrà essere ravvisata la responsabilità di SNCF Voyageurs.

1.6. Impegni di SNCF Voyageurs in materia di sicurezza dei dati personali

SNCF Voyageurs si impegna ad adottare tutte le misure di sicurezza necessarie al fine di prevenire qualsiasi violazione dei dati personali di questi clienti, sia il risultato di un atto malevolo o accidentale. Tali misure riguardano una serie di tematiche, tra cui:

- L'integrazione della sicurezza nei progetti, compresa la formalizzazione di un'analisi dei rischi legati soprattutto alla sicurezza informatica
- Una gestione avanzata delle abilitazioni del personale di SNCF Voyageurs e dei fornitori che necessitano di accedere ai dati dei Clienti per le loro attività,
- L'obbligo di riservatezza da parte di tutti i fornitori che hanno accesso ai dati dei Clienti,
- Un monitoraggio della sicurezza e della regolamentazione che consenta di migliorare costantemente il servizio di autenticazione e mantenerne alto il livello di sicurezza
- L'organizzazione di regolari audit tecnico-funzionali che generino piani d'azione la cui realizzazione è oggetto di monitoraggio.

1.7. Diritti dell'individuo

In conformità con la normativa vigente, il Cliente gode di diversi diritti in relazione all'utilizzo dei propri dati personali.

Questi diritti riguardano:

L'accesso	La rettifica	La portabilità
L'esercizio del diritto di accesso permette al Cliente di controllare la veridicità dei dati e, se necessario, di farli rettificare o cancellare.	L'esercizio del diritto di modifica consente al Cliente di aggiornare i propri dati.	L'esercizio del diritto alla portabilità dei dati consente al Cliente di trasmetterli a una terza parte di sua scelta.
La cancellazione	L'opposizione	La limitazione
L'esercizio del diritto di cancellazione permette al Cliente di ottenere la	L'esercizio del diritto di opposizione consente al Cliente di opporsi	L'esercizio del diritto alla limitazione consente al Cliente di richiedere a un organismo di "congelare"

cancellazione dei propri dati.	all'utilizzo dei propri dati per uno scopo preciso.	temporaneamente l'utilizzo di alcuni dei suoi dati personali.
--------------------------------	---	---

Il Cliente può inoltre disporre di ulteriori diritti previsti dalla legislazione nazionale di pertinenza, come la definizione di indicazioni relative alla conservazione, alla cancellazione e alla comunicazione dei dati personali dopo il suo decesso.

Per quanto riguarda il diritto alla cancellazione, può prevedere alcuni limiti, in particolare nell'ambito dell'articolo 17 paragrafo E del "RGPD".

Il Cliente può esercitare tali diritti attraverso diversi canali:

Tramite il modulo di contatto	Per posta
Facendo clic qui: https://url-c.fr/e/n8xex	SNCF Voyageurs Equipe Protection des Données TGV IC 1 / 3 RUE CAMILLE MOKE CS 20012 93212 LA PLAINE SAINT-DENIS FRANCE.

Il Cliente ha inoltre la possibilità di contattare l'autorità di controllo da cui dipende al fine di segnalarle qualsiasi violazione in relazione all'uso dei propri dati personali.

I dati personali necessari al trattamento delle richieste di esercizio dei diritti del cliente sono conservati per cinque (5) anni dalla fine dell'anno civile della sua richiesta.

2. Prestazioni associate al trasporto

Le regole applicabili in materia di trattamento e conservazione dei dati personali per l'esecuzione delle prestazioni associate al trasporto proposte da SNCF Voyageurs o dalle sue filiali sono consultabili ai seguenti indirizzi:

<u>Prestazione</u>	<u>Link alle norme applicabili in materia di protezione dei dati personali</u>
I miei bagagli	Articolo 4.9. I Miei Bagagli "protezione dei dati personali" delle tariffe per i passeggeri consultabili sul sito: https://www.sncf-voyageurs.com/fr/mentions-legales/conditions-generales-de-vente-du-service-mes-bagages/
Accès Plus	Volume 4: articolo 2.4: "dati personali" delle tariffe per i passeggeri consultabili sul sito www.sncf-voyageurs.com/fr/voyagez-avec-nous/preparez-votre-voyage/accessibilite/cgu-du-service-dassistance-pmrps-h-de-tgv/
Wi-Fi	Direttamente a bordo dei nostri treni TGV INOUI durante la connessione alla rete Wi-Fi SNCF_WIFI_INOUI e sul portale TGV INOUI sezione Note legali

Vendite Gruppo	Per un viaggio in gruppo da 10 a più di 250 persone: le CGV comprendono un articolo "dati personali" consultabile qui: https://www.sncf-voyageurs.com/fr/voyagez-avec-nous/preparez-votre-voyage/voyagez-en-groupe/
Le Bar	La vendita e la gestione dei prodotti SmartBar sono di competenza esclusiva della società Newrest. Per quanto riguarda lebar.sncf.com, la politica di protezione dei dati personali è consultabile tramite questo link (vedi articolo 2.2 delle CGU) https://lebar.sncf.com/page?id=cgu#donnees

3. Trattamento relativo al controllo dei diritti tariffari per l'acquisto di biglietti a tariffa ridotta

SNCF Voyageurs attua un trattamento di dati personali relativo al controllo del diritto tariffario del cliente al momento dell'acquisto del suo titolo di trasporto a tariffa ridotta.

Il perimetro dei diritti tariffari interessati è il seguente:

- Carta Avantage Jeune,
- Carta Avantage Adulte,
- Carta Avantage Sénior,
- Carta Liberté
- PASS settimanale e mensile
- Forfait settimanale o mensile

Durante il percorso di acquisto il cliente deve inserire il numero della sua carta. Il trattamento consiste nel verificare l'esistenza di una carta di riduzione valida alla data del viaggio all'interno del database SNCF Voyageurs.

La base giuridica di tale trattamento è l'esecuzione del contratto di trasporto accettato dal cliente, in base alle condizioni menzionate nelle "Tariffe Passeggeri". Le categorie di persone interessate da questo trattamento sono i clienti passeggeri che desiderano acquistare un titolo di trasporto utilizzando il loro diritto tariffario.

I dati personali necessari al controllo del diritto tariffario sono il cognome, nome, la data di nascita e il numero di carta di riduzione compilato dal cliente al momento dell'acquisto del biglietto o registrato all'interno del "Il mio login SNCF".

Tali prezzi sono conservati per un periodo di 3 anni a partire dalla data di acquisto del prodotto tariffario (o di 5 anni per i clienti fidelizzati) e poi sono automaticamente epurati al termine di questa durata.

I destinatari di questi dati personali sono i seguenti:

Destinatari interni:

- Centro relazione clienti

- Personale di servizio di SNCF (capitreno, agenti di bordo, agenti incaricati delle vendite)
- Enti esterni:
- Distributori partner e agenzie di viaggio autorizzati SNCF (tra cui SNCF Connect).

Nell'ambito di tale trattamento, SNCF Voyageurs fornisce alle persone interessate le seguenti informazioni pertinenti in merito alla logica, all'importanza e alle conseguenze previste da tale trattamento per l'interessato, conformemente ai requisiti relativi alla regolamentazione applicabile in materia di processo decisionale interamente automatizzato:

Durante il percorso di acquisto, il cliente deve inserire il numero della sua carta, PASS o Forfait per ottenere la tariffa scontata associata. Il trattamento consiste nell'interrogare automaticamente la banca dati SNCF Voyageurs da tutti i canali di vendita e le agenzie di viaggio riconosciute SNCF per verificare l'esistenza di una carta sconto, di un PASS o di un Forfait valido alla data del viaggio e corrispondente alla data di nascita del passeggero.

In mancanza di una carta valida al momento della verifica, la vendita del biglietto a tariffa ridotta non potrà essere finalizzata.

Il cliente ha anche la possibilità di esprimere il proprio punto di vista contro questa decisione automatizzata. A tal fine, la richiesta deve essere indirizzata sul tchatbot: <https://tout-oui.sncf.com>. Infine, il cliente può esercitare i diritti "informatica e libertà" in conformità all'articolo 1.7 della presente Carta.

4. Trattamento relativo all'e-ticket SNCF Voyageurs

SNCF Voyageurs propone dal 2009 dei titoli di trasporto digitali, detti "e-ticket", oltre al classico "biglietto IATA" con banda magnetica. L'e-ticket può essere stampato e ristampato a piacimento. Il passeggero non deve più temere di perdere il titolo di trasporto. Poiché l'e-ticket è nominativo e incedibile, limita anche i rischi di furto e usurpazione d'identità.

Nel contesto della crescente digitalizzazione dei servizi e davanti al successo dell'e-ticket, la maggior parte delle tariffe di SNCF Voyageurs sono oggi proposte in e-ticket.

Le categorie di dati trattati nell'ambito dell'e-ticket sono :

- I dati identificativi relativi ai passeggeri: stato civile, cognome, nome, data di nascita;
- Dati di contatto: indirizzo email, numero di telefono;
- Il numero della carta commerciale o dell'abbonamento sottoscritto dalla persona interessata;
- Il numero della carta fedeltà della persona interessata, se fa parte del programma Voyageurs;
- I dati relativi ai viaggi: origine e destinazione del viaggio, data del viaggio, prezzo del biglietto e modalità di pagamento, carrozza e posto assegnati alla persona interessata.

Il trattamento dell'e-ticket ha le seguenti finalità:

- la gestione, consegna e utilizzazione del titolo di trasporto e-ticket, la gestione delle operazioni dei servizi post-vendita e dei reclami dei clienti.
- Le informazioni individuali dei passeggeri sul loro tragitto, in particolare in caso di perturbazioni, se i dati di contatto della persona interessata sono stati comunicati da quest'ultima;
- la prevenzione e lotta contro le frodi;

I destinatari dei dati sono gli agenti SNCF Voyageurs:

- Del servizio di Relazione clienti incaricato delle operazioni di vendita e post-vendita
- Nei punti vendita
- Controlli all'imbarco e a bordo dei treni
- Responsabile delle analisi statistiche e del marketing relazionale.

Infine, i clienti possono esercitare i diritti "informatica e libertà" conformemente all'articolo I. 7 della presente Carta.

5. Trattamento relativo alla Garanzia 30 minuti

Le informazioni richieste nell'ambito della garanzia G30 sono raccolte da SNCF Voyageurs in qualità di responsabile del trattamento per ricevere, registrare e trattare i reclami relativi alla garanzia "G30" (come menzionata all'interno delle nostre "tariffe passeggeri") ed effettuare indagini di soddisfazione relativamente al trattamento di queste ultime. Sono destinati ai vari servizi di SNCF Voyageurs e della sua filiale "E-voyageurs Technologies", responsabili del mantenimento operativo del sistema d'informazione "G30". Se la richiesta del cliente riguarda tutta o parte di un'altra azienda ferroviaria europea, le informazioni raccolte verranno a lui trasferite, se del caso. Per maggiori informazioni sulla gestione dei dati personali del cliente nell'ambito della presente garanzia, è possibile consultare le CGU del servizio G30: <https://www.sncf-voyageurs.com/fr/contattaci/questions-et-reponses/garantie-voyage/>.

Infine, il cliente può esercitare i diritti "informatica e libertà" in conformità all'articolo 1.7 della presente Carta.

6. Trattamento relativo all'acquisto e alla dematerializzazione delle carte sconto

SNCF Voyageurs applica la vendita e la digitalizzazione delle carte commerciali (Avantage Adulte, Avantage Senior, Avantage Jeune, Liberté) e degli abbonamenti MAX, dei PASS e dei Forfait, in qualità di Responsabile del trattamento.

Con riferimento alla vendita, le finalità del trattamento sono:

1. Convalidare l'idoneità del cliente al prodotto richiesto
2. Ritirare la carta presso il punto vendita: Terminali liberi servizi, sportelli in stazione e agenzie SNCF autorizzate
3. Contattare i clienti per la gestione del loro contratto
4. Contattare i clienti al fine di inviare loro la loro carta commerciale tramite e-mail, farla stampare tramite un ticket di carta di credito tramite canali fisici al momento dell'acquisto e assicurarla in caso di smarrimento.
5. Prevenire e rilevare le frodi
6. Ricontattare il cliente per proporgli un eventuale rinnovo della sua carta sconto

I dati raccolti sono i seguenti:

- Cognome: Raccolta obbligatoria avente come base giuridica l'esecuzione del contratto del cliente
- Nome: Raccolta obbligatoria avente come base giuridica l'esecuzione del contratto del cliente
- Data di nascita: Raccolta obbligatoria avente come base giuridica l'esecuzione del contratto del cliente
- Indirizzo e-mail: Raccolta obbligatoria
- Indirizzo postale (n., via, città, CAP): Tali dati sono raccolti al fine di ottenere un documento giustificativo di acquisto relativo alla vendita della carta conformemente alle disposizioni di legge applicabili e al fine di facilitare l'identificazione delle persone in caso di frode.
- N° della carta: Raccolta facoltativa, solo in caso di rinnovo, per migliorare l'esperienza cliente durante l'acquisto dei biglietti (il cliente deve utilizzare un solo numero di carta). Non compilare tale dato non blocca l'acquisto di una nuova carta dello stesso tipo.
- Periodo di validità: Dato generato obbligatoriamente all'acquisto della carta

- N° di pratica: Dato generato obbligatoriamente all'acquisto della carta, valido per il ritiro in stazione (terminale self-service).

L'indirizzo postale è raccolto a fini di fatturazione relativa alla vendita della carta sconto e può essere utilizzato a fini di eventuale identificazione in caso di frode ai fini del recupero degli insoluti.

Le finalità da 1 a 4 e 6 hanno come base giuridica l'esecuzione del contratto del cliente, vale a dire le tariffe passeggeri accettate in occasione della digitalizzazione della carta del cliente o della sua vendita sugli spazi digitali SNCF Voyageurs.

La base giuridica della finalità 5 è il legittimo interesse del titolare del trattamento a prevenire e combattere le frodi.

La finalità 6 ha come base giuridica l'interesse legittimo di SNCF Voyageurs che consiste nel proporre un rinnovo della carta a un cliente che ha già acquistato tale prodotto tariffario, visto che il nuovo prodotto consiste in un prodotto analogo al prodotto iniziale ai sensi dell'articolo L. 34-5 del codice francese delle poste e delle comunicazioni elettroniche.

I dati personali trattati nel presente ambito sono conservati nel limite massimo di 3 o 5 anni (per i clienti fidelizzati) a partire dalla data di acquisto della carta.

Infine, i clienti possono esercitare i diritti "informatica e libertà" conformemente all'articolo I. 7 della presente Carta.

VOLUME 3 – GAMMA TARIFFARIA

1. Formazione dei prezzi

1.1. Definizione del prezzo base

Il prezzo della tariffa di base corrisponde al prezzo della tariffa normale di un viaggio in 2^a classe sulla relazione.

Si distingue:

- un prezzo di base generale determinato secondo una regola e una tabella chilometrica di cui al successivo punto 1.2.;
- prezzi di base particolari applicabili a talune relazioni determinate alle condizioni di cui al punto 1.3.

Un prezzo normale di riferimento e prezzi di base particolari sono definiti anche in 1^a classe.

1.2. Determinazione del prezzo di base generale

Il prezzo di base risulta dall'applicazione di una formula algebrica " $a + b \cdot d$ ". I parametri "a" e "b" sono determinati per intervalli di distanza, "d" è la distanza tariffaria del tragitto o parte di tragitto da considerare in base all'itinerario preso, per un viaggio effettuato in 2^a classe.

Gli intervalli di distanza e il valore di ciascuno dei parametri corrispondenti sono riportati nel Tariffario.

L'importo ottenuto è arrotondato al decimo di euro superiore. Per ciascun tragitto, il prezzo percepito non può essere inferiore all'importo minimo riportato nel Tariffario.

SNCF fissa le distanze di calcolo da utilizzare. Tuttavia, su alcune relazioni possono essere applicate distanze particolari, in particolare da o verso le stazioni di alcune valli alpine.

Il prezzo della tariffa normale di un titolo di trasporto per un tragitto effettuato in 1^a classe è determinato sulla base degli stessi elementi ai quali è applicato un coefficiente di maggiorazione. Questo prezzo è il riferimento per tutti i titoli rilasciati alle condizioni delle tariffe accompagnatori/guide per disabili, famiglie di militari, congedati dal servizio e pensionati di guerra, famiglie numerose, ferie annuali (Congés annuels), gruppo. Questo prezzo è anche il punto di riferimento per i titoli TER alle condizioni delle tariffe CARTA AVANTAGE (Jeune, Adulte e Senior) nonché alle tariffe Découvertes (Jeune, Senior+ e Enfant+) e per i titoli INTERCITÉS senza prenotazione obbligatoria, biglietti validi 1 giorno in e-ticket, alle condizioni delle tariffe CARTA AVANTAGE (Jeune, Adulte e Senior).

Per ciascuna delle relazioni dirette interessate, i due prezzi di 2^a classe e il prezzo di 1^a classe sono indicati nel Tariffario.

1.3. Determinazione dei prezzi di base particolari

Su alcuni collegamenti serviti da treni che offrono condizioni vantaggiose in termini di comfort e di velocità e/o per tener conto degli elementi di concorrenza che caratterizzano tali collegamenti, può essere istituito un prezzo di base particolare.

Nei TGV, INTERCITÉS notturni e INTERCITÉS giornalieri a prenotazione obbligatoria, il prezzo di base particolare è la tariffa SECONDE e PREMIÈRE.

In alcuni TGV e INTERCITÉS notturni, qualificati come treni regolamentati, in 2^a classe, il prezzo di base particolare è una tariffa regolamentata, inferiore alla Tariffa intera SECONDE e PREMIÈRE.

Per ogni destinazione, la Tariffa intera SECONDE e PREMIÈRE e la Tariffa Regolamentata sono disponibili nel volume 6 delle Tariffe Passeggeri.

Queste tariffe servono come base di calcolo per gli sconti proposti alle tariffe accompagnatori/guide per disabili, abbonamenti per congedati dal servizio e pensionati di guerra, famiglie numerose, ferie annuali.

Per ciascuna delle relazioni dirette interessate, il prezzo di 2^a classe e il prezzo di 1^a classe sono indicati nel Tariffario.

In particolare, per la clientela professionale è definita un'offerta tariffaria Pro denominata Pro SECONDE e BUSINESS PREMIÈRE. Il suo prezzo specifico include servizi esclusivi.

1.4. Determinazione dei prezzi scontati

I coefficienti riduttori sono applicati al prezzo di base della classe considerata o al prezzo percepito per gli adulti della classe in questione.

Lo sconto non si applica:

- ai contributi locali temporanei;
- all'importo aggiuntivo eventualmente riscosso per la prenotazione di posti.

Per ciascun tragitto, il prezzo percepito non può essere inferiore all'importo minimo riportato nel Tariffario.

Nei TGV l'importo dello sconto accordato è sempre almeno uguale a quello risultante dall'applicazione del tasso effettivo di sconto della tariffa in questione.

L'importo ottenuto dopo l'applicazione del coefficiente di riduzione è arrotondato al decimo di euro superiore.

1.5. Calcolo del prezzo dei titoli di trasporto

Per effettuare il tragitto tra la stazione di origine e la stazione di destinazione nelle condizioni di cui all'articolo 2.1 del volume 1 il passeggero può scegliere l'itinerario.

Ogni parte di un viaggio che corrisponde all'utilizzo di un treno tra la stazione d'origine e la stazione di destinazione viene chiamata "segmento".

Il calcolo del prezzo totale di un titolo di trasporto è determinato in funzione dei seguenti elementi:

- la natura del/dei beneficiario/i [adulto/i, bambino/i];
- il numero dei beneficiari;
- la natura del treno o dei treni presi;
- la distanza tariffaria del tragitto quando si applica la tariffa di base generale;
- la/le tariffa/e applicata/e;
- la classe della carrozza;
- l'utilizzo di servizi complementari.

Il calcolo del prezzo del viaggio avviene alle seguenti condizioni:

- quando si prende un solo treno, il prezzo del titolo di trasporto è calcolato sulla base degli elementi di prezzo che caratterizzano il tragitto;
- in caso di più treni, il prezzo di ciascun segmento è calcolato separatamente in funzione degli elementi di prezzo che lo caratterizzano.

1.6. Contributo locale temporaneo

Nel prezzo dei titoli di trasporto aventi per origine o destinazione una delle stazioni indicate nell'Allegato 1 è incluso un contributo locale temporaneo.

A ciascuna di queste stazioni corrisponde un tasso applicato sull'importo arrotondato del prezzo di base o del prezzo di 1^a o di 2^a classe in caso di utilizzo di un TGV o di un INTERCITÉS notturno. Il prezzo ottenuto viene arrotondato al decimo di euro superiore.

L'importo del contributo locale temporaneo non può essere superiore a quello calcolato sul prezzo di base di un titolo di trasporto di 2^a classe per una distanza tariffaria di 600 chilometri.

Per ciascuna stazione soggetta a contributo, vengono indicati il tasso di contributo e il massimale di riscossione in Allegato 2 al volume 7.

1.7. Informazioni sui prezzi

L'informazione sui prezzi può essere fornita agli sportelli delle stazioni, nelle agenzie di viaggio autorizzate, nei negozi SNCF, su Internet o dalla RCAD (3635 servizio gratuito + prezzo chiamata) e, per alcuni collegamenti diretti, mediante guide e schede messe a disposizione della clientela.

2. Accesso ai prezzi scontati

2.1. Carta sconto

2.1.1. Fornitura di carte per l'accesso a determinati prezzi scontati

L'applicazione di alcune tariffe a prezzo ridotto è subordinata al possesso, da parte del passeggero, di una carta sconto, le cui condizioni di consegna sono riportate nelle diverse tariffe in questione.

Le carte sono nominative e non possono essere cedute.

La realizzazione di tali carte è sottoposta alla presentazione di alcuni documenti ufficiali giustificativi. Quando sono redatte in lingua straniera, devono essere accompagnate da una traduzione in francese, certificata fedele all'originale.

Per ottenere una carta, il richiedente deve fornire una fotografia d'identità recente di ciascun titolare.

Questa fotografia deve essere realizzata senza ritocco su un fondo neutro, facendo così emergere nettamente il contorno e i dettagli del ritratto, il capo di fronte o al massimo di tre quarti. Sono accettate solo le fotografie che consentono un'identificazione priva di ambiguità.

2.1.2. Utilizzo delle carte

Devono essere presentate a ogni richiesta. Può essere richiesto di presentare un documento d'identità originale ufficiale, in corso di validità, con foto comprovante l'identità e/o l'età del titolare. Le copie dei documenti di identità (cartacee, documenti digitalizzati, ecc.) non sono ammesse.

Una carta la cui validità è scaduta il giorno del viaggio non consente l'utilizzo dei titoli di trasporto rilasciati al titolare, anche se questi sono stati emessi durante il periodo di validità della carta.

Se si constata che un passeggero utilizza una carta, un modulo e/o un coupon contraffatti o se utilizza una carta, un modulo o un coupon di abbonamento di cui non è il titolare, SNCF procede immediatamente al ritiro del titolo presentato senza alcun rimborso e/o invalida il prodotto in sistema. Inoltre, ai titolari o agli utilizzatori non titolari può essere chiesto il risarcimento dei danni

o essere oggetto di procedimenti giudiziari. Lo stesso vale per chiunque abbia usato mezzi fraudolenti o documenti falsi per farsi consegnare una carta.

2.2. Applicazione particolare di alcune riduzioni

Le riduzioni concesse a titolo di talune tariffe possono essere soppresse o ridotte in determinati periodi, in alcune Regioni, sui treni TER o su alcuni treni ripresi in base ai dati orari; l'accesso dei passeggeri che beneficiano di tali riduzioni è subordinato al pagamento del supplemento di prezzo corrispondente. Prima di prenotare i propri posti, spetta ai passeggeri informarsi sulle condizioni particolari dei prestiti applicabili al treno che desiderano utilizzare.

2.3. Calendario passeggeri

2.3.1. Descrittivi del calendario passeggeri

Il calendario passeggeri riportato negli allegati delle Tariffe Passeggeri determina due periodi in funzione dell'importanza del traffico; sono indicati dai colori convenzionali blu e bianco.

La definizione di tali periodi è, in generale, la seguente:

- blu: periodi di traffico scarso;
- bianco: punte di traffico quotidiano e settimanale e periodi di fortissima domanda legata alle feste e alle grandi partenze per le vacanze.

SNCF mette questo calendario a disposizione dei propri passeggeri nelle stazioni e nei negozi SNCF. Il calendario è anche disponibile online su <https://www.sncf-voyageurs.com/fr/voyagez-avec-nous/en-france/ter/>.

2.3.2. Applicazione del calendario passeggeri

Per i tragitti o le parti di tragitto sui quali non si applica l'ottimizzazione (in particolare i tragitti o le parti di tragitto in TER), il calendario dei passeggeri può essere utilizzato per determinare il tasso di riduzione applicabile, tenendo conto della data e dell'ora di inizio del viaggio.

L'ora di partenza dalla stazione di origine del tragitto costituisce l'ora di riferimento per la concessione degli sconti sulle parti del tragitto in cui si applica il calendario passeggeri, indipendentemente dalla natura del primo treno preso.

Tuttavia, quando l'origine del tragitto si trova in una stazione della Regione Ile-de-France e il viaggio si effettua tramite Parigi, l'ora di partenza da prendere in considerazione è quella della stazione capolinea di Parigi.

Tale presa in considerazione della data e dell'ora all'origine del tragitto per l'applicazione di dette tariffe per tutto il tragitto è subordinata:

- in caso di cambio di treno: all'utilizzo del primo treno;
- in caso di cambio della stazione nella stessa città, nel rispetto del termine massimo di fermata di 24 ore.

In caso contrario e negli altri casi, vengono presi in considerazione la data e l'ora di partenza dopo la fermata per la parte del tragitto ancora da effettuare.

3. Prezzi commerciali

3.1. Ottimizzazione commerciale

Nei treni con prenotazione obbligatoria vengono proposti prezzi scontati in 1^a e 2^a classe (tariffa 1^a e 2^a, tariffa Prem's in 2^a classe, tariffa NO FLEX, tariffa Advantage 1^a e 2^a con la carta Advantage e Liberté). Queste tariffe ridotte sono offerte nel limite dei posti a loro assegnati.

3.2. Offerta Grand Public

3.2.1. Carta Advantage (carta commerciale e biglietto)

La carta Advantage consente di beneficiare di sconti per viaggiare a prezzo ridotto sui treni con prenotazione obbligatoria, esclusi OUIGO.

Per i TER, le condizioni di applicazione dello sconto carta Advantage sono responsabilità delle autorità organizzatrici e disponibili sui siti web TER.

Tali riduzioni non si applicano ai tragitti effettuati interamente sulla rete Ile-de-France.

3.2.1.1. Beneficiari

La carta Advantage è suddivisa in 3 profili:

- GIOVANE (JEUNE) 12-27 anni: Per le persone di almeno 12 anni e che non abbiano compiuto 28 anni alla data di inizio validità della carta. Se l'acquisto della carta avviene dopo la data del 27° compleanno, la durata di validità della carta è limitata alla vigilia del 28° compleanno, ossia inferiore a un anno.
- ADULTO 27-59 anni: Per tutte le persone di almeno 27 anni che non abbiano compiuto 60 anni alla data di inizio validità della carta. La carta può essere acquistata fino alla vigilia del 60° compleanno. In questo caso, la durata della validità della carta è di un anno.
- SENIOR 60 anni e +: Per tutte le persone che hanno compiuto 60 anni alla data di inizio validità della carta.

La carta Advantage è strettamente personale e non cedibile. Dovrà essere esibita con un documento d'identità durante i controlli al binario e/o a bordo del treno.

3.2.1.2. Applicazione degli sconti con la carta Advantage

- Sui treni con prenotazione obbligatoria (TGV e INTERCITÉS con prenotazione obbligatoria): 30% di sconto sulla tariffa del giorno 2^a (incluso Prem's) e 1^a.
- Sui treni senza prenotazione obbligatoria: 30% di sconto sulla tariffa del giorno 2^a, 1^a o Tariffa Normale
- Sui treni da e per l'estero (TGV Francia - Lussemburgo, TGV Parigi - Friburgo in Brisgovia, TGV Parigi – Bruxelles, TGV Lyria, TGV INOUI Francia-Spagna, TGV Francia-Italia e DB-SNCF in cooperazione**): Sconto del 30% sulla tariffa 2^a, 1^a (tariffa Seconda o Prima per i TGV a destinazione dell'Italia, tariffa Standard o Standard 1^a per TGV Lyria, tariffa Essential per i TGV INOUI a destinazione della Spagna, tariffa SECONDE o PREMIÈRE per i TGV e ICE con destinazione Germania).

****** Sconto non applicato sulle tariffe Standard 2ª classe inferiori a 42 € e le tariffe Standard 1ª classe inferiori a 56 € per tragitti brevi e medi e sulle tariffe Standard 2ª classe inferiori a 56 € e le tariffe Standard 1ª classe inferiori a 69 € per tragitti lunghi.

Tragitti brevi e medi:

Augsburg – Strasbourg / Frankfurt (Main) Hbf – Forbach / Frankfurt (Main) Hbf – Strasbourg / Kaiserslautern – Forbach / Kaiserslautern – Paris / Karlsruhe – Strasbourg / Mannheim – Forbach / Mannheim – Strasbourg / München – Strasbourg / Saarbrücken – Paris / Stuttgart – Strasbourg / Ulm – Strasbourg / Frankfurt (Main) Hbf – Strasbourg / Frankfurt (Main) Hbf – Mulhouse Ville / Frankfurt (Main) Hbf – Belfort Montbéliard TGV / Frankfurt (Main) Hbf – Besançon Franche Comté TGV / Mannheim Hbf – Strasbourg / Mannheim Hbf – Mulhouse Ville / Mannheim Hbf – Belfort Montbéliard TGV / Mannheim Hbf – Besançon Franche Comté TGV / Mannheim Hbf – Chalon sur Saône / Karlsruhe Hbf – Strasbourg / Karlsruhe Hbf – Mulhouse Ville / Karlsruhe Hbf – Belfort Montbéliard TGV / Karlsruhe Hbf – Besançon Franche Comté TGV / Karlsruhe Hbf – Chalon sur Saône / Baden Baden – Strasbourg / Baden Baden – Mulhouse Ville / Baden Baden – Belfort Montbéliard TGV / Baden Baden – Besançon Franche Comté TGV / Frankfurt (Main) Hbf / Lorraine TGV / Frankfurt (Main) Hbf / Meuse TGV / Frankfurt (Main) Hbf / Champagne-Ardenne TGV / Mannheim Hbf / Lorraine TGV / Mannheim Hbf / Meuse TGV / Mannheim Hbf / Champagne-Ardenne TGV / Karlsruhe Hbf / Lorraine TGV / Karlsruhe Hbf / Meuse TGV / Karlsruhe Hbf / Champagne-Ardenne TGV / Strasbourg – Francfort Sud / Berlin Spandau / Berlin HBF / Berlin Ostbahnhof

Tragitti lunghi:

Augsburg – Paris / Frankfurt – Paris / Karlsruhe – Paris / Mannheim – Paris / München – Paris / Stuttgart – Paris / Ulm – Paris / Frankfurt (Main) Hbf – Chalon sur Saône / Frankfurt (Main) Hbf – Lyon Part – Dieu / Frankfurt (Main) Hbf – Avignon TGV / Frankfurt (Main) Hbf – Aix en Provence TGV / Frankfurt (Main) Hbf – Marseille Saint Charles / Mannheim Hbf – Lyon Part – Dieu / Mannheim Hbf – Avignon TGV / Mannheim Hbf – Aix en Provence TGV / Mannheim Hbf – Marseille Saint Charles / Karlsruhe Hbf – Lyon Part – Dieu / Karlsruhe Hbf – Avignon TGV / Karlsruhe Hbf – Aix en Provence TGV / Karlsruhe Hbf – Marseille Saint Charles / Baden Baden – Lyon Part – Dieu / Baden Baden – Avignon TGV / Baden Baden – Aix en Provence TGV / Baden Baden – Marseille Saint Charles / Frankfurt (Main) Hbf / Massy TGV / Frankfurt (Main) Hbf / Saint-Pierre-Des-Corps / Frankfurt (Main) Hbf / Poitiers / Frankfurt (Main) Hbf / Angoulême / Frankfurt (Main) Hbf / Bordeaux Saint-Jean / Mannheim Hbf / Marne-La-Vallée Chessy / Mannheim Hbf / Massy TGV / Mannheim Hbf / Saint-Pierre-Des-Corps / Mannheim Hbf / Poitiers / Mannheim Hbf / Angoulême / Mannheim Hbf / Bordeaux Saint-Jean / Karlsruhe Hbf / Marne-La-Vallée Chessy / Karlsruhe Hbf / Massy TGV / Karlsruhe Hbf / Saint-Pierre-Des-Corps / Karlsruhe Hbf / Poitiers / Karlsruhe Hbf / Angoulême / Karlsruhe Hbf / Bordeaux Saint-Jean / Paris – Francfort Sud / Berlin Spandau / Berlin HBF / Berlin Ostbahnhof

La carta Advantage permette inoltre di beneficiare:

- Del 60% di sconto sulla tariffa 2ª (Compreso Prem's) e 1ª per i bambini da 4 a 11 anni inclusi (massimo 3 bambini) se accompagnati dal titolare della carta Advantage. La prenotazione dei bambini deve essere effettuata contemporaneamente a quella del biglietto del titolare della carta Advantage. Si noti che il titolare della carta Advantage e i bambini che li accompagnano devono viaggiare alla stessa tariffa Advantage. Il titolare della carta Advantage non può viaggiare a una tariffa diversa dalla tariffa Advantage, senza la quale lo sconto Advantage non può essere applicato ai bambini che lo accompagnano.

Si noti che tale sconto non è applicabile sui treni TER e su alcune tariffe PREM'S, 1ª, 2ª e su alcuni tragitti serviti da TGV INOUI e ICE della cooperazione DB-SNCF.

- Di un'offerta last minute NO FLEX su alcuni treni nei limiti dei posti disponibili per i titolari della carta Advantage, come specificato al paragrafo 3.2.2.3.1 del presente volume.
- Di uno sconto del 50% sulla tariffa NO FLEX per i bambini dai 4 agli 11 anni inclusi (massimo 3 bambini) se accompagnati dal titolare della carta Advantage. La prenotazione dei bambini che lo accompagnano deve essere effettuata contemporaneamente alla prenotazione del biglietto NO FLEX del possessore della carta Advantage.
- La carta Advantage non dà diritto a uno sconto sulla tariffa Bambin.

Per gli INTERCITÉS senza prenotazione obbligatoria, la tariffa flessibile 1 giorno è valida 1 giorno su un tragitto Intercités senza prenotazione obbligatoria, il giorno di circolazione del treno indicato sul biglietto e sullo stesso itinerario. Senza garanzia di posti a sedere in caso di utilizzo di un altro treno il giorno previsto.

3.2.1.3. Particolarità e condizioni di applicazione della carta Advantage Adulte 27-59 anni

Gli sconti di cui al punto 3.2.1.2 si applicano alle seguenti condizioni:

- Per qualsiasi viaggio di sola andata, se il titolare della carta viaggia con un bambino di età inferiore ai 4 anni, un bambino di età compresa tra i 4 e gli 11 anni, o su un giorno del week-end (sabato o domenica).
- Su un percorso di andata e ritorno obbligatorio che comprende la notte tra venerdì e sabato, o tra sabato e domenica, o tra domenica e lunedì. Il tempo massimo tra andata e ritorno non deve superare 61 giorni.

La carta Advantage Adulte 27-59 anni permette inoltre di beneficiare, per una persona di età superiore ai 12 anni che accompagna il titolare della carta Advantage Adulte, degli stessi sconti proposti al titolare della carta Advantage Adulte 27-59 anni. Il titolare della carta Advantage Adulte 27-59 anni e l'accompagnatore adulto devono viaggiare alla stessa tariffa Advantage. Il titolare della carta Advantage Adulte 27-59 anni non può infatti viaggiare ad una tariffa diversa dalla Tariffa Advantage, altrimenti lo sconto Advantage non può essere applicato all'accompagnatore adulto. Questa offerta è valida nei limiti di una persona adulta di età superiore ai 12 anni che accompagna il titolare della carta Advantage Adulte 27-59 anni, a condizione che il titolare della carta e l'accompagnatore adulto viaggino insieme. Pertanto, il biglietto dell'accompagnatore adulto deve essere acquistato contemporaneamente al biglietto del titolare della carta Advantage Adulte 27-59 anni.

È da precisare che lo sconto offerto all'adulto che accompagna è valido solo con una carta Advantage Adulte 27-59 anni. Le carte Advantage Jeune e Advantage Senior non possono beneficiare di tale sconto.

Specificità di cambio e rimborso nel caso di un viaggio di andata e ritorno obbligatorio alla tariffa Advantage:

Prenotazione iniziale con idoneità alla riduzione Advantage Adulte:

Se l'annullamento o il cambio di uno dei due viaggi comporta la perdita delle condizioni della riduzione della carta Advantage Adulte, il biglietto sostituito viene tassato alla tariffa del giorno del cambio.

Il biglietto invariato (corrispondente a un viaggio futuro o già compiuto) viene tassato alla tariffa senza riduzione del giorno dell'acquisto iniziale dei biglietti.

Prenotazione iniziale senza idoneità alla riduzione Advantage Adulte:

Se il cambio di un viaggio di andata e ritorno comporta l'idoneità alla riduzione della carta Advantage Adulte, il biglietto scambiato (andata o ritorno) beneficia della riduzione Advantage.

Il biglietto invariato (corrispondente a un viaggio futuro o già effettuato) non beneficia della riduzione Advantage.

Per l'accompagnatore adulto e il bambino (fino a 3 massimo), si applicano le stesse condizioni post vendita del titolare della carta Advantage Adulte.

3.2.1.4. Prezzo e validità della carta Advantage

La carta Advantage è venduta a un prezzo standard e fisso di 49 €, ma può essere oggetto di promozioni specifiche puntuali.

È valida 365 giorni a partire dal 1° giorno di validità indicato sulla carta e definito al momento dell'acquisto della carta. Tale giorno deve situarsi entro un termine massimo di 5 mesi dalla data di acquisto della carta, incluso quel giorno (dettaglio: la carta acquistata il G/M/A è valida fino al

Giorno-1/M/Anno+1. Nel caso di anno bisestile, la carta acquistata il G/M/A è valida fino a Giorno-2/M/Anno+1).

La carta è personale e non cedibile. Durante il controllo al binario o a bordo deve essere obbligatoriamente presentato un documento giustificativo d'identità.

Qualora la carta non sia mai stata utilizzata durante il periodo di validità, non potrà essere oggetto di alcuna richiesta di proroga.

3.2.1.5. Rilascio della carta Advantage

La carta Advantage viene fornita nella maggior parte delle stazioni, negozi SNCF, presso i terminali self-service e le agenzie di viaggio autorizzate. Può anche essere ordinata su Linea Diretta o Internet.

La carta viene fornita in forma digitale: un pdf con il codice QR della carta di riduzione viene inviato in allegato per e-mail o può essere scaricabile tramite un link.

Sui terminali self-service è possibile stampare una conferma d'acquisto sotto forma di scontrino con il codice QR della carta.

Per i clienti che non dispongono di un indirizzo e-mail, la carta verrà stampata esclusivamente in formato scontrino in stazione allo sportello.

3.2.1.6. Smarrimento o furto della carta Advantage

La riemissione della carta in formato elettronico PDF o scontrino viene eseguita gratuitamente:

- Sul sito tgv.oui.sncf collegandosi al proprio account cliente o inserendo cognome, nome, data di nascita e indirizzo e-mail comunicato al momento dell'acquisto, la carta sarà restituita all'indirizzo e-mail del titolare della carta.
- In stazione presso i terminali self-service collegandosi con il proprio nome utente SNCF Connect, la carta verrà rinviata all'e-mail del titolare della carta e sarà pubblicata su richiesta in formato scontrino.

3.2.1.7. Rimborso della carta Advantage

Il rimborso della carta Advantage avviene esclusivamente secondo le modalità del diritto di recesso disponibili al paragrafo 6.4 del volume 1.

3.2.1.8. Acquisto, cambio e rimborso dei biglietti rilasciati alla tariffa carta Advantage

Per l'acquisto di un biglietto alla tariffa Advantage, il passeggero deve obbligatoriamente rivendicare il numero della carta valida per la data di viaggio prevista. Il passeggero può rivendicare la propria tariffa inserendo il numero della carta per ogni acquisto oppure collegandosi al proprio account cliente nel quale il numero è stato precedentemente registrato. In caso contrario, se il cliente non è in grado di dimostrare di possedere una carta Advantage, non potrà essergli accordato il prezzo ridotto "carta Advantage".

Le tariffe carta Advantage sono fornite solo in e-ticket

Le condizioni di cambio e rimborso dei biglietti alla tariffa carta Advantage sono:

TGV INOUI	Intercités con prenotazione obbligatoria e Intercités senza prenotazione obbligatoria
• Biglietto modificabile e rimborsabile gratuitamente fino a 7 giorni prima della partenza. • A partire da 6 giorni prima della partenza, trattenuta di 19 €. • Biglietto non modificabile e non rimborsabile dopo la partenza. • A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile al massimo 1 volta (stesso giorno, stesso tragitto) e non rimborsabile dopo 1 cambio.	• Biglietto modificabile e rimborsabile gratuitamente fino a 7 giorni prima della partenza. • A partire da 6 giorni prima della partenza: trattenuta del 40% del prezzo del biglietto con un massimo di 15 €. • Biglietto non modificabile e non rimborsabile dopo la partenza. • A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile al massimo 1 volta (stesso giorno, stesso tragitto) e non rimborsabile dopo 1 cambio. • Specificità INTERCITÉS SRO: i biglietti flessibili, in e-ticket, validi 1 giorno, sono modificabili e rimborsabili senza spese fino al giorno prima della partenza. A partire dal giorno del viaggio, non sono né modificabili né rimborsabili.

Il cambio o il rimborso dei biglietti TER è possibile a seconda dei canali di distribuzione e della tariffa applicabile.

Le condizioni sono indicate sul titolo di trasporto.

L'M-ticket o il biglietto stampato TER non sono modificabili. Sono rimborsabili fino al Giorno-1 (tranne riduzione specifica legata alla tariffa).

Alcune Regioni possono imporre una trattenuta del 10% o un importo minimo per il rimborso dei titoli di trasporto.

3.2.2. Offerta Loisir (biglietto senza carta sconto)

3.2.2.1. Sui treni con prenotazione obbligatoria TGV INOUI e INTERCITÉS

L'offerta è costituita da diversi livelli di prezzo in 2^a e 1^a classe:

In 2^a classe:

- una tariffa intera 2^a che costituisce la tariffa di riferimento (tariffa di base)
- diversi livelli di prezzo scontati Prem's e Seconde

In 1^a classe:

- una tariffa intera 1^a che costituisce la tariffa di riferimento (tariffa di base)
- diversi livelli di prezzo scontati Première

Le tariffe Prem's, Seconde e Première sono fornite solo con e-ticket.

Condizione di accesso e applicazione delle tariffe Prem's, Seconde e Première

Chiunque può beneficiare delle tariffe Prem's, Seconde e Première. I bambini di età compresa tra 4 e meno di 12 anni beneficiano di uno sconto del 50% sul prezzo percepito per un adulto.

Le tariffe Prem's, Seconde e Première si applicano su tutti i treni con prenotazione obbligatoria, limitatamente ai posti assegnati a queste tariffe.

L'accesso alle tariffe ridotte Prem's, Seconde e Première si basa essenzialmente sull'anticipazione dell'acquisto. Le tariffe sono accessibili dall'apertura delle vendite fino alla partenza del treno, limitatamente ai posti disponibili a ciascuna di queste tariffe ridotte, indipendentemente dal tipo di viaggio. Se non sono accessibili tariffe ridotte Prem's, Seconde o Première, viene proposta la tariffa intera Seconde o Première.

Precisazione

Su una sola andata con coincidenza, se c'è combinazione di un biglietto modificabile e rimborsabile con un biglietto non modificabile e non rimborsabile, l'intero tragitto diventa non modificabile e non rimborsabile.

3.2.2.2. Sui treni INTERCITÉS senza prenotazione obbligatoria

Applicazione delle tariffe Seconde e Première

La Tariffa Seconde e Première ha diversi livelli di prezzi scontati calcolati sulla Tariffa Normale. L'accesso alle tariffe ridotte Seconde e Première si basa essenzialmente sull'anticipazione dell'acquisto. Le tariffe sono accessibili dall'apertura delle vendite fino alla partenza del treno, limitatamente ai posti disponibili a ciascuna di queste tariffe ridotte, indipendentemente dal tipo di viaggio.

Quando la tariffa Seconde e Première non è più accessibile, viene proposta la Tariffa Normale nei limiti dei posti disponibili.

Condizione di accesso

Chiunque può beneficiare dei prezzi Seconde e Première. I bambini di età compresa tra 4 e meno di 12 anni beneficiano di uno sconto del 50% sul prezzo percepito per un adulto.

Precisazione

Su una sola andata con coincidenza, se c'è combinazione di un biglietto modificabile e rimborsabile con un biglietto non modificabile e non rimborsabile, l'intero tragitto diventa non modificabile e non rimborsabile.

3.2.2.3. Sui treni TGV INOUI e INTERCITÉS

3.2.2.3.1. L'offerta NO FLEX

La tariffa NO FLEX è un'offerta di biglietto disponibile su una selezione di destinazioni in Francia, alcuni giorni e in alcuni treni nei limiti dei posti disponibili a questa tariffa. Questa offerta è disponibile unicamente in 2^a classe.

La tariffa NO FLEX viene anche proposta per una selezione di destinazioni in Europa (tariffa MINI in 1^a e 2^a classe su TGV Francia-Italia)

Chiunque può beneficiare della tariffa NO FLEX.

Particolarità per i titolari della carta Advantage della carta Liberté

Sui treni TGV, INTERCITÉS con prenotazione obbligatoria e INTERCITÉS senza prenotazione obbligatoria, le carte Advantage e Liberté danno accesso alla tariffa NO FLEX, all'ultimo minuto. I titolari della carta Advantage e della carta Liberté godono di uno sconto del 30% sulla tariffa NO FLEX.

I titolari della carta Advantage e della carta Liberté possono far usufruire della tariffa NO FLEX fino a 3 bambini di età compresa tra 4 e 11 anni, a condizione di viaggiare sullo stesso treno e nella stessa classe. Inoltre, il titolare della carta Advantage Adulte e il titolare della carta Liberté possono far beneficiare dell'offerta NO FLEX un accompagnatore di età superiore ai 12 anni a condizione di viaggiare sullo stesso treno, nella stessa classe e con la stessa tariffa NO FLEX.

L'acquisto dei biglietti NO FLEX del titolare e dei bambini e/o gli adulti che accompagnano deve essere simultaneo.

L'offerta NO FLEX non è modificabile, non rimborsabile e non cumulabile con qualsiasi altra promozione in corso o tariffa ridotta SNCF o i suoi partner europei.

Precisazione

Su un viaggio con condizione obbligatoria di andata e ritorno, se esiste una combinazione di un viaggio alla tariffa Advantage (modificabile e rimborsabile) e un viaggio alla tariffa NO FLEX (non modificabile e non rimborsabile), l'intero viaggio di andata e ritorno diventa non modificabile e non rimborsabile.

3.2.2.4. Cambio e rimborso dei biglietti Loisir (senza carta sconto)

Tariffe	TGV	Intercités con prenotazione obbligatoria e Intercités senza prenotazione obbligatoria
Prem's Seconde Première	• Biglietto modificabile e rimborsabile gratuitamente fino a 7 giorni prima della partenza. • A partire da 6 giorni prima della partenza, trattenuta di 19 €. • Biglietto non modificabile e non rimborsabile dopo la partenza. • A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile al massimo 1 volta (stesso giorno, stesso tragitto) e non rimborsabile dopo 1 cambio.	• Biglietto modificabile e rimborsabile gratuitamente fino a 7 giorni prima della partenza. • A partire da 6 giorni prima della partenza, trattenuta del 40% del prezzo del biglietto con un massimo di 15 €. • Biglietto non modificabile e non rimborsabile dopo la partenza. • A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile al massimo 1 volta (stesso giorno, stesso tragitto) e non rimborsabile dopo 1 cambio. • Specificità INTERCITÉS SRO: i biglietti Superflex validi 1 giorno sono modificabili e rimborsabili senza spese fino al giorno prima della partenza. A

		partire dal giorno del viaggio, non sono né modificabili né rimborsabili.
NO FLEX	Non modificabile, non rimborsabile	Non modificabile, non rimborsabile

3.2.2.5. Prezzi applicabili ai bambini

I minori restano sotto la responsabilità dei genitori. Spetta a questi ultimi verificare la loro capacità di effettuare il viaggio previsto in piena sicurezza.

SNCF propone un servizio di accompagnamento di minori "Junior & Cie" dai 4 ai 14 anni inclusi su determinati collegamenti a lunga distanza durante i periodi di vacanze scolastiche e i week-end.

I bambini di età inferiore ai 4 anni al momento della data del viaggio sono autorizzati a viaggiare gratuitamente, ma in questo caso non possono beneficiare di un posto a sedere. Per avere un posto a sedere per i bambini di età inferiore ai 4 anni, è necessario pagare il forfait Bambin.

3.2.2.5.1. Bambini di età inferiore ai 4 anni

I bambini di età inferiore ai 4 anni al momento della data del viaggio sono autorizzati a viaggiare gratuitamente, ma in questo caso non possono beneficiare di un posto a sedere. Per avere un posto a sedere per i bambini di età inferiore ai 4 anni, è necessario pagare il forfait Bambin.

3.2.2.5.2. Forfait Bambin / forfait Bambin Nuit per i bambini di età inferiore ai 4 anni

Il forfait Bambin è valido su un tragitto semplice (senza coincidenza) indipendentemente dal tipo di treno preso e dalla classe. Consente al titolare di usufruire della prenotazione di un posto a sedere, alla tariffa unica di 9 € per tragitto, indipendentemente dalla classe di servizio.

Il forfait Bambin Nuit è valido su un tragitto in treno notturno in cuccetta, indipendentemente dalla classe. Permette al titolare di usufruire di un posto in cuccetta alla tariffa unica di 30 € per tragitto, a prescindere dalla classe di servizio.

Per i tragitti con coincidenza, il prezzo dell'intero viaggio corrisponde alla somma del prezzo di ciascun tragitto che compone il viaggio:

- Prezzo applicabile in 2^a e 1^a classe con un posto a sedere + un posto a sedere: il prezzo è pari alla somma del prezzo di ogni tragitto, ossia 9 € x 2 = 18 €.
- Prezzo applicabile in 2^a e 1^a classe con un posto a sedere + un posto a sedere su INTERCITÉS notturno: il prezzo è pari alla somma del prezzo di ogni tragitto, ossia 9 € x 2 = 18 €.
- Prezzo applicabile in 2^a e 1^a classe con un posto a sedere + una cuccetta: il prezzo è pari alla somma del prezzo di ogni tragitto, ossia 9 € + 30 € = 39 €

I bambini che viaggiano con un forfait Bambin o un forfait Bambin notturno non sono considerati come bambini che accompagnano delle carte Advantage Adulte e Liberté e non possono pretendere lo sconto di cui usufruisce un bambino che accompagna per le carte Advantage (Jeune, Adulte e Senior) e Liberté (con una tariffa Advantage).

Da notare che a partire dai viaggi del 10/01/2024 il forfait Bambin non è più commercializzato da solo. Deve essere prenotato obbligatoriamente nello stesso momento del biglietto per l'adulto.

3.2.2.5.3. Bambini da 4 a meno di 12 anni per TGV INOUI e INTERCITÉS

Da 4 a meno di 12 anni, alla data del viaggio, il prezzo pagato dai bambini è pari al 50% del prezzo business PREMIÈRE o Flex Première o al 50% del prezzo SECONDE o PREMIÈRE. I bambini possono anche usufruire di sconti supplementari quando accompagnano i titolari delle carte Advantage e della carte Liberté, esclusivamente con una tariffa Advantage. L'importo ottenuto è arrotondato al decimo di euro superiore. Per ciascun tragitto, il prezzo percepito non può essere inferiore all'importo minimo riportato nel Tariffario.

3.2.2.5.4. Bambini a partire da 12 anni

A partire dai 12 anni, alla data del viaggio, il prezzo applicabile ai bambini è identico a quello percepito per gli adulti, ad eccezione dei bambini che viaggiano nell'ambito del servizio "Junior & Cie" che beneficiano della tariffa bambino fino a 14 anni.

3.2.3. L'offerta Pass Eurail/Interrail

Il Pass Interrail (destinato al mercato europeo) e il Pass Eurail (destinato al mercato "overseas") sono offerte che permettono di viaggiare sulla maggior parte dei treni europei. Essi aprono l'accesso ai servizi di quasi 37 aziende ferroviarie e compagnie di traghetti in 30 Paesi.

Le tariffe Pass Eurail/Interrail sono fornite solo in e-ticket.

Nella maggior parte dei casi la salita a bordo dei treni avviene semplicemente presentando il Pass. L'utilizzo di alcuni treni richiede tuttavia l'acquisto di una prenotazione supplementare.

Le condizioni di utilizzo di queste due offerte sono indicate nei seguenti documenti:

- Per il Pass Interrail: <https://www.interrail.eu/fr/modalites/conditions-de-reservation>
- Per il Pass Eurail: <https://www.eurail.com/en/terms-conditions/booking-conditions>

3.2.4. MAX JEUNE

Le condizioni generali di vendita dell'abbonamento Max JEUNE sono scaricabili dal sito sncf.com alla seguente pagina: www.maxjeune-tgvinouï.sncf

3.2.5. MAX SENIOR

Le condizioni generali di vendita e di utilizzo dell'abbonamento MAX SENIOR sono disponibili alla pagina seguente: www.maxsenior-tgvinouï.sncf

3.3. Offerta per i professionisti

3.3.1. Carta Liberté

La carta Liberté permette di beneficiare di sconti per viaggiare a prezzo ridotto su tutti i treni del servizio regolare che circolano su tutte le linee a tariffazione SNCF per un anno in 2^a e 1^a classe, escluso OUIGO.

Beneficiario: La carta Liberté è accessibile a ogni persona di età superiore ai 12 anni.

La carta Liberté è strettamente personale e non cedibile. Dovrà essere esibita con un documento d'identità durante i controlli al binario e/o a bordo del treno.

3.3.1.1. Applicazione degli sconti con la carta Liberté

3.3.1.1.1. Applicazione della tariffa Liberté per il titolare della tariffa Liberté

Sui treni TGV e INTERCITÉS con prenotazione obbligatoria: Sconto del 45% sulla tariffa Flex Première e Business Première o su qualsiasi altra tariffa sostitutiva alla tariffa Flex Première in caso di modifica di gamma tariffaria e sconto del 60% in 2a classe sulla base della tariffa Flex Première o di altra tariffa sostitutiva alla tariffa Flex Première in caso di modifica di gamma tariffaria. Sconti riservati al titolare della carta Liberté, salvo prestazione supplementare a pagamento. La tariffa Liberté è valida tutti i giorni, senza condizioni.

Sui treni INTERCITÉS senza prenotazione obbligatoria: 50% calcolata sulla Tariffa Normale della classe utilizzata dal titolare.

La tariffa Liberté è flessibile ed è valida 1 giorno su un tragitto INTERCITÉS senza prenotazione obbligatoria, il giorno di circolazione del treno indicato sul biglietto e sullo stesso itinerario. Senza garanzia di posti a sedere in caso di utilizzo di un altro treno il giorno previsto.

Per i TER, le condizioni di applicazione su TER sono sotto la responsabilità delle autorità organizzatrici e disponibili sui siti Internet dei siti regionali TER.

Per i treni da o verso l'estero:

- TGV Francia - Lussemburgo, TGV Parigi - Friburgo in Brisgovia, TGV Francia-Italia e DB-SNCF in cooperazione:
 - 45% in 1^a classe o 60% in 2^a classe rispetto alla tariffa Business Première (tariffa Liberté prima su TGV Francia-Italia) per il titolare.
- TGV Lyria:
 - 60% calcolato sulla tariffa STANDARD 1^a Flex in classe STANDARD per il titolare; 40% calcolata sulla tariffa Business 1^a in classe Business 1^a per il titolare;
 - 45% calcolati sulla tariffa Business 1^a in classe Standard 1^a (classe Standard 1^a proposta solo quando la classe Business 1^a non è più disponibile) per il titolare;
 -
- TGV INOUI Francia Spagna:
- -45% in 1a classe oppure 60% in 2a classe rispetto alla tariffa intera flessibile 1a per il titolare.
- Sui treni da e per l'estero (TGV Francia - Lussemburgo, TGV Parigi - Friburgo in Brisgovia, TGV Parigi – Bruxelles, TGV Lyria, TGV Francia-Italia, TGV INOUI Francia Spagna e DB-SNCF in cooperazione**): Sconto del 30% sulla tariffa 2^a, 1^a (tariffa Seconda o Prima per i TGV per l'Italia, tariffa Standard o Standard 1^a per TGV Lyria, tariffa essential 2^a o 1^a per i TGV INOUI per la Spagna).

3.3.1.1.2. Applicazione della tariffa Advantage per il titolare della carta Liberté che può essere accompagnato da un adulto e fino a 3 bambini

Il titolare della carta Liberté può anche beneficiare, a determinate condizioni, di una tariffa Advantage, per lui e per un accompagnatore adulto (entro il limite di un accompagnatore adulto per viaggio) e fino a 3 bambini di età compresa tra 4 e 11 anni.

Le riduzioni Advantage sono le seguenti:

- Sui treni con prenotazione obbligatoria (TGV e INTERCITÉS con prenotazione obbligatoria): 30% di sconto sulla tariffa giornaliera Prem's, 2^a o 1^a
- Sui treni senza prenotazione obbligatoria: 30% di sconto sulla tariffa del giorno 2^a, 1^a o Tariffa Normale
- Sui TER: le condizioni di applicazione sono responsabilità delle autorità organizzatrici e disponibili sui siti Internet TER.
- Sui treni da o verso l'estero (TGV Francia - Lussemburgo, TGV Parigi - Friburgo in Brisgovia, TGV Parigi - Bruxelles, TGV Lyria, TGV Francia-Italia e DB-SNCF in cooperazione**): Sconto del 30% sulla tariffa 2^a, 1^a (tariffa Seconda o Prima per i TGV verso l'Italia, tariffa Standard o Standard 1^a per TGV Lyria).

Il titolare della carta Liberté può anche beneficiare, a determinate condizioni, di un'offerta dell'ultimo minuto **NO FLEX** su alcuni treni nei limiti dei posti disponibili, come indicato al paragrafo 3.2.2.3.1 del presente volume.

Le condizioni di accesso agli sconti Advantage sono le seguenti:

- Per qualsiasi viaggio di sola andata, se il titolare della carta Liberté viaggia con un bambino di età inferiore ai 4 anni, un bambino di età compresa tra i 4 e gli 11 anni, o su un giorno del week-end (sabato o domenica).
- Su un percorso di andata e ritorno obbligatorio che comprende la notte tra venerdì e sabato, o tra sabato e domenica, o tra domenica e lunedì. Il tempo massimo tra l'andata e il ritorno è di 61 giorni.

Quando il titolare della carta Liberté viaggia alla tariffa Advantage con un bambino (entro il limite di 3 bambini di età compresa tra 4 e 11 anni), ai bambini che accompagnano viene accordato uno sconto Advantage come segue:

- 60% di sconto sulla tariffa Prem's, 2^a e 1^a quando i bambini che accompagnano dai 4 agli 11 anni inclusi (massimo 3 bambini) sono accompagnati dal titolare della carta Liberté. La prenotazione per i bambini che lo accompagnano deve essere effettuata contemporaneamente a quella del biglietto Advantage del titolare della carta Liberté. Il titolare della carta Liberté deve viaggiare alla tariffa Advantage, altrimenti lo sconto Advantage non può essere applicato ai bambini che lo accompagnano.
- Tale riduzione non si applica ai treni TER e a determinate tariffe PREM'S, a determinate tariffe SECONDE e PREMIÈRE e a determinati tragitti serviti da TGV INOUI e ICE della cooperazione DB-SNCF.
- 50% di sconto sulla tariffa NO FLEX per i bambini dai 4 agli 11 anni inclusi (massimo 3 bambini) se accompagnati dal titolare della carta Liberté. La prenotazione dei bambini che lo accompagnano deve essere effettuata contemporaneamente alla prenotazione del biglietto NO FLEX del titolare della carta Liberté.
- La tariffa Advantage non dà diritto a uno sconto sulla tariffa Bambin.

Quando il titolare della carta Liberté viaggia alla tariffa Advantage, può essere accompagnato da una persona adulta di età superiore ai 12 anni che usufruirà della tariffa Advantage accompagnatore della carta Liberté (nel limite di un solo adulto accompagnatore).

- Il biglietto dell'accompagnatore adulto deve essere acquistato contemporaneamente al biglietto del titolare della carta Liberté.
- Si noti che il titolare della carta Liberté e l'accompagnatore adulto devono viaggiare insieme. Il titolare della carta Liberté viaggerà alla tariffa Advantage o alla tariffa Liberté solo se quest'ultima è più economica della tariffa Advantage del giorno. L'accompagnatore usufruirà sempre del prezzo Advantage.

Specificità di cambio e rimborso nel caso di un viaggio di andata e ritorno obbligatorio alla tariffa Advantage:

Prenotazione iniziale con idoneità alla riduzione Advantage Adulte:

Se l'annullamento o il cambio di uno dei due viaggi comporta la perdita delle condizioni della riduzione della carta Advantage Adulte, il biglietto sostituito viene tassato alla tariffa del giorno del cambio.

Il biglietto invariato (corrispondente a un viaggio futuro o già compiuto) viene tassato alla tariffa senza riduzione del giorno dell'acquisto iniziale dei biglietti.

Prenotazione iniziale senza idoneità alla riduzione Advantage Adulte:

Se il cambio di un viaggio di andata e ritorno comporta l'idoneità alla riduzione della carta Advantage Adulte, il biglietto scambiato (andata o ritorno) beneficia della riduzione Advantage.

Il biglietto invariato (corrispondente a un viaggio futuro o già effettuato) non beneficia della riduzione Advantage.

Per gli accompagnatori adulti e bambini si applicano le stesse condizioni di cambio e rimborso applicate ai titolari della carta Liberté.

3.3.1.2. Prezzo e validità della carta Liberté

La carta Liberté è venduta a partire dal 29/02/2024 al prezzo standard e fisso di 349 € anziché 399 €.

Per i clienti muniti di Codice d'impresa (o Code FCE), il prezzo fisso a partire dal 29/02/2024 è di 299 € invece di 379 €.

Tali premi scontati possono anche essere oggetto di promozioni specifiche.

La carta è valida 365 giorni a partire dal 1° giorno di validità indicato sulla carta e definito al momento dell'acquisto della carta. Tale giorno deve situarsi entro un termine massimo di 5 mesi dalla data di acquisto della carta, incluso quel giorno (dettaglio: la carta acquistata il G/M/A è valida fino al Giorno-1/M/Anno+1. Nel caso di anno bisestile, la carta acquistata il G/M/A è valida fino a Giorno-2/M/Anno+1).

La carta è personale e non cedibile. Al momento del controllo, deve essere presentato obbligatoriamente un documento giustificativo d'identità.

Qualora la carta non sia mai stata utilizzata durante il periodo di validità, non potrà essere oggetto di alcuna richiesta di proroga.

3.3.1.3. Rilascio della carta Liberté

La carta Liberté viene consegnata nella maggior parte delle stazioni, negozi SNCF, presso i terminali self-service e le agenzie di viaggio autorizzate. Può anche essere ordinata su Linea Diretta o Internet.

La carta viene fornita in forma digitale: un pdf con il codice QR della carta di riduzione viene inviato in allegato per e-mail o può essere scaricabile tramite un link.

Sui terminali self-service è possibile stampare una conferma d'acquisto sotto forma di scontrino con il codice QR della carta.

Per i clienti che non dispongono di un indirizzo e-mail, la carta verrà stampata esclusivamente in formato scontrino in stazione allo sportello.

Particolarità per i clienti che dispongono di un Account cliente aziendale (Compte Client Entreprise)

Per i clienti Grand Compte, o che hanno sottoscritto un contratto Pro SNCF, è accordata loro una riduzione sull'acquisto di una carta Liberté.

3.3.1.4. Smarrimento o furto della carta Liberté

Carta emessa in formato elettronico, PDF o scontrino

La riemissione della carta in formato elettronico o scontrino viene eseguita gratuitamente:

- Sul sito tgvsnou.sncf collegandosi al proprio account cliente o inserendo cognome, nome, data di nascita e indirizzo e-mail comunicato al momento dell'acquisto, la carta sarà restituita all'e-mail del titolare della carta.
- In stazione presso i terminali self-service collegandosi con il proprio nome utente SNCF Connect, la carta verrà rinviata all'e-mail del titolare della carta e sarà pubblicata su richiesta in formato scontrino.

3.3.1.5. Rimborso della carta Liberté

Il rimborso della carta Liberté avviene unicamente secondo le modalità del diritto di recesso disponibili al paragrafo 6.4 del volume 1.

3.3.1.6. Acquisto, cambio e rimborso dei biglietti rilasciati con una carta Liberté

Per l'acquisto di un biglietto alla tariffa Liberté o Avantage con la carta Liberté, il passeggero deve obbligatoriamente rivendicare il numero della carta valida per il viaggio previsto. Il passeggero può rivendicare la propria tariffa inserendo il numero della carta per ogni acquisto oppure collegandosi al proprio account cliente nel quale il numero è stato precedentemente registrato. In caso contrario, se il cliente non è in grado di dimostrare di essere in possesso di una carta, la tariffa ridotta non potrà essergli accordata.

Le tariffe carta Liberté sono fornite solo in e-ticket.

Biglietti emessi alla tariffa Liberté	TGV	Intercités con prenotazione obbligatoria	Intercités senza prenotazione obbligatoria
	• Biglietto modificabile e rimborsabile senza spese fino a 30 minuti dopo la partenza. • A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile al massimo 1 volta (stesso giorno, stesso tragitto) e non rimborsabile dopo 1 cambio. • Oltre 30 minuti dopo la partenza: biglietto non modificabile e non rimborsabile Il cambio per un altro treno del giorno, anche su un treno completo e per un tragitto che comprende il tragitto iniziale, è possibile gratuitamente fino a 30 minuti dopo la partenza sull'applicazione TGV INOUI PRO o sul sito mobile tgv-pro.mobi, o l'applicazione mobile dei nostri distributori e agenzie di viaggio autorizzati, dei terminali self-service, o al 3635 (servizio gratuito + prezzo chiamata).	• Biglietto modificabile e rimborsabile senza spese fino a 30 minuti prima della partenza. • A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile al massimo 1 volta (stesso giorno, stesso tragitto) e non rimborsabile dopo 1 cambio. • Oltre 30 minuti dopo la partenza: biglietto non modificabile e non rimborsabile Il cambio per un altro treno del giorno, anche su un treno completo e per un tragitto che comprende il tragitto iniziale, è possibile gratuitamente fino a 30 minuti dopo la partenza in agenzia di viaggio autorizzata o in stazione presso i terminali self-service, oppure al 3635 (servizio gratuito + prezzo chiamata).	• Biglietto modificabile e rimborsabile gratuitamente fino al giorno prima della partenza. • Biglietto non modificabile e non rimborsabile dal giorno della partenza.
Biglietti emessi alla tariffa Advantage	TGV	Intercités con prenotazione obbligatoria	Intercités senza prenotazione obbligatoria
	• Biglietto modificabile e rimborsabile gratuitamente fino a 7 giorni prima della partenza. • A partire da 6 giorni prima della partenza, trattenuta di 19 €. • Non modificabile e non rimborsabile dopo la partenza. • A partire da 30 minuti prima della partenza,	• Biglietto modificabile e rimborsabile gratuitamente fino a 7 giorni prima della partenza. • A partire da 6 giorni prima della partenza, trattenuta del 40% del prezzo del biglietto con un massimo di 15 €. • Biglietto non modificabile e non rimborsabile dopo la partenza. • A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile al massimo 1 volta (stesso giorno, stesso tragitto) e non rimborsabile dopo 1 cambio.	

	biglietto modificabile al massimo 1 volta (stesso giorno, stesso tragitto) e non rimborsabile dopo 1 cambio.	
Biglietti emessi alla tariffa NO FLEX	• Non modificabile, non rimborsabile	

I titolari della carta Liberté beneficiano inoltre di agevolazioni per il cambio, il giorno della partenza, per i treni con prenotazione obbligatoria con biglietto alla tariffa Liberté: Il cambio del biglietto per un altro treno del giorno è possibile su un treno completo, a condizione che il cambio avvenga il giorno della partenza, sullo stesso tragitto.

Si noti che il cambio su un treno completo è possibile senza garanzia di posti a sedere nel limite del numero massimo di posti in piedi che garantiscano la sicurezza di tutti i passeggeri.

SNCF si riserva il diritto di sospendere il cambio su un treno completo, qualora quest'ultimo non consenta più di offrire condizioni di viaggio soddisfacenti e in tutta sicurezza.

Per TER: Il cambio o il rimborso dei biglietti TER è possibile a seconda dei canali di distribuzione e della tariffa applicabile.

Le condizioni sono indicate sul titolo di trasporto.

L'M-ticket o il biglietto stampato TER non sono modificabili. Sono rimborsabili fino al Giorno-1 (tranne riduzione specifica legata alla tariffa).

Alcune Regioni possono imporre una trattenuta del 10% o un importo minimo per il rimborso dei titoli di trasporto.

3.3.2. Abbonamenti

3.3.2.1. Abbonamento MAX ACTIF

Le condizioni generali di vendita di MAX ACTIF sono disponibili per il download alla seguente pagina: www.maxactif-tgvinoi.sncf

3.3.2.2. Abbonamento MAX ACTIF+

Le condizioni generali di vendita di MAX ACTIF+ sono disponibili per il download alla seguente pagina: www.maxactif-tgvinoui.sncf

3.3.3. Il PASS mensile o settimanale TGV INOUI

Le condizioni generali di vendita dei PASS sono disponibili per il download alla pagina seguente: <https://www.sncf-voyageurs.com/fr/voyagez-avec-nous/en-france/tarifs-grandes-lignes/pass-mensuel-ou-hebdomadaire-tgv-inoui>

3.3.4. Il FORFAIT mensile o settimanale INTERCITES e TER

Il Forfait settimanale o mensile INTERCITÉS e TER (di seguito "il/i Forfait settimanale/i o mensile/i") permette di viaggiare a prezzo ridotto su un determinato collegamento nei treni INTERCITÉS e su alcuni treni TER, essendo le condizioni di applicazione su TER sotto la responsabilità delle Autorità organizzatrici regionali.

Le modalità di applicazione su TER sono descritte nelle Condizioni generali di vendita e di trasporto disponibili su ciascuno dei siti TER.

Il possesso di un Forfait settimanale o mensile non autorizza l'utilizzo di un TGV INOUI né di un OUIGO.

Beneficiari

Ogni persona di età pari o superiore ai 4 anni.

Modalità di acquisto

Il Forfait settimanale o mensile è disponibile nella maggior parte delle stazioni, negozi SNCF, presso i terminali self-service e le agenzie di viaggio autorizzate. Può anche essere ordinato su Linea Diretta o Internet.

L'acquisto di un Forfait settimanale o mensile è possibile con 5 mesi di anticipo. Una persona può acquistare più Forfait settimanali o mensili.

Viene rilasciato in formato digitale: un documento pdf con il codice QR del Forfait settimanale o mensile viene inviato in allegato via e-mail o è scaricabile tramite un link.

Sui Terminali self-service è possibile stampare una conferma d'acquisto sotto forma di scontrino con il codice QR del Forfait.

Per i clienti che non dispongono di un indirizzo e-mail, il Forfait settimanale o mensile verrà pubblicato in formato scontrino unicamente in stazione allo sportello.

Il Forfait settimanale o mensile è personale e non cedibile. Al momento del controllo, deve essere presentato obbligatoriamente un documento giustificativo d'identità.

Classe di carrozza

Il Forfait settimanale o mensile può essere sottoscritto in 1^a classe o in 2^a classe.

Il Forfait settimanale o mensile di 2^a classe, in corso di validità, permette l'acquisto di una prenotazione per viaggiare esclusivamente su un treno INTERCITÉS in seconda classe. Il Forfait settimanale o mensile di 2^a classe permette l'acquisto di una prenotazione in una o nell'altra classe.

Condizioni di utilizzo

Per viaggiare, il cliente deve essere munito di:

Su INTERCITÉS, un Forfait settimanale o mensile in corso di validità e di una prenotazione sul tragitto scelto i cui importi sono indicati nel tariffario.

Su TER, per viaggiare è sufficiente il Forfait settimanale o mensile in corso di validità sul tragitto scelto.

Al momento del controllo, il cliente deve presentare un documento d'identità, il suo Forfait settimanale o mensile in corso di validità e la sua prenotazione in caso di viaggio su un treno INTERCITÉS.

Il Forfait settimanale o mensile sottoscritto per un determinato collegamento è valido unicamente per tale collegamento. Tuttavia, è possibile salire o scendere in una stazione compresa lungo il tragitto coperto dal Forfait settimanale o mensile.

Invece, i prolungamenti di tragitto senza rottura di carico non sono autorizzati e richiedono l'acquisizione di un titolo per l'intero tragitto.

In via eccezionale, per consentire di effettuare tragitti senza obbligo di rottura di carico alla stazione situata al limite della zona di applicazione delle tariffe di Île-de-France Mobilités, l'utilizzo di un Forfait settimanale o mensile è tollerato, in funzione delle regole di accordo della durata di validità del titolo di trasporto, oltre a un abbonamento Forfait Navigo settimanale o mensile per raggiungere questa stazione. In tal caso, i titoli utilizzati congiuntamente devono essere in corso di validità durante il viaggio.

Prezzo

Il prezzo del Forfait settimanale o mensile risulta, nel caso generale, dall'applicazione di formule algebriche i cui parametri figurano nel Tariffario. Tuttavia, su una serie di collegamenti, si applicano prezzi specifici, anch'essi inclusi nel Tariffario.

Degressività del prezzo

Per qualsiasi Forfait settimanale o mensile sottoscritto prima del 1° aprile 2009 per un percorso determinato su INTERCITÉS e TER, l'abbonato che ha acquistato un minimo di nove Forfait mensili all'anno usufruisce di una riduzione del prezzo dei Forfait settimanali o mensili acquistati negli anni successivi.

Questa tariffa degressiva viene mantenuta a condizione di aver consumato almeno un Forfait mensile durante l'anno. L'inosservanza degli obblighi minimi di consumo annuale fa perdere definitivamente il diritto alla degressività.

Esiste un solo livello di degressività da gennaio 2023.

Per i Forfait settimanali o mensili sottoscritti dal 1° aprile 2009, non esiste più una degressività tariffaria.

Validità del Forfait settimanale o mensile e della prenotazione

- Forfait settimanale:

Il Forfait settimanale ha un periodo di validità di una settimana, a partire dalla data scelta dal cliente.

- Forfait mensile:

Il Forfait mensile ha un periodo di validità di un mese, a partire dalla data scelta dal cliente.

- La prenotazione su INTERCITÉS:

La prenotazione è valida solo sul treno/giorno indicato sul biglietto.

L'utilizzo dei titoli di trasporto deve essere conforme alle regole di cui al capitolo 5 delle Disposizioni generali.

Smarrimento, deterioramento o furto della carta o del Forfait settimanale o mensile

La riemissione di un Forfait settimanale o mensile in formato elettronico, PDF o scontrino viene eseguita gratuitamente:

- Sul sito tgv.oui.sncf collegandosi al proprio account cliente o inserendo cognome, nome, data di nascita e indirizzo e-mail comunicato al momento dell'acquisto, il Forfait settimanale o mensile sarà rinviato all'e-mail del titolare.
- In stazione presso i terminali self-service collegandosi con "Il mio identificativo SNCF", il Forfait settimanale o mensile verrà rinviato all'e-mail del titolare della carta e sarà pubblicato su richiesta in formato scontrino

Rescissione/rimborso del Forfait settimanale o mensile

La rescissione o il rimborso del Forfait settimanale o mensile avviene unicamente secondo le modalità del diritto di recesso disponibili al paragrafo 6.4 del volume 1.

Modifica dell'abbonamento Forfait settimanale o mensile

In occasione del rinnovo del Forfait settimanale o mensile, l'abbonato può chiedere:

- la modifica del suo tragitto;
- il cambio di classe di carrozza;

- un periodo di validità diverso;

Le prenotazioni corrispondenti al Forfait settimanale o mensile iniziale e acquistate in anticipo vengono cambiate a condizione che la richiesta sia effettuata prima della partenza del treno.

Cambio e rimborso

Vedere le modalità di cui al paragrafo 3.3.2.3. del presente volume.

Le condizioni di cambio e di rimborso delle prenotazioni INTERCITÉS al Forfait settimanale o mensile sono:

Cambio	- Biglietto modificabile gratuitamente fino a 30 minuti dopo la partenza; - A partire da 30 minuti prima della partenza e fino a 30 minuti dopo la partenza, il biglietto è modificabile gratuitamente per lo stesso giorno e lo stesso tragitto, anche su un treno completo fino a un cambio massimo. Dopo un cambio, il biglietto non sarà più rimborsabile ; - Oltre 30 minuti dopo la partenza il biglietto non è modificabile. Il cambio per un altro treno del giorno, e per un tragitto comprendente il tragitto iniziale, è possibile gratuitamente fino a 30 minuti dopo la partenza sull'applicazione TGV INOUI PRO o sul sito mobile tgv-pro.mobi, o l'applicazione mobile dei nostri distributori e agenzie di viaggio autorizzati, dei terminali self-service, o al 3635 (servizio gratuito + prezzo chiamata).
Rimborso	Il rimborso della prenotazione è possibile fino a 30 minuti dopo la partenza se non è stato effettuato alcun cambio. Oltre 30 minuti dopo la partenza, il biglietto non è rimborsabile.

I titolari di un Forfait settimanale o mensile usufruiscono di un'agevolazione per il cambio il giorno della partenza per l'utilizzo di un treno con prenotazione obbligatoria con prenotazione al prezzo Forfait settimanale o mensile. Il cambio del biglietto per un altro treno del giorno è possibile su un treno completo, a condizione che il cambio avvenga il giorno della partenza, sullo stesso tragitto.

Si noti che il cambio su un treno completo è possibile senza garanzia di posti a sedere e nel limite del numero massimo di posti in piedi disponibile. Al passeggero può essere rifiutato il cambio su un treno completo, in particolare in caso di sovraccarico che mette a rischio la sicurezza dei passeggeri.

3.3.5. Tariffe professionali senza abbonamento

Sui treni con prenotazione obbligatoria (TGV e INTERCITÉS), l'offerta PRO è costituita da diversi livelli di prezzo:

- una Tariffa Pro SECONDE accessibile unicamente in 2^a classe ai clienti titolari di un contratto aziendale e che dispongano di un codice aziendale
- Tariffe scontate e/o negoziate che offrono uno sconto sulle tariffe Flex PREMIÈRE/Business PREMIÈRE e/o Pro SECONDE; accessibili solo ai clienti titolari di un contratto aziendale e che dispongono di un codice aziendale

- una tariffa Flex PREMIÈRE accessibile in 1^a classe esclusivamente per una selezione di tragitti
- una tariffa Business PREMIÈRE accessibile in 1^a classe esclusivamente per una selezione di tragitti

Condizioni di cambio e di rimborso:

Le tariffe sono fornite solo in e-ticket.

Tariffa	TGV	Intercités con prenotazione obbligatoria	Intercités senza prenotazione obbligatoria
PRO Seconde Flex Première Business Première Tariffe scontate Tariffe negoziate	• Biglietto modificabile e rimborsabile senza spese fino a 30 minuti dopo la partenza. • A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile una volta massimo (stesso giorno, stesso tragitto) e non rimborsabile dopo 1 cambio. • Oltre 30 minuti dopo la partenza: biglietto non modificabile e non rimborsabile Il cambio per un altro treno del giorno, e per un tragitto comprendente il tragitto iniziale, è possibile gratuitamente fino a 30 minuti dopo la partenza sull'applicazione TGV INOUI PRO o sul sito mobile tgv-pro.mobi, o l'applicazione mobile dei nostri distributori e agenzie di viaggio autorizzati, dei terminali self-service, o al 3635 (servizio gratuito + prezzo chiamata).	• Biglietto modificabile e rimborsabile senza spese fino a 30 minuti dopo la partenza. • A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile una volta massimo (stesso giorno, stesso tragitto) e non rimborsabile dopo 1 cambio. • Oltre 30 minuti dopo la partenza: biglietto non modificabile e non rimborsabile Il cambio per un altro treno del giorno, anche su un treno completo e per un tragitto che comprende il tragitto iniziale, è possibile gratuitamente fino a 30 minuti dopo la partenza in agenzia di viaggio autorizzata o in stazione presso i terminali self-service, oppure al 3635 (servizio gratuito + prezzo chiamata).	• Biglietto modificabile e rimborsabile senza spese fino a 30 minuti prima della partenza. • A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile una volta massimo (stesso giorno, stesso tragitto) e non rimborsabile dopo 1 cambio. • Oltre 30 minuti dopo la partenza: biglietto non modificabile e non rimborsabile

I titolari di un biglietto alla tariffa PRO Seconde, Flex Première o Business Première, Tariffe scontate o negoziate usufruiscono inoltre di un'agevolazione per il cambio il giorno della partenza per l'utilizzo di un treno con prenotazione obbligatoria con prenotazione al prezzo Forfait. Il cambio del biglietto per un altro treno del giorno è possibile su un treno completo, a condizione che il cambio avvenga il giorno della partenza, sullo stesso tragitto.

Si noti che il cambio su un treno completo è possibile senza garanzia di posti a sedere e nel limite del numero massimo di posti in piedi disponibile. Al passeggero può essere rifiutato il cambio su un treno completo, in particolare in caso di sovraccarico che mette a rischio la sicurezza dei passeggeri.

Flessibilità d'accesso

Solo il passeggero munito di tariffa parlamentare può prendere, senza garanzia di posto a sedere, un treno verso la stessa destinazione un'ora prima o dopo la partenza inizialmente prevista o, in alternativa, un treno verso la stessa destinazione precedente o successiva. In caso di sovraccarico che comprometta la sicurezza dei passeggeri, al passeggero può essere negato l'accesso al treno.

3.4. Offerta per i viaggi di gruppo

Per beneficiare di un'offerta per viaggi di gruppo, occorre soddisfare le seguenti condizioni.

- Il Gruppo deve essere composto da almeno 10 persone al momento dell'acquisto, viaggiare insieme e per lo stesso motivo a destinazione.
- Il legame tra i membri del gruppo può essere stabilito da una persona giuridica organizzatrice (professionista del turismo, organizzatore di viaggi o soggiorni, associazione, scuole, comitati aziendali o simili, ente pubblico, impresa...) o da persone fisiche membri del gruppo che possono testimoniare un legame precedente all'organizzazione del viaggio.

I membri del gruppo sono rappresentati da un organizzatore che si fa garante del comportamento del gruppo durante il viaggio.

Per i TER, le condizioni di applicazione su TER sono sotto la responsabilità delle autorità organizzatrici e disponibili sui siti Internet dei siti regionali TER.

L'offerta di viaggio di gruppo permette di beneficiare di tariffe vantaggiose, sconti associati all'offerta per i gruppi SNCF fino a:

- 50% di sconto sulle tariffe adulti (28 anni e +)
- 65% sulle tariffe Giovani (12-27 anni)
- Metà della tariffa giovani per i bambini (4-11 anni)

Tali riduzioni si determinano in base alle tariffe Loisir individuali, come stabilito nelle tariffe passeggeri di SNCF.

L'offerta per i gruppi Promenade d'enfants deve soddisfare le seguenti condizioni:

Il Gruppo deve viaggiare in seconda (2a) classe. L'intero Gruppo deve essere composto da bambini di età inferiore ai 15 anni, che effettuano, a spese di comuni o di opere filantropiche, un viaggio di andata e ritorno entro 72 ore, con un Accompagnatore massimo per 10 bambini o per frazione di 10 bambini.

L'offerta per i gruppi comprende anche la privatizzazione parziale o totale di un treno con servizi aggiuntivi (bagagli, autobus, ristorazione, hostess).

Queste offerte sono proposte ad aziende, comitati aziendali, associazioni e per i privati...

Per maggiori informazioni sulle nostre offerte e sui nostri servizi per gruppi, prenotare il viaggio di gruppo da 10 a più di 250 persone o consultare tutte le condizioni di vendita e di utilizzo dell'offerta per i viaggi in gruppo, sul sito: <https://www.sncf-voyageurs.com/fr/voyagez-avec-nous/preparez-votre-voyage/voyagez-en-groupe/>

4. Tariffe sociali e convenzioni

Il calcolo del prezzo delle tariffe sociali si basa sul prezzo di riferimento.

Il prezzo di riferimento costituisce la base di calcolo sulla quale si applicano i tassi di riduzione specifici di ciascuna tariffa sociale.

Questo prezzo è definito per ogni trasportatore (TGV, Intercités, TER), in 1^a e 2^a classe per ogni collegamento.

Per il TGV, in 2^a classe sono definiti 2 prezzi. Per ogni collegamento verrà fissato un prezzo periodo normale (PN) e un prezzo periodo di punta (PP) applicabile durante i periodi di forte domanda.

Questi prezzi sono approvati dallo Stato.

4.1. Militari e funzionari della Polizia Nazionale francese

4.1.1. Militari e agenti di polizia

Il Ministero delle Forze Armate francese e SNCF hanno concordato una tariffazione specifica applicabile ai militari e alle loro famiglie.

Il dispositivo attuato è costituito da 2 tariffe:

- La tariffa militare destinata a militari e agenti di polizia,
- La tariffa carta Famille Militaire, destinata a coniugi e figli di militari e agenti di polizia.

4.1.1.1. La tariffa Militaire

Beneficiari - Ambito di applicazione e prezzi

I militari e gli agenti di polizia in possesso di una carta di circolazione militare (Carte de Circulation Militaire (CCM))³ in corso di validità, che viaggiano da soli o in gruppo, per motivi privati o professionali, beneficiano, in tutti i treni operati da SNCF sul territorio francese, di una riduzione sul prezzo di riferimento.

Il prezzo di riferimento e il livello di riduzione variano a seconda del tipo di treno e sono descritti nella seguente tabella:

Tipo di treno	Prezzo di riferimento (In 1 ^a o 2 ^a classe)	Sconto sul prezzo di riferimento
TGV e INTERCITÉS con prenotazione obbligatoria	Prezzi TGV/Intercités	75%

³ Precisazioni e casi particolari di cui al paragrafo seguente.

	omologati dal Ministero della Difesa	
OUIGO	Prezzi OUIGO homologati dal Ministero della Difesa	75% sull'offerta OUIGO+
TER, INTERCITÉS con prenotazione facoltativa	Prezzo Intero tariffa omologata	75%

Rilascio e utilizzo dei titoli di trasporto

Ai fini dell'applicazione di tali riduzioni, i beneficiari devono essere muniti di:

Per i militari attivi:

- Una carta di circolazione militare (CCM) rilasciata dall'Autorità militare francese o, in alternativa, di un Attestato Temporaneo di Circolazione (Attestation Temporaire de Circulation (ATC)) rilasciato a favore dei militari in attesa della carta e contenente i dettagli dei loro diritti acquisiti.

Per i militari riservisti:

- Di un documento d'identità che permette di assicurarsi, durante i controlli a bordo, che il nome riportato sull'e-ticket del militare riservista corrisponda all'identità del passeggero. I militari riservisti che non dispongono di CCM e ATC:
I loro biglietti sono rilasciati su richiesta dell'autorità militare da un'agenzia di viaggi autorizzata dal Ministero della Difesa francese.

Un militare senza titolo di trasporto o che non figuri in uno dei tre casi suddetti sarà regolarizzato ⁴a bordo del treno.

L'uso di un CCM o di un ATC non valido o utilizzato da terzi comporterà la sua rimozione.

Per viaggi in TGV o INTERCITÉS, un militare potrà beneficiare di tutti i servizi associati alla tariffa PRO e beneficerà di un accesso ai saloni Grand Voyageur quando viaggerà in 1^a classe.

Specificità biglietto su INTERCITÉS senza prenotazione obbligatoria: il biglietto alla tariffa militare è valido 1 giorno e permette di prendere qualsiasi altro INTERCITÉS senza prenotazione obbligatoria, il giorno di circolazione del treno indicato sul biglietto e sullo stesso itinerario. Non è garantito un posto a sedere in caso di noleggio di un altro treno il giorno del viaggio.

Condizioni di cambio e di rimborso

Le condizioni di cambio e di rimborso sono descritte nella tabella che segue.

⁴ I prezzi applicabili in occasione delle regolarizzazioni sono riportati nel Volume 6, capitolo 4 delle presenti Tariffe Passeggeri.

TGV INOUI E INTERCITÉS CON PRENOTAZIONE OBBLIGATORIA	Biglietto modificabile e rimborsabile senza spese fino a 30 minuti dopo la partenza. A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile 1 volta (stesso giorno, stesso viaggio).
INTERCITÉS SENZA PRENOTAZIONE OBBLIGATORIA	Biglietto modificabile e rimborsabile gratuitamente fino al giorno prima della partenza. Biglietto non modificabile e non rimborsabile a partire dal giorno della partenza
	Biglietto modificabile a pagamento fino a 1 ora e 30 minuti prima della partenza. Biglietto non rimborsabile.
TER	Biglietto non modificabile. Rimborsabile fino al giorno prima della partenza presso il canale d'acquisto

Su TGV, INTERCITÉS e OUIGO, i biglietti alla tariffa Militaire vengono consegnati solo in e-ticket.

4.1.1.2. Carta Famille Militaire

Beneficiari - Ambito di applicazione e prezzi

Rilasciata dai servizi del Ministero della Difesa francese, la carta Famille Militaire consente agli aventi diritti coniugi e figli di un militare di beneficiare di uno sconto per viaggi effettuati su percorsi nazionali, su TGV, INTERCITÉS e TER. Ogni avente diritto dispone di una carta individuale.

Sono interessati:

- Il coniuge del militare (sposato o che abbia concluso un patto civile di solidarietà),
- I figli del militare fino a 18 anni e 4 mesi o alla fine degli studi.

In caso di proseguimento degli studi, il diritto tariffario sarà mantenuto al più tardi fino al giorno prima del 27esimo compleanno dello studente.

Il prezzo di riferimento e il livello di riduzione variano a seconda del tipo di treno e sono descritti nella tabella sottostante:

Tipo di treno	Prezzo di riferimento	Sconto sul prezzo di riferimento
TGV e INTERCITÉS	Prezzo di riferimento sociale omologato dal Ministero dei Trasporti.	40%
OUIGO	Prezzo sociale OUIGO	40%

I bambini di età compresa tra 4 e meno di 12 anni beneficiano di uno sconto del 50% sul prezzo percepito per un adulto.

Rilascio e utilizzo dei titoli di trasporto

Un coniuge o figlio di un militare senza titolo di trasporto o che non disponga della carta Famille Militaire sarà regolarizzato⁵ a bordo del treno.

Una carta Famille Militaire non valida o utilizzata da terzi potrà essere ritirata.

Su TGV e INTERCITÉS, i biglietti carta Famille Militaire sono forniti solo in e-ticket.

Condizioni di cambio e di rimborso

TGV	Biglietto modificabile (adeguamento alla tariffa in vigore) e rimborsabile solo prima della partenza: Costo di € 19 da 6 giorni prima della partenza. A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto sostituibile 1 volta (stesso giorno, stesso tragitto) e non rimborsabile dopo 1 cambio
INTERCITÉS CON PRENOTAZIONE OBBLIGATORIA E INTERCITÉS SENZA PRENOTAZIONE OBBLIGATORIA	Biglietto modificabile (adeguamento alla tariffa in vigore) e rimborsabile solo prima della partenza: 40% del prezzo a partire da 6 giorni prima della partenza (massimo 15 € di spese). A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile 1 volta (stesso giorno, stesso tragitto) e non rimborsabile dopo 1 cambio.
TER	Biglietto non modificabile Rimborsabile fino al giorno prima della partenza presso il canale di acquisto

Famiglie di militari deceduti in missioni all'estero

Nel caso di un militare deceduto in una missione all'estero, il beneficio della tariffa militare è concesso:

- Al coniuge,
- Ai figli fino alla loro maggiore età o alla fine degli studi.

4.1.2. Funzionari della Polizia Nazionale francese

Il ministero dell'Interno francese e SNCF hanno concordato una tariffazione specifica per i funzionari della polizia nazionale.

⁵ I prezzi applicabili in occasione delle regolarizzazioni sono riportati nel Volume 6, capitolo 4 delle presenti Tariffe Passeggeri.

4.1.2.1. Tariffa Polizia nazionale francese

Beneficiari - Ambito di applicazione e prezzi

I funzionari della Polizia Nazionale francese che possiedono una carta di circolazione denominata "Voyager et Protéger" beneficiano, su tutti i treni TGV, INTERCITÉS a prenotazione obbligatoria e OUIGO, di uno sconto sul prezzo di riferimento per viaggi effettuati sul territorio francese per motivi privati o professionali.

Il prezzo di riferimento e il livello di riduzione variano a seconda del tipo di treno e sono descritti nella seguente tabella.

Tipo di treno	Prezzo di riferimento (In 1 ^a o 2 ^a classe)	Sconto sul prezzo di riferimento
TGV e INTERCITÉS con prenotazione obbligatoria	Prezzo "PRO"	Gratuità del pagamento delle spese di prenotazione pari al 10% del prezzo del biglietto al prezzo di riferimento.
OUIGO	Prezzo adulto	50% sull'offerta OUIGO ESSENTIEL ¹

La riduzione viene concessa solo in 2^a classe. I poliziotti hanno tuttavia la possibilità di viaggiare in 1^a classe su TGV e INTERCITÉS pagando un passaggio di classe al prezzo pieno, con uno sconto sempre calcolato sul prezzo di riferimento 2^a classe.

Rilascio e utilizzo dei titoli di trasporto

Un poliziotto sprovvisto di un titolo di trasporto o della carta "Voyager et Protéger", verrà regolarizzato² a bordo del treno. La regolarizzazione effettuata non dà luogo a nessun servizio post vendita su decisione del Ministero dell'Interno francese.

Su richiesta del capotreno, il poliziotto sarà tenuto a presentare la carta professionale.

Se la sua carta non è più valida o utilizzata da terzi, potrà essere ritirata.

Per viaggi in TGV o in INTERCITÉS, un poliziotto potrà beneficiare di tutti i servizi associati alla tariffa PRO e beneficerà di un accesso ai saloni Grand Voyageur quando viaggerà in 1^a classe.

Condizioni di cambio e di rimborso

TGV INTERCITÉS con prenotazione obbligatoria	Biglietto modificabile e rimborsabile senza spese fino a 30 minuti dopo la partenza.
--	--

¹ Riduzione applicata eccetto Opzioni Scelta del posto, Bagaglio supplementare o voluminoso, Pack OUIGO Plus.

² I prezzi applicabili in occasione delle regolarizzazioni sono riportati nel Volume 6, capitolo 4 delle presenti Tariffe Passeggeri.

	A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile 1 volta (stesso giorno).
OUIGO	Biglietto modificabile a pagamento fino a 1 ora e 30 minuti prima della partenza. Biglietto non rimborsabile.

4.2. Famiglie numerose

4.2.1. Famiglie comprendenti almeno tre bambini che non hanno compiuto i 18 anni (Titolo I)

4.2.1.1. Condizioni di applicazione della tariffa

Disporre di una carta sconto Famiglie numerose in corso di validità al momento del viaggio (carta rilasciata da gennaio 2023 dall'Imprimerie Nationale e sulla quale è indicata la percentuale di sconto applicabile). L'originale della carta deve essere presentato al momento dei controlli a bordo.

4.2.1.2. Condizioni di applicazione degli sconti

Ai sensi dell'articolo L.112-2 del codice dell'azione sociale e delle famiglie (code de l'action sociale et des familles) francese, la tariffa Famiglie Numerose è valida solo nell'ambito di un viaggio per motivi personali (privato, svago, ecc.) e non può essere applicata a viaggi effettuati a titolo professionale.

Le riduzioni sono applicate senza limitazioni su tutti i treni nazionali, compresi i treni con prenotazione obbligatoria e per tutte le categorie di posti, compresi i posti letto. La riduzione viene calcolata:

- sui treni TGV e INTERCITÉS notturni con prenotazione obbligatoria in 2^a classe, sul prezzo della tariffa intera Loisir SECONDE sui treni standard, e sul prezzo di riferimento 2^a classe sui treni regolamentati.
- sui treni TGV e INTERCITÉS notturni con prenotazione obbligatoria in 1^a classe sul prezzo della tariffa intera SECONDE sui treni standard, e sul prezzo di riferimento 2^a classe sui treni regolamentati, a cui viene aggiunta la differenza fra il prezzo della tariffa intera SECONDE e PREMIÈRE.
- sui treni INTERCITÉS giornalieri con prenotazione obbligatoria sulla tariffa intera SECONDE e PREMIÈRE
- sui treni senza prenotazione obbligatoria: sulla Tariffa Normale di 2^a classe, eccetto eventuali integrazioni (prenotazione...).

Quando una parte del tragitto è effettuata in 1^a classe, vengono rilasciati due titoli di trasporto distinti. Il prezzo di tali titoli di trasporto è calcolato indipendentemente l'uno dall'altro in base al tragitto effettuato in ciascuna classe di carrozza.

I bambini di età compresa tra 4 e 12 anni (non compiuti) beneficiano del 50% di sconto sul prezzo percepito per un adulto, conformemente alle disposizioni del Volume 3 articolo 1.6 delle Tariffe Passeggeri.

4.2.1.3. Cambio e rimborso

Le condizioni di cambio/rimborso applicabili ai biglietti carta "Famiglia numerosa" sono riportate nel capitolo 2 del tariffario (volume 6).

4.3. Ferie annuali

4.3.1. Titoli di trasporto di andata e ritorno di ferie annuali (Titolo I)

4.3.1.1. Beneficiari

I titoli di trasporto di andata e ritorno delle ferie annuali sono rilasciati una volta all'anno allo stesso beneficiario, in 2^a classe, per un viaggio di andata e ritorno eseguito in occasione di un congedo retribuito. Possono beneficiarne:

- 1 A - i dipendenti affiliati alla Previdenza sociale francese ordinaria o agricola;
- 1 B - i dipendenti che beneficiano di un regime di previdenza sociale francese che li dispensa dall'iscrizione alle assicurazioni sociali;
- 1 C - i dipendenti francesi residenti all'estero;
- 1 D - gli agricoltori francesi o originari di uno Stato membro dell'Unione europea (UE), i non soggetti all'imposta generale sul reddito, che possiedono o sfruttano unicamente proprietà non edificate il cui reddito catastale totale non supera 30,49 euro;
- 1 E - i lavoratori a domicilio o le persone che esercitano professioni di carattere artigianale, che beneficiano, sotto il profilo fiscale, delle disposizioni previste rispettivamente agli articoli 80 o 1452 a 1457 del Codice generale delle Imposte francese;
- 1 F - le persone in cerca di lavoro iscritte al Pôle Emploi e che beneficiano di una prestazione erogata dal regime francese di assicurazione disoccupazione, il cui importo giornaliero non superi il limite riportato nel Tariffario;
- 1 G - i tirocinanti di formazione professionale non appartenenti alle categorie precedenti, che seguono o hanno seguito nell'anno in corso un tirocinio assicurato da un ente che abbia presentato una dichiarazione di esistenza presso il Ministero francese competente per la Formazione Professionale (Ministère chargé de la Formation professionnelle);
- 1 H - i lavoratori dipendenti in cessazione anticipata dell'attività e che percepiscono un reddito sostitutivo il cui importo non superi il limite previsto nel Tariffario.

Il titolo di trasporto può comprendere:

- il coniuge e i figli di età inferiore ai 21 anni;
- il padre e/o la madre della persona non sposata; a condizione che queste persone vivano presso il richiedente.

Il prezzo deve essere pagato in un'unica volta per tutti i passeggeri.

Il beneficio della riduzione può essere concesso una sola volta all'anno a una stessa persona, a titolo di una delle categorie sopra elencate o in qualità di aventi diritto. La tariffa di andata e ritorno delle ferie annuali è rilasciata solo in e-ticket sui treni con prenotazione.

4.3.1.2. Riduzioni e condizioni di applicazione

Nelle seguenti condizioni, viene concessa una riduzione del 25% per ogni tragitto di andata e ritorno, su tutti i treni nazionali, compresi i treni con prenotazione obbligatoria (ad eccezione della rete Ile-de-France):

- sui treni con prenotazione obbligatoria:
 - in 2^a classe, sul prezzo della tariffa intera SECONDE sui treni standard, e sul prezzo di riferimento 2^a classe sui treni regolamentati.

- in 1^a classe, sul prezzo della tariffa intera SECONDE sui treni standard, e sul prezzo di riferimento 2^a classe sui treni regolamentati, a cui viene aggiunta la differenza fra il prezzo della tariffa intera PREMIÈRE e SECONDE.
- su tutti i treni senza prenotazione obbligatoria: sulla Tariffa Normale di 2^a classe, eccetto eventuali integrazioni (prenotazione...) indipendentemente dalla classe.

Sui treni con prenotazione obbligatoria la riduzione del 25% è concessa senza limitazioni.

Sui treni senza prenotazione obbligatoria, la riduzione del 25% è concessa senza limitazioni.

I bambini da 4 a meno di 12 anni beneficiano del 50% di sconto sul prezzo percepito per un adulto, conformemente alle disposizioni del capitolo 1 della Gamma Tariffaria.

In caso di soste durante il viaggio superiori a 24 ore o se il moltiplicarsi delle soste porta a superare l'orario limite di utilizzazione dopo la convalida del titolo, la riduzione è applicata a ciascuno dei titoli di trasporto emessi.

Quando una parte del tragitto viene effettuata in 1^a classe vengono rilasciati due titoli di trasporto distinti; il prezzo di ciascuno di questi titoli di trasporto è calcolato indipendentemente l'uno dall'altro in funzione del tragitto effettuato in ciascuna delle classi di carrozza.

4.3.1.3. Itinerario e tragitto minimo

Il tragitto minimo è fissato a 200 chilometri, ritorno compreso. L'itinerario deve essere lo stesso per tutti i passeggeri.

In caso di soste durante il viaggio superiori a 24 ore, i diversi tragitti devono essere consecutivi. Tutti i titoli di trasporto emessi per un viaggio con soste superiori a 24 ore devono essere richiesti contemporaneamente.

4.3.1.4. Termine di utilizzo dei titoli di trasporto

L'uso dei titoli di trasporto è conforme alle norme di cui al capitolo 3 delle Disposizioni generali.

Tuttavia, il viaggio di ritorno deve essere effettuato entro il 61esimo giorno successivo alla data indicata dal passeggero per il viaggio di andata. In caso di cambio del titolo di trasporto, il termine non può essere prolungato.

4.3.1.5. Richiesta e documenti giustificativi

La richiesta, stabilita su un modulo rilasciato da SNCF, deve essere presentata a una stazione o un negozio SNCF abilitato a trattare questo tipo di richiesta con almeno 24 ore di anticipo.

Tale modulo deve essere scaricato sul sito SNCF:

https://medias.sncf.com/sncfcom/pdf/billet_conges/Formulaire_Conge_Annuel.pdf

Esso deve specificare la data di partenza del viaggio di andata e le soste di oltre 24 ore e comportare, per le categorie di beneficiari indicate al punto 4.4.1.1:

- 1 A - un certificato del datore di lavoro o del caposervizio che attesti la natura del lavoro e la concessione di un congedo retribuito;
- 1 B e 1 C - un certificato del datore di lavoro che attesti, da un lato, che il richiedente è dispensato dalla legge francese dell'iscrizione alle assicurazioni sociali, dall'altro, la natura dell'occupazione e la concessione di un congedo retribuito, precisando che non è stato rilasciato all'interessato altro certificato della stessa natura nel corso dell'anno e che non ne sarà rilasciato altro nel corso dello stesso anno;
- 1 D - un certificato del sindaco della residenza dell'interessato attestante che possiede o sfrutta unicamente proprietà non edificate il cui reddito catastale complessivo non supera 30,49 euro;
- 1 E - una dichiarazione sull'onore dell'interessato attestante che egli gode, sotto il profilo fiscale, delle disposizioni previste nei confronti dei lavoratori a domicilio dall'articolo 80, o degli artigiani dagli articoli da 1452 a 1457 del Codice Generale francese delle Imposte. Il

controllo di tale dichiarazione è assicurato dai servizi della Direzione Generale francese delle Imposte;

- 1 F - una dichiarazione sull'onore dell'interessato che certifichi che non ha già usufruito delle disposizioni della tariffa durante l'anno in corso;
- 1 G - un certificato dell'organismo che eroga la formazione professionale, attestante che il richiedente segue o ha seguito un corso di formazione professionale e che precisa le date di inizio e di fine di tale corso;
- 1 H - un certificato dell'ente o dell'organismo da cui dipende l'interessato attestante la cessazione anticipata dell'attività.

A sostegno della domanda, gli assicurati sociali devono presentare la carta di registrazione presso la Previdenza sociale francese ordinaria o agricola. Gli operai e gli impiegati francesi residenti all'estero devono fornire la giustificazione della loro nazionalità e della loro residenza.

Gli agricoltori francesi o originari di uno Stato membro dell'Unione europea devono:

- produrre un documento ufficiale (vedi Volume 1, Articolo 8.1 che elenca tutti i documenti ufficiali accettati) comprovante l'identità e la nazionalità;
- presentare una dichiarazione sull'onore che certifichi che non sono soggetti all'imposta generale sul reddito. Il controllo di tale dichiarazione è effettuato dai servizi della Direzione generale delle imposte.

Le persone in cerca di lavoro devono presentare l'avviso di ammissione all'indennità di disoccupazione versata dal Pôle Emploi, nonché la ricevuta dell'ultima rata effettuata dal Pôle Emploi.

I lavoratori in cessazione anticipata dell'attività devono essere in grado di dimostrare che il loro reddito non supera il limite fissato nel Tariffario presentando il titolo di pagamento del reddito di sostituzione.

Quando un richiedente desidera far figurare la sua famiglia sul titolo di trasporto, deve giustificare il legame di parentela con gli interessati e la loro residenza.

4.3.1.6. Misure di controllo

I titoli di trasporto sono nominativi e non cedibili; i titolari sono tenuti a dimostrare la propria identità su richiesta degli agenti di SNCF con un documento d'identità ufficiale originale in corso di validità con foto. Le copie dei documenti d'identità (cartacee, documenti digitalizzati, ecc.) non sono accettate.

Chiunque abbia usato mezzi fraudolenti o documenti falsi per farsi rilasciare un titolo di trasporto al quale non avrebbe diritto, nonché chiunque ceda il titolo di trasporto o utilizzi o tenti di utilizzare un titolo di trasporto di cui non ha diritto, verrà perseguito conformemente alla legislazione vigente in Francia.

Lo stesso vale per chiunque rilasci indebitamente un certificato che consenta a una persona che non ne ha alcun diritto di ottenere un titolo di trasporto o che rilasci allo stesso operaio o impiegato nello stesso anno più certificati che consentano di ottenere titoli di trasporto di andata e ritorno di ferie annuali.

4.3.1.7. Cambio di titoli totalmente inutilizzati

Le condizioni di cambio applicabili ai biglietti di ferie annuali sono riportate nel capitolo 3 del Tariffario (volume 6).

4.3.1.8. Rimborso

Il tragitto di ritorno non effettuato è rimborsabile durante il periodo di utilizzo del titolo di trasporto: il tragitto di andata è ricalcolato sulla tariffa intera Loisir o al prezzo ridotto che il passeggero avrebbe potuto pretendere sul treno o sul TGV preso e tenendo conto delle condizioni del viaggio (posto/i prenotato/i, periodo di circolazione del TGV...).

Le condizioni di rimborso applicabili ai biglietti ferie annuali sono riprese al capitolo 3 del Tariffario (volume 6).

La ritenuta è calcolata sul prezzo del tragitto di ritorno inizialmente pagato e non effettuato, conformemente alle regole di cui al capitolo 6 delle Disposizioni generali, il cui importo è arrotondato al decimo di euro inferiore.

4.3.1.9. Raccolta dati clienti

SNCF desidera raccogliere i dati dei clienti al fine di garantire una migliore gestione della consegna dei titoli di trasporto andata e ritorno di ferie annuali.

Le informazioni raccolte sono oggetto di un trattamento informatico volto a prevenire le frodi nell'utilizzo di questi titoli. I destinatari dei dati sono il Servizio Marketing di SNCF Voyageurs.

Conformemente alla legge "informatique et libertés" (informatica e libertà) del 6 gennaio 1978 modificata nel 2004, il cliente gode del diritto di accesso e di rettifica alle informazioni che lo riguardano, che il cliente può esercitare inviando una e-mail al seguente indirizzo congeannuel.dil@sncf.fr.

Il cliente può inoltre, per motivi legittimi, opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano.

4.3.1.10. Titoli di trasporto di andata e ritorno annuali di pensionati, assegnatari, vedove e orfani di guerra (Titolo II)

4.3.1.10.1. Beneficiari

I titoli di trasporto di andata e ritorno annuali di pensionati, assegnatari, vedove e orfani di guerra vengono rilasciati una volta all'anno allo stesso beneficiario in 2^a classe per un viaggio di andata e ritorno, senza condizioni di viaggio. Possono beneficiarne:

- 1 A - i titolari, a titolo di previdenza sociale, di una pensione, di un assegno ai vecchi lavoratori dipendenti, di un assegno di reversibilità, o di un'assistenza vitalizia (secours viager), ad esclusione dei beneficiari dell'assegno di solidarietà agli anziani previsto dalla legge francese del 17 gennaio 1948, per i lavoratori autonomi;
- 1 B - i titolari dell'assegno speciale di vecchiaia;
- 1 C - i titolari dei regimi pensionistici speciali di cui all'articolo 61 del decreto francese dell'8 giugno 1946 o mantenuti provvisoriamente in vigore ai sensi dell'articolo 65 del medesimo decreto;
- 1 D - le vedove di guerra non risposate, titolari di una pensione, aventi a loro carico almeno due figli di età inferiore ai 15 anni e questi ultimi;
- 1 E - gli orfani di guerra, di padre e di madre, di età inferiore ai 21 anni;
- 1 F - i titolari di rendite di invalidità permanente servite ai sensi della legge francese del 9 aprile 1898;
- 1 G - i titolari dell'assegno speciale del Fondo nazionale francese per l'occupazione (Fonds national de l'emploi), previsto dalla legge del 18 dicembre 1963;
- 1 H - i prepensionati di almeno 55 anni che beneficiano di una garanzia di risorse versata dal Pôle Emploi, a condizione che l'importo giornaliero della garanzia di risorse non superi il limite rilevato nel Tariffario.

È rilasciato, a scelta del richiedente:

- regime I: un titolo di trasporto di andata e ritorno;
- regime II: due titoli di trasporto, uno per il viaggio di andata e l'altro per il viaggio di ritorno.

La scelta del regime I o del regime II è definitiva per l'intero viaggio.

Per le categorie 1 A, 1 B, 1 C, 1 F, 1 G, 1 H, il titolo di trasporto può comprendere il coniuge (marito o moglie) e i figli di età inferiore ai 21 anni, a condizione che vivano presso il richiedente e che il regime (I o II) sia lo stesso per tutti i passeggeri.

Il prezzo deve essere pagato in un'unica volta (per ogni tragitto relativo al regime II) per tutti i passeggeri.

4.3.1.10.2. Sconti e condizioni di applicazione della tariffa

Si applicano le disposizioni del punto 4.1.2 del titolo I.

4.3.1.10.3. Termine di utilizzo dei titoli di trasporto

L'uso dei titoli di trasporto è conforme alle norme di cui al capitolo 3 delle Disposizioni generali. Tuttavia, per il regime I, il viaggio di ritorno deve essere effettuato entro il 61esimo giorno successivo alla data indicata dal passeggero per il viaggio di andata. In caso di cambio di uno dei viaggi di andata o di ritorno, tale termine non può essere prorogato. Quando il richiedente opta per il regime II, gli viene rilasciato, contemporaneamente al titolo di trasporto di andata, un buono da consegnare per ottenere lo sconto per il viaggio di ritorno. Il buono deve essere utilizzato entro 6 mesi dalla data d'origine del termine di utilizzo del titolo di trasporto di andata.

4.3.1.10.4. Richiesta e documenti giustificativi

La richiesta, basata su una formula rilasciata da SNCF, deve essere presentata a una stazione qualsiasi almeno 24 ore prima. Deve specificare la data di partenza del viaggio di andata, eventuali soste di oltre 24 ore e l'indicazione del regime prescelto.

A sostegno della domanda del titolo di trasporto di andata e ritorno (regime I) o del titolo di trasporto di andata (regime II), gli interessati devono presentare le seguenti motivazioni alle categorie di beneficiari indicate al punto 4.1.1:

- 1 A - "l'estratto di iscrizione al registro delle pensioni, rendite e assegni" o la carta di iscrizione alla previdenza sociale francese (per i non iscritti: carta speciale di sconto rilasciata dal fondo pensione da cui dipendono);
- 1 B - la "notifica di attribuzione di un assegno speciale di vecchiaia" rilasciata dalla Cassa francese Depositi e Prestiti (Caisse des dépôts et consignations) (in mancanza di tale documento, consegna di un attestato del sindaco che certifichi l'ammissione dell'interessato al beneficio dell'assegno speciale e precisi che non gli è stato rilasciato altro certificato della stessa natura nel corso dell'anno e che non gli sarà rilasciato altro nello stesso anno);
- 1 C - la carta speciale di sconto rilasciata dagli enti che gestiscono i regimi pensionistici o pensionistici speciali. I pensionati delle amministrazioni civili e militari dello Stato non sono muniti della carta speciale di sconto e devono presentare la carta di iscrizione alla previdenza sociale;
- 1 D - la carta speciale di sconto rilasciata dagli Uffici dipartimentali (Offices départementaux) dei veterani e delle vittime di guerra con consegna di un attestato del sindaco che certifichi che l'interessato ha, a suo carico, almeno due figli di età inferiore ai 15 anni;
- 1 E - la carta speciale di sconto rilasciata dagli Uffici dipartimentali dei veterani e delle vittime di guerra;
- 1 F - la carta speciale di sconto rilasciata dalla Cassa Depositi e Prestiti,
- 1 G - la carta del Fondo nazionale per l'occupazione rilasciata dalla Direzione dipartimentale del lavoro e della manodopera (Direction départementale du travail et de la main-d'œuvre),
- 1 H - prepensionati di età inferiore a 60 anni: notifica di ammissione:
 - all'assegno del Fondo nazionale per l'occupazione;
 - all'assegno convenzionale di solidarietà, rilasciato dal Pôle Emploi;

- Prepensionati di età pari o superiore a 60 anni: l'avviso di ammissione alla garanzia per le risorse rilasciato dal Pôle Emploi.
- Gli interessati devono anche presentare la ricevuta dell'ultima rata effettuata dal Pôle Emploi.

Quando presentano la carta di iscrizione alla Previdenza sociale francese, i pensionati devono inoltre presentare il proprio titolo di pensione.

I beneficiari di cui al punto 1 A, 1 B, 1 C, 1 F, 1 G, 1 H, che desiderano che la propria famiglia figuri sul titolo di trasporto a prezzo ridotto devono inoltre giustificare il legame di parentela con gli interessati e la loro residenza.

4.3.1.10.5. Itinerario

6 A - Disposizioni comuni ai regimi I e II

In caso di soste durante il viaggio superiori a 24 ore, dovranno seguire i diversi tragitti.

Tutti i titoli di trasporto emessi per un viaggio con soste superiori a 24 ore devono essere richiesti contemporaneamente.

6 B - Disposizioni particolari del regime II

La stazione di destinazione del viaggio di andata e la stazione di origine del viaggio di ritorno possono essere diverse.

I viaggi di andata e ritorno devono essere gli stessi per tutti i passeggeri.

4.3.1.10.6. Misure di controllo

I titoli di trasporto rilasciati alle condizioni del presente titolo sono nominativi e non cedibili; i beneficiari sono tenuti a dimostrare la propria identità a qualsiasi richiesta degli agenti di SNCF con un documento d'identità ufficiale originale in corso di validità con foto. Le copie dei documenti d'identità (cartacee, documenti digitalizzati, ecc.) non sono accettate.

Chiunque abbia usato mezzi fraudolenti o documenti falsi per farsi rilasciare un titolo di trasporto al quale non avrebbe diritto, nonché chiunque ceda il titolo di trasporto o utilizzi o tenti di utilizzare un titolo di trasporto di cui non ha diritto, verrà perseguito conformemente alla legislazione vigente in Francia.

4.3.1.10.7. Cambio di titoli totalmente inutilizzati

Le modalità di cambio sono riprese al capitolo 3 del tariffario (volume 6).

4.3.1.10.8. Rimborso

Le modalità di rimborso sono riportate al capitolo 3 del tariffario (volume 6).

4.4. Abbonamento di lavoro

4.4.1. Oggetto

Gli abbonamenti di lavoro sono utilizzabili in 2^a classe su tutti i treni nazionali senza prenotazione obbligatoria. Durante la validità, essi consentono di effettuare un numero illimitato di viaggi nel tragitto per il quale sono stati consegnati.

La loro validità sui treni regionali non è garantita, in quanto le Autorità organizzatrici regionali hanno la facoltà di sviluppare abbonamenti non disciplinati dallo Stato sul piano tariffario sulle linee di loro responsabilità e quindi discostarsi dalle disposizioni tariffarie applicabili ai servizi di interesse nazionale.

La tariffa Abbonamento di lavoro è disponibile solo in e-ticket sui treni con prenotazione.

4.4.2. Beneficiari

I beneficiari sono:

- dipendenti affiliati alla Previdenza sociale francese o a regimi speciali di assicurazioni sociali;
- apprendisti retribuiti delle professioni manuali.

4.4.3. Itinerario

È limitato al tragitto dal luogo di residenza al luogo di lavoro e di ritorno e non può superare i 75 chilometri per tragitto. Tuttavia, su determinati tragitti superiori a 75 km, può essere introdotta una tariffazione dello stesso tipo su iniziativa di alcune autorità organizzatrici dei trasporti.

Se ne risulta un miglioramento delle condizioni di trasporto e se il nuovo tragitto è uguale o meno lungo, l'abbonato può scegliere come:

- stazione di partenza, una stazione diversa da quella che serve la sua residenza;
- stazione di destinazione, una stazione diversa da quella che serve il suo luogo di lavoro.

4.4.4. Validità

Esistono abbonamenti settimanali e mensili:

- gli abbonamenti settimanali sono validi per 7 giorni consecutivi a decorrere dalla data indicata dal passeggero, quel giorno incluso;
- gli abbonamenti mensili sono validi a partire dal primo giorno del mese e fino all'ultimo giorno. Per i lavoratori notturni la validità dell'abbonamento è riconosciuta fino alle 9 del mattino del giorno successivo all'ultimo giorno del mese.

4.4.5. Attestazione del datore di lavoro

L'attestazione del datore di lavoro è redatta su un modulo fornito da SNCF. Tale attestazione precisa in particolare che il titolare soddisfa effettivamente le condizioni richieste dalla tariffa. Al momento della convalida da parte di SNCF per un periodo di 6 mesi, il titolare è invitato a provare la sua identità. Tale attestazione deve essere presentata a qualsiasi controllo congiuntamente all'abbonamento di lavoro.

4.4.6. Condizioni di rilascio

Gli abbonamenti di lavoro vengono rilasciati in anticipo o per uso immediato. L'indicazione del periodo di utilizzazione è fornita al momento del rilascio degli abbonamenti.

Gli abbonamenti settimanali sono emessi non prima di un mese prima del giorno d'inizio della loro validità.

Gli abbonamenti mensili sono emessi, per un determinato mese, a partire dal giorno 20 del mese precedente l'utilizzo.

4.4.7. Passaggio di classe

Su alcuni treni senza prenotazione obbligatoria, l'accesso alla 1^a classe è consentito ai titolari di un abbonamento di lavoro. Questi possono:

- munirsi di un abbonamento di lavoro valido in tale classe, il cui prezzo è equivalente al doppio di quello dell'abbonamento di 2^a classe;
- fare un passaggio di classe pagando il supplemento di prezzo calcolato al prezzo normale o tenendo conto, se del caso, della riduzione alla quale l'abbonato può avere diritto ad un altro titolo.

4.4.8. Prezzo

I prezzi degli abbonamenti di lavoro derivano dall'applicazione delle formule algebriche riportate nel Tariffario.

4.4.9. Utilizzo degli abbonamenti

Gli abbonamenti sono validi solo per l'itinerario indicato. Sono strettamente personali e devono essere presentati in qualsiasi momento vengano richiesti.

Prima di effettuare il primo viaggio, il titolare di un abbonamento deve indicare, nell'apposito spazio dedicato, il suo nome e cognome e/o il numero dell'attestato del datore di lavoro o della carta TER regionale.

Gli abbonamenti non devono essere convalidati dal passeggero al momento dell'accesso al binario, fatta eccezione per i titoli magnetici. Questi ultimi, senza periodo di utilizzo, devono essere convalidati durante il primo viaggio.

Se la stazione di partenza non è dotata di oblitratrice, il passeggero titolare di un titolo magnetico deve convalidarlo, il primo giorno di utilizzo, alla stazione di partenza del viaggio di ritorno.

Quando l'abbonato lavora di notte, può far convalidare il suo abbonamento, allo sportello, per poterne spostare l'utilizzo al termine della validità.

L'abbonato può, all'andata o al ritorno, prendere o lasciare il treno in una stazione intermedia del tragitto per il quale è stato sottoscritto l'abbonamento, rinunciando a ogni diritto circa il viaggio non effettuato.

L'abbonato è in situazione irregolare se:

- si serve di un altro itinerario;
- non può dimostrare la propria identità con un documento d'identità ufficiale originale in corso di validità che mostri la fotografia (le copie dei documenti d'identità non sono ammesse);
- non può presentare, contestualmente al suo abbonamento, l'attestato convalidato dal suo datore di lavoro.

4.4.10. Condizioni particolari di utilizzo di alcuni treni

Gli abbonamenti possono essere utilizzati solo su alcuni treni il cui orario è indicato nell'Indicatore Orari.

Quando un titolare di abbonamento di lavoro prende un treno non autorizzato, è in situazione irregolare. Per determinati collegamenti, SNCF può creare categorie di titoli il cui utilizzo è limitato a treni designati che soddisfano le condizioni di assunzione e cessazione del lavoro degli abbonati.

4.4.11. Utilizzo di titoli di trasporto in aggiunta a un abbonamento di lavoro (saldatura)

È autorizzato l'utilizzo di un abbonamento di lavoro, con un limite di 75 km da una stazione capolinea di Parigi, in aggiunta a un forfait Navigo, per raggiungere il limite dell'area di applicazione delle tariffe dell'Île-de-France Mobilités.

È consentito solo l'uso simultaneo di titoli della stessa natura, in corso di validità:

- abbonamento di lavoro settimanale / Forfait Navigo Semaine;
- abbonamento di lavoro mensile o annuale/Forfait Navigo Mois ou Annuel.

Non è ammesso l'uso congiunto di qualsiasi altro titolo di trasporto.

4.4.12. Perdita o furto degli abbonamenti

In caso di smarrimento o furto, gli abbonamenti non sono rimborsati. Non vengono rilasciati duplicati.

4.4.13. Cambio e rimborso

Gli abbonamenti presentati in una stazione, al più tardi il giorno prima del primo giorno di validità, vengono cambiati gratuitamente o rimborsati, qualora siano superiori all'importo riportato nel Tariffario, previa detrazione di una trattenuta conformemente alle regole di cui al capitolo 6 delle Disposizioni generali, il cui importo è arrotondato al decimo di euro inferiore.

Gli abbonamenti settimanali e mensili vengono rimborsati per la metà del loro prezzo solo in caso di malattia, licenziamento o cambiamento imposto del luogo di lavoro, purché siano presentati in una stazione ferroviaria:

- entro 48 ore dalla data di inizio validità, per gli abbonamenti settimanali;
- entro i primi 10 giorni del mese di utilizzo, per gli abbonamenti mensili.

4.5. Abbonamenti per Alunni, Studenti e Apprendisti

4.5.1. Beneficiari

La tariffa Alunni Studenti Apprendisti è una tariffa sociale destinata:

- Agli alunni sotto i 21 anni
- Agli studenti sotto i 26 anni
- Agli apprendisti sotto i 29 anni.

per consentire loro di effettuare il tragitto in TGV o INTERCITÉS fra il loro domicilio e il luogo di studio o di apprendistato in Francia.

Per beneficiare di tale abbonamento, gli interessati sono tenuti a procurarsi un attestato rilasciato dallo Stato (richiesta che il beneficiario deve presentare su un sito internet dedicato). Tale attestato statale dovrà poi essere presentato al momento dell'acquisto dei biglietti in stazione e dei controlli a bordo dei treni.

4.5.2. Acquisto e Prezzo

La tariffa ridotta per alunni, studenti e apprendisti viene rilasciata solo in e-ticket. Tali biglietti sono utilizzabili esclusivamente sui tragitti casa-luoghi di studio (tragitto menzionato nell'attestato). Per un tragitto che richiede l'utilizzo di più TGV/INTERCITÉS, è necessario disporre di un biglietto valido per ogni treno preso.

I biglietti Alunni Studenti Apprendisti (Élève-Étudiant-Apprenti (EEA)) possono essere acquistati in stazione per lotto di almeno 10 biglietti da utilizzare entro 60 giorni dalla data di acquisto del lotto (viaggi di andata e/o di ritorno).

Questi biglietti non sono rimborsabili ma possono essere cambiati gratuitamente fino al giorno della partenza.

4.5.3. Validità su TER

L'attestato statale non è valido sui treni regionali TER. Per questi treni, i richiedenti devono informarsi in stazione o su Internet circa l'esistenza di un'offerta tariffaria regionale Alunni Studenti Apprendisti.

4.6. Tariffe Promenades d'enfants e simili

4.6.1. Beneficiari e prezzi ridotti

Per usufruire della tariffa Promenade d'enfants e delle condizioni associate, il gruppo deve essere composto da almeno dieci persone e fino a 99 persone:

- Bambini o ragazzi che non hanno compiuto i 15 anni, effettuando a spese di comuni o di opere filantropiche un viaggio di istruzione o un viaggio in campagna o in riva al mare;
- E dei loro eventuali accompagnatori, in ragione di un massimo per 10 bambini o frazione di 10 che effettuano insieme un viaggio di andata e ritorno in 2^a classe

La tariffa Promenades d'enfant offre una riduzione del 75% concessa su tutti i treni nazionali nei limiti dei posti disponibili per questa tariffa su treni TGV e INTERCITÉS.

In assenza di posti disponibili a questa tariffa per l'andata e il ritorno, possono essere proposte le condizioni della gamma tariffaria "Jeunes en groupe".

4.6.2. Termini di utilizzo

Questi titoli di trasporto sono validi per 72 ore. Tale termine decorre dall'ora di partenza del treno preso (o del primo treno preso in caso di utilizzo di più treni) durante il viaggio di andata.

Questa tariffa viene proposta solo nell'ambito di un viaggio di andata e ritorno.

4.6.3. Richiesta

La richiesta del titolo di trasporto collettivo deve pervenire a SNCF almeno 72 ore prima del ritiro del titolo di trasporto. Tale richiesta deve contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni:

- Il nome e i dati del Cliente (o, se del caso, la ragione sociale e l'indirizzo postale del Cliente), un numero di telefono cellulare e un indirizzo di posta elettronica valido,
- Il numero e la ripartizione dei passeggeri per fascia d'età (bambini di età inferiore ai 12 anni, bambini di età inferiore ai 15 anni e adulti)
- La data/le date e l'orario/gli orari del viaggio desiderato
- La/e prestazione/i prevista/e
- Una o più alternative nel caso in cui la domanda principale non possa essere soddisfatta.

4.6.4. Prenotazione dei posti

Si applicano le disposizioni del capitolo 3 della gamma tariffaria (Jeunes en groupe).

4.6.5. Modalità di prenotazione

Per prenotare un viaggio in gruppo alla tariffa "Promenade d'enfants", l'organizzatore deve inviare la propria richiesta all'agenzia gruppo SNCF compilando il modulo disponibile sul sito [sncf-voyageurs.com](https://www.sncf-voyageurs.com):

<https://www.sncf-voyageurs.com/fr/voyagez-avec-nous/preparez-votre-voyage/voyagez-en-groupe/>

4.6.6. Rimborso

Le spese di ritenuta sono applicabili per la tariffazione "Promenade d'enfants".

Per una cancellazione parziale o totale o una modifica della tipologia di passeggeri effettuata:

J : étant la date de circulation du train correspondant au premier trajet du voyage	Taux de retenue
Avant le paiement du solde à J-60	0 %
Entre le paiement du solde et J-30	25 %
De J-29 à J-8	50 %
Dès J-7	100 %

L'integrità delle condizioni di vendita e di utilizzo dell'offerta per i viaggi di gruppo è disponibile su Internet:

<https://www.sncf-voyageurs.com/fr/voyagez-avec-nous/preparez-votre-voyage/voyagez-en-groupe/>

La finalizzazione del post-vendita connesso all'annullamento di cui sopra può avvenire al più tardi fino a due (2) mesi dopo la data di circolazione del treno corrispondente al primo tragitto del viaggio, a condizione che l'agenzia del gruppo SNCF abbia fornito informazioni via posta elettronica circa la sua richiesta di annullamento, altrimenti la richiesta non sarà presa in considerazione.

VOLUME 4 - PERSONE CON MOBILITÀ RIDOTTA E ACCOMPAGNATORI DI PERSONE CON MOBILITÀ RIDOTTA

1. Persone in situazione di handicap (Personnes en situation de handicap (PSH))

Qualunque sia la natura del suo handicap, un passeggero disabile deve essere munito di un titolo di trasporto stabilito al prezzo e alle condizioni generali applicabili al treno preso.

1.1. I titolari di una carta d'invalidità

I titolari di una carta d'invalidità (eccetto congedati dal servizio e pensionati di guerra (Réformés Pensionnés de Guerre (RPG)) o carta Mobilità Inclusion (Mobilité Inclusion) non beneficiano di riduzioni particolari a causa del loro handicap.

1.1.1. La tariffa GUIDA

Il passeggero titolare di una carta d'invalidità può far beneficiare di una tariffa GUIDA un unico passeggero di età superiore ai 12 anni che lo accompagna e lo assiste nello stesso tragitto nazionale e nella stessa classe. La tabella seguente illustra i prezzi o le riduzioni applicabili alle varie carte d'invalidità per i treni TGV, INTERCITÉS o TER.

Le tabelle seguenti presentano il calcolo dei prezzi della tariffa GUIDA per i titolari di carta d'INVALIDITÀ a seconda del tipo di carta o di treno.

A) Carta d'invalidità emessa prima del 1° gennaio 2017 (in circolazione fino al 31/12/2026)

A1) Per TGV INOUI:

Tipo di carta	Indicazione	TGV periodo normale sulla linea ad alta velocità	TGV periodo di punta sulla linea ad alta velocità
Carta d'invalidità (per centuale d'inabilità pari o superiore all'80%) (Carte d'Invalidité (CI))	- Nessuna indicazione - Non vedenti o ipovedenti	50% della tariffa intera Loisir	50% della tariffa intera Loisir
Carta d'invalidità (per centuale d'inabilità pari o superiore all'80%) (Carte d'Invalidité (CI))	- Necessità di accompagnamento - Necessità di accompagnamento Cecità - Étoile Verte	3 € in 2 ^a e in 1 ^a	10 € in 2 ^a e in 1 ^a
Carta europea di parcheggio		Nessuna riduzione	Nessuna riduzione
Carta di priorità		Nessuna riduzione	Nessuna riduzione

A2) Per INTERCITÉS e TER:

Tipo di carta	Indicazione	INTERCITÉS con prenotazione obbligatoria	INTERCITÉS senza prenotazione obbligatoria	TER
Carta d'invalidità (percentuale d'inabilità pari o superiore all'80%) (Carte d'Invalidité (CI))	- Nessuna indicazione - Non vedenti o ipovedenti	50% della tariffa intera Loisir	50% della Tariffa Normale	50% della Tariffa Normale
Carta d'invalidità (percentuale d'inabilità pari o superiore all'80%) (Carte d'Invalidité (CI))	- Necessità di accompagnamento - Necessità di accompagnamento Cecità - Étoile Verte	3 € sui treni diurni e 10 € sui treni notturni	Gratuito	Gratuito
Carta europea di parcheggio		Nessuna riduzione	Nessuna riduzione	Nessuna riduzione
Carta di priorità		Nessuna riduzione	Nessuna riduzione	Nessuna riduzione

B) Carta Mobilità Inclusion (Carte Mobilité Inclusion (CMI)) - Dal 1° gennaio 2017 – Tessera in formato ISO

B1) Per il TGV INOUI

Tipo di carta	Indicazione	TGV periodo normale sulla linea ad alta velocità	TGV periodo di punta sulla linea ad alta velocità
Carta Mobilità Inclusion	Invalidità	50% della tariffa intera Loisir	50% della tariffa intera Loisir

Carta Mobilità Inclusione	Invalidità con indicazione: - Necessità di accompagnamento - Necessità di accompagnamento cecità	3 € in 2 ^a e in 1 ^a	10 € in 2 ^a e in 1 ^a
Carta Mobilità Inclusione	Priorità	Nessuna riduzione	Nessuna riduzione
Carta Mobilità Inclusione	Parcheggio	Nessuna riduzione	Nessuna riduzione

B2) Per Intercités e TER:

Tipo di carta	Indicazione	INTERCITÉS con prenotazione obbligatoria	INTERCITÉS senza prenotazione obbligatoria	TER
Carta Mobilità Inclusione	Invalidità	50% della tariffa intera Loisir	50% della tariffa intera Loisir	50% della tariffa intera Loisir
Carta Mobilità Inclusione	Invalidità con indicazione: - Necessità di accompagnamento - Necessità di accompagnamento cecità	3 € sui treni diurni e 10 € sui treni notturni	Gratuito	Gratuito
Carta Mobilità Inclusione	Priorità	Nessuna riduzione	Nessuna riduzione	Nessuna riduzione
Carta Mobilità Inclusione	Parcheggio	Nessuna riduzione	Nessuna riduzione	Nessuna riduzione

Il passeggero disabile deve poter dimostrare la propria identità presso gli agenti SNCF e presentare il documento necessario a giustificare la riduzione accordata al suo accompagnatore. In caso di mancata presentazione di tale documento, il passeggero disabile e/o la sua guida sono considerati irregolari.

Se due persone disabili come definite sopra viaggiano insieme, è escluso che possano beneficiare reciprocamente della tariffa GUIDA.

I cani guida delle persone non vedenti e i cani di assistenza viaggiano gratis e senza biglietto. In base alla disponibilità, è possibile prenotare posti per "cani guida/assistenza" per i passeggeri accompagnati da cani guida e di assistenza (cfr. articolo 1.1 del volume 5 delle Tariffe passeggeri).

1.1.2. Condizioni di cambio e di rimborso della tariffa GUIDA

TGV INOUI	Biglietto modificabile e rimborsabile senza spese fino a 30 minuti dopo la partenza. A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile 1 volta (stesso giorno, stesso viaggio).
INTERCITÉS con prenotazione obbligatoria	Biglietto modificabile e rimborsabile senza spese fino a 30 minuti dopo la partenza. A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile 1 volta (stesso giorno, stesso viaggio).
INTERCITÉS senza prenotazione obbligatoria	Biglietto modificabile e rimborsabile gratuitamente fino al giorno prima della partenza. Biglietto non modificabile e non rimborsabile dal giorno della partenza.
TER	Il cambio o il rimborso dei biglietti TER è possibile a seconda dei canali di distribuzione Le condizioni sono indicate sul titolo di trasporto. L'M-ticket o il biglietto stampato TER non sono modificabili. Sono rimborsabili fino al G-1 (salvo specifiche restrizioni legate alla tariffa). Alcune Regioni possono imporre una trattenuta del 10% o un importo minimo per il rimborso dei titoli di trasporto.

1.2. Persone disabili titolari di una carta Congedati dal servizio e pensionati di guerra (Réformés Pensionnés de Guerre (RPG))

1.2.1. Le tariffe Congedati dal servizio e pensionati di guerra (Réformés Pensionnés de Guerre)

Il passeggero titolare di una carta Congedati dal servizio e pensionati di guerra, rilasciata dall'Ufficio Nazionale dei Veterani (Office National des Anciens Combattants (ONAC)), beneficia di una tariffazione specifica, descritta nella tabella seguente:

Indicazione sulla carta RPG	Tasso di riduzione applicato sulla Tariffa LOISIR NORMALE (TGV o Treni INTERCITÉS con PRENOTAZIONE OBBLIGATORIA) o alla TARIFFA INTERA (TER o Treno INTERCITÉS con PRENOTAZIONE FACOLTATIVA)
Una barra blu	50%
Una barra rossa	75%
Doppia barra blu	75%
Doppia barra rossa	75%

1.2.2. La tariffa GUIDA per Congedati dal servizio e pensionati di guerra

Il passeggero titolare di una carta RPG con doppia barra blu o doppia barra rossa può far beneficiare di una tariffa GUIDA RPG un unico passeggero di età superiore ai 12 anni che lo accompagna e lo assiste nello stesso tragitto e nella stessa classe.

La tabella seguente illustra i prezzi o le riduzioni applicabili alle guide RPG per treni TGV, INTERCITÉS o TER.

Tipo di carta: carta di Congedati dal servizio e pensionati di guerra

Carta di Congedati dal servizio e pensionati di guerra rilasciata dall'Ufficio Nazionale dei Veterani (ONAC)

Per TGV INOUI

Indicazione	TGV periodo normale sulla linea ad alta velocità	TGV periodo di punta sulla linea ad alta velocità	TGV periodo normale o di punta sulla linea classica
Una barra rossa	Nessuna riduzione	Nessuna riduzione	Nessuna riduzione
Una barra blu	Nessuna riduzione	Nessuna riduzione	Nessuna riduzione
Doppia barra rossa	75% della Tariffa intera Loisir	75% della Tariffa intera Loisir	75% della Tariffa intera Loisir
Doppia barra blu	3 € in 2 ^a 7,60 € in 1 ^a	In 2 ^a : 3 € + la differenza tra la tariffa intera Loisir di punta e la tariffa intera Loisir normale In 1 ^a : 7,60 €	1,50 €

Per INTERCITÉS e TER:

Indicazione	INTERCITÉS con prenotazione obbligatoria	INTERCITÉS senza prenotazione obbligatoria	TER
Una barra rossa	Nessuna riduzione	Nessuna riduzione	Nessuna riduzione
Una barra blu	Nessuna riduzione	Nessuna riduzione	Nessuna riduzione
Doppia barra rossa	75% della Tariffa intera Loisir	75% della Tariffa intera Loisir	75% della Tariffa intera Loisir
Doppia barra blu	1,50 €	1,50 €	Gratuito

Il passeggero Congedato dal servizio o pensionato di guerra deve poter dimostrare la propria identità presso gli agenti SNCF e presentare il documento necessario per giustificare la riduzione accordata alla sua guida RPG. In caso di mancata presentazione di tale documento, il passeggero disabile e/o la sua guida sono considerati irregolari.

I cani guida delle persone non vedenti o i cani di assistenza viaggiano gratuitamente e senza biglietto.

1.2.3. Condizioni di cambio e rimborso tariffe Congedati dal servizio e pensionati di guerra & GUIDA Congedati dal servizio e pensionati di guerra

	Congedati dal servizio e pensionati di guerra	GUIDA - RPG
TGV INOUI	Biglietto modificabile (adeguamento alla tariffa vigente) e rimborsabile solo prima della partenza, 19 € di tassa a partire da 6 giorni prima della partenza. A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto sostituibile 1 volta (stesso giorno, stesso tragitto) e non rimborsabile dopo 1 cambio	Biglietto modificabile e rimborsabile senza spese fino a 30 minuti dopo la partenza. A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile e rimborsabile 1 volta (stesso giorno, stesso tragitto).
INTERCITÉS con prenotazione obbligatoria e <u>INTERCITÉS</u> con prenotazione non obbligatoria	Biglietto modificabile (adeguamento alla tariffa in vigore) e rimborsabile solo prima della partenza: 40% del prezzo a partire da 6 giorni prima della partenza (massimo 15 € di spese). A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile 1 volta (stesso giorno, stesso tragitto) e non rimborsabile dopo il cambio.	Biglietto modificabile (adeguamento alla tariffa in vigore) e rimborsabile solo prima della partenza: 40% del prezzo a partire da 6 giorni prima della partenza (massimo 15 € di spese). A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile 1 volta (stesso giorno, stesso tragitto) e non rimborsabile dopo il cambio.
TER	Il cambio o il rimborso dei biglietti TER è possibile a seconda dei canali di distribuzione Le condizioni sono indicate sul titolo di trasporto. L'M-ticket o il biglietto stampato TER non sono modificabili. Sono rimborsabili fino al G-1 (salvo specifiche restrizioni legate alla tariffa). Alcune Regioni possono imporre una trattenuta del 10% o un importo minimo per il rimborso dei titoli di trasporto.	Il cambio o il rimborso dei biglietti TER è possibile a seconda dei canali di distribuzione Le condizioni sono indicate sul titolo di trasporto. L'M-ticket o il biglietto stampato TER non sono modificabili. Sono rimborsabili fino al G-1 (salvo specifiche restrizioni legate alla tariffa). Alcune Regioni possono imporre una trattenuta del 10% o un importo minimo per il rimborso dei titoli di trasporto.

1.3. I passeggeri in sedia a rotelle

Per poter usufruire di un adeguato posto sui treni, i passeggeri in sedia a rotelle (utilisateurs de fauteuil roulant (UFR)) devono indicarlo al momento della prenotazione del biglietto.

A bordo dei TGV e nei limiti delle disponibilità, i passeggeri in sedia a rotelle sono sistematicamente posizionati in 1^a classe in spazi adatti ma beneficiano di un prezzo di 2^a classe. Questa disposizione si applica anche al primo accompagnatore del passeggero in sedia a rotelle.

Un passeggero in sedia a rotelle titolare di una carta d'invalidità o di una carta RPG potrà inoltre beneficiare dei vantaggi di cui ai paragrafi 1.1 e 1.2.

1.3.1. La Tariffa ACCOMPAGNATORE passeggero in Sedia a rotelle (utilisateurs de fauteuil roulant (UFR)) sui TGV

Gli accompagnatori del passeggero in sedia a rotelle (entro il limite di 3 persone) possono beneficiare di una tariffa ridotta ACCOMPAGNATORE UFR quando viaggiano in 1^a classe, con uno sconto del 30% sul prezzo della tariffa LOISIR 1^a classe.

Il passeggero in sedia a rotelle o uno dei suoi accompagnatori non deve fornire alcun documento giustificativo.

1.3.2. La Tariffa ACCOMPAGNATORE passeggero in Sedia a rotelle (UFR) sugli INTERCITÉS

Il passeggero in sedia a rotelle è posizionato in 2^a classe. Gli accompagnatori del passeggero in sedia a rotelle (entro il limite di 3 persone) beneficiano automaticamente di una tariffa ridotta ACCOMPAGNATORE UFR in 2^a classe con uno sconto del 30% sul prezzo della tariffa LOISIR 2^a classe.

Il passeggero in sedia a rotelle o uno dei suoi accompagnatori non deve fornire alcun documento giustificativo.

1.3.3. Condizioni di cambio e di rimborso della tariffa ACCOMPAGNATORE UFR

TGV e INTERCITÉS	Altri treni
Biglietto modificabile e rimborsabile senza spese fino a 30 minuti dopo la partenza. A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile 1 volta (stesso giorno, stesso viaggio).	Non applicabile

1.3.4. Le caratteristiche tecniche per la sedia a rotelle

La sedia a rotelle della persona con disabilità dovrà rispettare la normativa europea Specifica Tecnica di Interoperabilità ferroviaria per le persone a mobilità ridotta (STI PMR) (allegato del regolamento (UE) n. 1300/2014 della Commissione europea, del 18 novembre 2014 sulle specifiche tecniche di interoperabilità relative alle persone a mobilità ridotta nel sistema ferroviario transeuropeo convenzionale e ad alta velocità).

Il regolamento stabilisce che le dimensioni massime consentite di una sedia a rotelle manuale o elettrica sono 70 cm di larghezza, 120 cm di profondità e 137,5 cm di altezza (passeggero compreso), e che il diametro di manovra è di 1500 mm.

Un peso a carico di 300 kg per la sedia a rotelle e il suo occupante (compresi eventuali bagagli) nel caso di una sedia a rotelle elettrica che non necessita di assistenza per superare un dispositivo di assistenza all'imbarco e allo sbarco.

Un peso a carico di 200 kg per la sedia a rotelle e il suo occupante (compresi eventuali bagagli) nel caso di una sedia a rotelle manuale.

A bordo del treno i passeggeri su sedia a rotelle devono bloccare le ruote della propria sedia a rotelle per tutta la durata del viaggio.

2. Servizio ACCÈS PLUS

Servizio ACCÈS PLUS di assistenza alle persone con disabilità e mobilità ridotta

Il servizio di assistenza alle persone con disabilità e mobilità ridotta Accès Plus è un servizio gratuito di assistenza per aiutare a salire sul e scendere dal treno.

Le condizioni generali di utilizzo sono disponibili su Internet: <https://www.sncf-voyageurs.com/fr/voyagez-avec-nous/preparez-votre-voyage/accessibilite/cgu-service-assistance-pmr-psh/>

Deve essere prenotato presso l'Assist'enGare.

Tutte le informazioni e le modalità di accesso al servizio si trovano su <https://www.garesetconnexions.sncf/fr/service-client/service-assistance-gare-PMR>

VOLUME 5 - PRESTAZIONI ASSOCIATE AL TRASPORTO

1. Prenotazioni di posti a sedere e cuccette

1.1. Oggetto

La prenotazione dei posti è finalizzata a consentire ai passeggeri, al momento dell'acquisto del titolo di trasporto o se muniti di un titolo di trasporto valido per il tragitto da effettuare, di assicurarsi in anticipo, in funzione delle categorie di posti offerti sul treno preso e nella misura delle possibilità, della disponibilità:

- di un posto a sedere;
- di un posto a sedere in uno spazio dedicato che offre prestazioni di ristorazione;
- di una cuccetta.

Non sono considerati posti a sedere i sedili del bar e i sedili pieghevoli. Tutte le informazioni sulle condizioni di prenotazione possono essere fornite dalle strutture aperte al traffico dei passeggeri. Per l'accesso a determinati treni, per determinati collegamenti e prodotti, è obbligatoria la prenotazione di un posto; in particolare è il caso per i TGV, l'occupazione di posti letto e di alcuni spazi e l'utilizzo di alcuni servizi a bordo.

Lo stesso vale per i viaggi a forfait; questa particolarità viene quindi comunicata alla clientela.

Biglietti senza posto assegnato

In alcuni treni con prenotazione obbligatoria, possono essere rilasciati titoli di trasporto recanti la dicitura "SENZA POSTO ASSEGNATO" o "POSTO NON ASSEGNATO". Il numero di biglietti "SENZA POSTO ASSEGNATO" è determinato in base alle defezioni osservate abitualmente. Il

titolo rilasciato con questa indicazione non prevede quindi alcuna indicazione di posizionamento. Un biglietto "SENZA POSTO ASSEGNATO" non garantisce la possibilità di occupare un posto a sedere in ogni circostanza.

Il prezzo di un biglietto "SENZA POSTO ASSEGNATO" corrisponde alla classe utilizzata sul TGV o INTERCITÉS con prenotazione obbligatoria a bordo del quale è effettuato il viaggio.

Il passeggero può chiedere il posto o i posti che desidera tenere, prima (punto 1.2 di seguito) o durante (punto 1.3 di seguito) l'apertura della prenotazione allo sportello.

I posti sono assegnati secondo disponibilità.

Alcuni posti possono essere richiesti sotto forma di "preferenze di posto" al momento dell'acquisto del biglietto del treno. Sono soggetti a disponibilità al momento della prenotazione e non possono essere garantiti. Devono essere richiesti esclusivamente dai passeggeri che hanno realmente bisogno di questi posti.

Si tratta di Posti ad accesso facilitato, Posti Prioritari e Posti Cani Guida/Assistenza, disponibili in 2a e 1a classe sui TGV INOUI (incluso TGV Europa) e sugli INTERCITES.

I "Posti ad accesso facilitato" o "Posti Prioritari" (eterogeneità dei nomi a seconda dei nostri canali di vendita) consentono ai passeggeri con mobilità ridotta o disabilità (PRM/PSH) di beneficiare di un posto più adatto (vicino ai WC/uscite, ben orientato in relazione agli schermi di bordo ecc.).

L'accesso a questi posti non è subordinato alla presentazione di una tessera di invalidità o del giustificativo di una tariffa specifica.

I "Posti per cani guida/assistenza" consentono alle persone con disabilità che viaggiano con cani guida o di assistenza, e che possono esibire prova di disabilità o tessera di priorità e il certificato nazionale di identificazione del cane guida, di beneficiare di questi posti più idonei (si raccomanda di far indossare al cane guida un guinzaglio dotato o meno di staffa rigida, di pettorina o anche di mantellina). Questi posti sono destinati anche ad eventuali cani guida o da assistenza in addestramento accompagnati dalla persona responsabile del loro addestramento (addestratore o famiglia ospitante).

I cosiddetti cani "di supporto emotivo" (incaricati di prevenire alcuni disturbi del loro padrone) non sono considerati "cani di assistenza" e sono quindi soggetti alla tariffa "animale domestico".

1.2. Richiesta durante l'apertura della prenotazione agli sportelli

Il passeggero può:

- chiedere contemporaneamente un titolo di trasporto e la prenotazione dei posti. Per la classe di carrozza e per il tragitto per il quale è richiesta la prenotazione, viene rilasciato un titolo di trasporto unico che indica il prezzo totale del viaggio incluso l'importo della prenotazione;
- presentare un titolo di viaggio valido nella classe e per il tragitto per il quale è richiesta la prenotazione. In tal caso, viene rilasciato un titolo di trasporto con l'unico importo della prenotazione.

La prenotazione dei posti e i titoli di trasporto possono essere richiesti anche via Internet, telefono o tramite i dispositivi di vendita SNCF.

1.3. Condizioni d'uso dei titoli di trasporto che comportano una prenotazione

Al momento del controllo a bordo del treno, l'occupante di un posto prenotato deve poter presentare il titolo di trasporto valido nella classe di carrozza, per il tragitto e per la data di rilascio della prenotazione. I riferimenti relativi al posizionamento e il prezzo totale riportati sul titolo di trasporto devono corrispondere al posto occupato dal passeggero.

In caso contrario, può essere invitato dal personale addetto al controllo a cedere il proprio posto a un passeggero che non può occupare il posto che ha prenotato.

Non sono ammesse prenotazioni di posti (a sedere o in cuccetta) per cani e piccoli animali domestici, né per i bagagli.

La SNCF potrà assegnare ad altri viaggiatori i posti prenotati qualora questi non siano occupati entro 15 minuti dalla partenza del treno dalla stazione indicata sul titolo di trasporto. Può anche, se necessario, proporre ai passeggeri che hanno effettuato delle prenotazioni posti diversi da quelli originariamente assegnati.

1.4. Posti letto occupati da bambini

Per occupare da solo un posto letto, un bambino di età inferiore ai 4 anni deve beneficiare di un forfait Bambin notturno (il cui importo è indicato nel Tariffario, Volume 6).

Ogni bambino di età compresa tra 4 e meno di 12 anni dispone di una cuccetta singola. Il prezzo pagato per bambino è pari alla metà del prezzo percepito per un adulto.

Quando due bambini sotto i 4 anni occupano insieme un posto letto, devono beneficiare di un solo forfait Bambin notturno o una sola prenotazione di posto in cuccetta per due.

1.5. Spazio privato in cuccette sui treni notturni nazionali

Per i viaggi a partire dal 10 gennaio 2024, in cuccetta di 1^a e 2^a classe, è possibile privatizzare l'area a partire da una persona pagante.

Tali possibilità vengono proposte mediante il pagamento di una somma forfettaria il cui importo è indicato nel Tariffario. Questo servizio è disponibile in quantità limitata a seconda del profilo di riempimento dei treni.

2. Servizio Junior & Cie

Il servizio Junior & Cie, offerto da TGV INOUI, è un servizio di accompagnamento per bambini che prende in carico i bambini dai 4 ai 14 anni inclusi dalla stazione di partenza fino alla stazione di arrivo.

Per ulteriori informazioni, le condizioni generali di vendita sono disponibili sul sito Internet:

<https://www.sncf-voyageurs.com/fr/mentions-legales/conditions-generales-de-vente-du-service-junior-cie/>

3. Cani e piccoli animali domestici che accompagnano i passeggeri

3.1. Condizioni di ammissione

Nessun animale è normalmente ammesso nelle carrozze adibite al trasporto di passeggeri. Tuttavia, i cani con museruola e tenuti al guinzaglio che accompagnano il loro proprietario e gli animali domestici di piccole dimensioni opportunamente rinchiusi in un contenitore di dimensioni non superiori a 45 cm x 30 cm x 25 cm sono tollerati se gli altri passeggeri non vi si oppongono (un contenitore può contenere uno o più animali di piccole dimensioni).

A bordo dei treni è vietata l'introduzione di animali considerati pericolosi. Gli animali ammessi a bordo sono soggetti alla sorveglianza e alla responsabilità del passeggero.

Particolarità sui treni Intercités notturni: i cani e piccoli animali domestici sono ammessi nei posti a sedere e negli spazi privati, ma sono vietati nei posti cuccetta.

3.2. Regole tariffarie

GAMME TRASPORTATORI	Viaggi nazionali		Viaggi internazionali	
	Animale in trasportino	Cane al guinzaglio	Animale in trasportino	Cane al guinzaglio
TGV, Treni Intercités (eccetto gli Intercités notturni)	Prezzo forfettario comune per le 2 categorie di animali		N/A	
TGV Francia- Svizzera / Francia-Germania / Francia-Italia / TGV INOUI Francia-Spagna			Prezzo forfettario animale in trasportino	Prezzo forfettario Cane al guinzaglio
TGV Francia-Bruxelles / Francia-Lussemburgo / Parigi-Friburgo			Prezzo forfettario comune alle 2 categorie	

I prezzi forfettari applicabili al trasporto di animali accompagnati sui treni TGV e Intercités sono indicati nel Tariffario. Gli importi da riscuotere si intendono per ogni treno preso con cane al guinzaglio o per contenitore.

Ogni passeggero può portare con sé o due cani o due trasportini o un cane e un trasportino; ogni cane o trasportino oltre il limite massimo autorizzato dà luogo al pagamento a bordo del treno di una penalità forfettaria.

Le persone con disabilità civili in possesso di una carta che indica una percentuale di disabilità di almeno il 50%, indipendentemente dalla disabilità, possono viaggiare con un cane guida per non vedenti o di assistenza che viaggia gratuitamente e senza biglietto. Questa disposizione si applica anche ai congedati dal servizio e pensionati di guerra in possesso di una carta con doppia barra blu.

I cani guida o di assistenza in addestramento viaggiano gratuitamente se indossano un gilet da lavoro con la dicitura "cane guida in addestramento" o il logo del centro di formazione. L'accompagnatore deve essere munito di un titolo di trasporto valido, della carta di addestratore di cani guida o di assistenza e della carta di identificazione del cane.

I cosiddetti cani "di supporto emotivo" (incaricati di prevenire alcuni disturbi del loro padrone) non sono considerati "cani di assistenza" e sono quindi soggetti alla tariffa animale.

In base alla disponibilità, è possibile prenotare posti per "cani guida/assistenza" per i passeggeri accompagnati da cani guida e di assistenza (cfr. articolo 1.1 del volume 5 delle Tariffe passeggeri).

4. Servizio I miei bagagli

Durante il viaggio, i passeggeri possono trasportare oggetti o effetti personali, come bagagli registrati che affidano a titolo di pagamento a SNCF nell'ambito del servizio I miei Bagagli. Per ulteriori informazioni, le condizioni generali di vendita sono disponibili sul sito Internet: <https://mesbagages.sncf-connect.com/conditions-generales-de-vente/>

VOLUME 6 - TARIFFARIO

- INTERCITÉS giornalieri al 15 gennaio 2024
- INTERCITÉS notturni al 15 gennaio 2024
- TGV al 15 gennaio 2024.

Tutte le tariffe TER e le relative condizioni di applicazione sono disponibili al seguente link:
<https://www.sncf-voyageurs.com/fr/voyagez-avec-nous/en-france/ter/>

1. Formazione dei prezzi

1.1. Prezzo di base generale

Parametri di calcolo del prezzo di base generale al 1° maggio 2016

Il prezzo di base seconda classe (per i tragitti su alcuni treni diversi da TGV) è calcolato in base alla seguente formula: $P = a + bd$.

P è il prezzo, **a** una costante, **b** il prezzo chilometrico e **d** la distanza tariffaria.

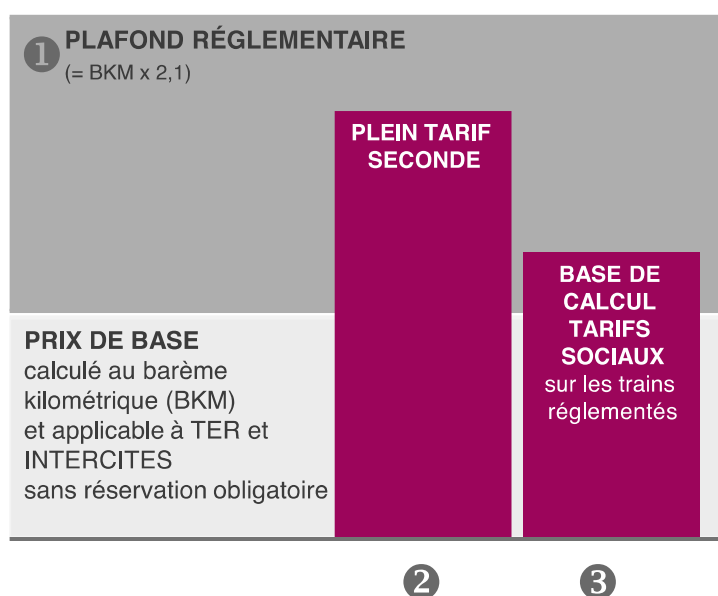
Il prezzo intero di un biglietto per un tragitto effettuato in 1^a classe è determinato a partire dal prezzo calcolato in 2^a classe al quale viene applicato il coefficiente di maggiorazione di 1,5.

L'importo ottenuto è arrotondato al decimo di euro superiore.

Distanza (d)		Costante (a)		Prezzo chilometrico (b)	
Da	a	1 ^a classe	2 ^a classe	1 ^a classe	2 ^a classe
1	16 km	1,1672	0,7781	0,2916	0,1944
17	32 km	0,3755	0,2503	0,3248	0,2165
33	64 km	3,1059	2,0706	0,2396	0,1597
65	109 km	4,3337	2,8891	0,2234	0,1489
110	149 km	6,1296	4,0864	0,2138	0,1425
150	199 km	12,1307	8,0871	0,1790	0,1193
200	300 km	11,6366	7,7577	0,1814	0,1209
301	499 km	20,4771	13,6514	0,1545	0,1030
500	799 km	27,6674	18,4449	0,1382	0,0921
800	9999 km	48,3062	32,2041	0,1133	0,0755

1.2. Prezzi specifici

Una tariffazione particolare è applicata ai collegamenti serviti da TGV, INTERCITÉS notturni.



Principi normativi

- Tariffe regolamentate: **massimale normativo** fissato per ordinanza a 2,1 volte il prezzo di base
- Una **Tariffa intera SECONDE**, omologata dallo Stato per ciascun collegamento, inferiore al massimale normativo
- Una **Base di calcolo** ridotta per le Tariffe Sociali sui treni regolamentati

1/ Massimale normativo (= BKM x 2,1)

Prezzo di base calcolato al tariffario chilometrico (BKM) e applicabile a TER e INTERCITÉS senza prenotazione obbligatoria

2/ Tariffa intera SECONDE

3/ Base di calcolo delle tariffe sociali sui treni regolamentati

1.2.1. Prezzo Tariffa intera SECONDE e PREMIÈRE per i collegamenti diretti serviti da INTERCITÉS giornalieri all'08 gennaio 2025

I dettagli delle tariffe dei collegamenti da o per Parigi Bercy, Parigi Austerlitz e Bordeaux St Jean sono consultabili direttamente tramite il seguente link: [Dettaglio delle tariffe](#)

1.2.2. Prezzo Tariffa intera SECONDE e PREMIÈRE per i collegamenti diretti serviti da INTERCITÉS notturni all'08 gennaio 2025

I dettagli delle tariffe dei collegamenti da o per Parigi Austerlitz sono consultabili direttamente al seguente link: [Dettaglio delle tariffe](#)

1.2.3. Prezzo Tariffa intera SECONDE e PREMIÈRE per i collegamenti diretti serviti da TGV con utilizzo di linea/e ad alta velocità al 10 gennaio 2023

I dettagli dell'insieme dei prezzi tariffa intera Seconde e Première dei collegamenti diretti serviti da TGV con utilizzo di linee ad alta velocità sono consultabili direttamente tramite il seguente link: [Dettaglio delle tariffe](#)

1.3. Prezzi specifici

1.3.1. Importo del forfait Bambin tragitto diretto

- Prezzo applicabile ai posti a sedere di 2^a classe e 1^a classe: 9 €
- Prezzo applicabile alle cuccette di 2^a e 1^a classe: 30 €

1.3.2. Importo del forfait Bambin tragitto con coincidenza

- Prezzo applicabile in 2^a e 1^a classe se un posto a sedere + un posto a sedere: 9 € per ogni tragitto, ovvero 18 €
- Prezzo applicabile in 2^a e 1^a classe se un posto a sedere + una cuccetta: 39 € (9 € sul tragitto con posto a sedere e 30 € sul tragitto con cuccetta)

1.3.3. Cani al guinzaglio e altri piccoli animali domestici in trasportino che accompagnano i passeggeri

- TGV INOUI/Intercités diurni: 7 € per treno
- Intercités notturno 19 € per treno con posto a sedere, gratuito negli spazi privati (animali vietati nei posti cuccetta).

1.3.4. Passeggeri che non possono pagare il prezzo del biglietto

- Indennità per pagamento presso la stazione di destinazione: 10 €

1.3.5. Importo della prenotazione di un posto nello Spazio Biciclette

È richiesta la prenotazione di un posto per una bicicletta a bordo dei TGV e degli INTERCITÉS giornalieri soggetti a prenotazione e INTERCITÉS notturni. Deve tassativamente essere effettuato allo sportello, per telefono o su snCF-connect.com/ insieme all'acquisto del biglietto passeggero.

- Prezzo applicabile: 10 € su TGV INOUI e INTERCITÉS con prenotazione obbligatoria. 5 € su INTERCITÉS senza prenotazione obbligatoria.

1.4. Prenotazione dei posti

1.4.1. Posti a sedere, cuccette

- Posti a sedere su un treno diverso dal TGV: 1,50 €
- Cuccetta 1^a e 2^a classe, INTERCITÉS notturni, importo per cuccetta e per notte: 19,50 €

1.4.2. Spazio privato

- Spazio privato 2^a classe 6 cuccette: da 150 a 540 €
- Spazio privato 4 cuccette: da 180 a 570 €

2. Prezzi scontati

2.1. LE CARTE AVANTAGE Jeune, Adulte e Senior dal 17/06/2021

- Jeune: 49 €
- Senior: 49 €
- Adulto: 49 €

2.2. La CARTA LIBERTÉ

Prezzi specifici a partire dal 29/02/2024: Prezzo della carta Liberté valido su Francia intera in 1^a e 2^a classe:

- Prezzo annuale: 349 € invece di 399 €

Prezzo per i clienti muniti di codice aziendale (o codice FCE) a partire dal 29/02/2024: Prezzo della carta Liberté valido su Francia intera in 1^a e 2^a classe:

- Prezzo annuale: 299 € invece di 379 €

2.3. I Forfait e gli abbonamenti

2.3.1. Forfait settimanale o mensile

A. Forfait settimanale o mensile sottoscritto a partire dal 1° aprile 2009

N.B.: Gli abbonamenti Forfait settimanale o mensile con tragitto determinato sottoscritto a partire dal 1° aprile 2009 non beneficiano più della degressività dei prezzi.

Forfait mensili – 1° anno

Distanza (d)	Prezzi in 2 ^a classe calcolati secondo la formula $P = a + bd$		Prezzi in 1 ^a classe calcolati secondo la formula $P = a + bd$	
	Costante (a)	Prezzo chilometrico (b)	Costante (a)	Prezzo chilometrico (b)
Da 1 a 6 km	104,5610	0,0000	158,9327	0,0000
Da 7 a 14 km	46,3607	9,6800	70,4683	14,7136
Da 15 a 43 km	128,2834	3,8301	194,9908	5,8218
Da 44 a 64 km	207,8382	2,0258	315,9141	3,0792
Da 65 a 104 km	275,5358	0,9608	418,8144	1,4604
Da 105 a 133 km	280,1155	0,9388	425,7756	1,4270
Da 134 a 199 km	288,9144	0,9052	439,1499	1,3759
Da 200 a 259 km	429,0901	0,2007	652,2170	0,3051
Da 260 a 392 km	434,6488	0,1782	660,6662	0,2709
Da 393 a 9 999 km	438,5910	0,1677	666,6583	0,2549

Forfait settimanali – 1° anno

Distanza (d)	Prezzi in 2 ^a classe calcolati secondo la formula $P = a + bd$		Prezzi in 1 ^a classe calcolati secondo la formula $P = a + bd$	
	Costante (a)	Prezzo chilometrico (b)	Costante (a)	Prezzo chilometrico (b)
Da 1 a 6 km	28,8588	0,0000	43,8654	0,0000
Da 7 a 14 km	12,7956	2,6717	19,4493	4,0610
Da 15 a 43 km	35,4062	1,0571	53,8174	1,6068
Da 44 a 64 km	57,3633	0,5591	87,1922	0,8498
Da 65 a 104 km	76,0479	0,2652	115,5928	0,4031
Da 105 a 133 km	77,3119	0,2591	117,5141	0,3938
Da 134 a 199 km	79,7404	0,2498	121,2054	0,3797
Da 200 a 259 km	118,4289	0,0554	180,0119	0,0842
Da 260 a 392 km	119,9631	0,0492	182,3439	0,0748
Da 393 a 9 999 km	121,0511	0,0463	183,9977	0,0704

B. Forfait settimanale o mensile sottoscritto prima del 1° aprile 2009

Forfait mensili

Prezzi in 2^a classe calcolati secondo la formula $P = a + bd$

Distanza (d)	Forfait mensili	
	Costante (a)	Prezzo chilometrico (b)
Da 1 a 6 km	81,2783	0,0000
Da 7 a 14 km	36,8091	7,3570
Da 15 a 43 km	104,7658	2,5097
Da 44 a 64 km	178,1502	0,6951
Da 65 a 104 km	180,6679	0,6615
Da 105 a 133 km	172,8812	0,7461
Da 134 a 199 km	178,1729	0,7286
Da 200 a 259 km	269,8963	0,2679
Da 260 a 392 km	287,4034	0,1995
Da 393 a 9 999 km	290,9811	0,1880

Prezzi in 1a classe calcolati secondo la formula $P = a + bd$

Distanza (d)	Forfait mensili	
	Costante (a)	Prezzo chilometrico (b)
Da 1 a 6 km	123,5430	0,0000
Da 7 a 14 km	55,9498	11,1826
Da 15 a 43 km	159,2440	3,8147
Da 44 a 64 km	270,7883	1,0566
Da 65 a 104 km	274,6152	1,0055
Da 105 a 133 km	262,7794	1,1341
Da 134 a 199 km	270,8228	1,1074
Da 200 a 259 km	410,2423	0,4071
Da 260 a 392 km	436,8532	0,3032
Da 393 a 9 999 km	442,2912	0,2858

Forfait settimanali

Prezzi in 2a classe calcolati secondo la formula $P = a + bd$

Distanza (d)	Forfait settimanali	
	Costante (a)	Prezzo chilometrico (b)
Da 1 a 6 km	27,0547	0,0000
Da 7 a 14 km	12,3717	2,4470
Da 15 a 43 km	34,8967	0,8359
Da 44 a 64 km	59,2535	0,2330
Da 65 a 104 km	60,0448	0,2219
Da 105 a 133 km	57,7704	0,2472
Da 134 a 199 km	59,1532	0,2440
Da 200 a 259 km	90,2944	0,0877
Da 260 a 392 km	95,9675	0,0657
Da 393 a 9 999 km	102,2509	0,0493

Prezzi in 1a classe calcolati secondo la formula $P = a + bd$

Distanza (d)	Forfait settimanali	
	Costante (a)	Prezzo chilometrico (b)
Da 1 a 6 km	41,1231	0,0000
Da 7 a 14 km	18,8050	3,7194
Da 15 a 43 km	53,0430	1,2706
Da 44 a 64 km	90,0653	0,3542
Da 65 a 104 km	91,2681	0,3373
Da 105 a 133 km	87,8110	0,3757
Da 134 a 199 km	89,9129	0,3709
Da 200 a 259 km	137,2475	0,1333
Da 260 a 392 km	145,8706	0,0999
Da 393 a 9 999 km	155,4214	0,0749

Importo della prenotazione per viaggiare su un treno INTERCITÉS con un Forfait settimanale o mensile

Per i percorsi INTERCITÉS con posti a sedere	1,5 €
Per i tragitti INTERCITÉS notturni in cuccette	19,5 €

2.3.2. Abbonamenti e PASS: Tabella delle zone di equivalenza tariffaria

Nome della zona	Stazione principale	Stazione secondaria
Zone Paris Sud	Paris Gare de Lyon	Aéroport Charles de Gaulle-TGV, Marne-la-Vallée/Chessy, Massy TGV, Massy Palaiseau
Zone Paris Ouest	Paris Montparnasse 1-2	Aéroport Charles de Gaulle-TGV, Marne La Vallée/Chessy, Massy TGV, Massy Palaiseau, Paris Montparnasse 3 Vaugirard, Paris Austerlitz
Zone Paris Nord	Paris Nord	Aéroport Charles de Gaulle-TGV, Marne La Vallée/Chessy, Massy TGV, Massy Palaiseau
Zone Paris Est	Paris Gare de l'Est	Aéroport Charles de Gaulle-TGV, Marne La Vallée/Chessy, Massy TGV, Massy Palaiseau
Zone Lille	Lille Flandres	Lille Europe, Roubaix, Tourcoing, Croix-Wasquehal
Zone Calais	Calais Ville	Calais Fréthun
Zone Lyon	Lyon Part-Dieu	Lyon Perrache, Lyon St-Exupéry
Zone Valence	Valence TGV	Valence-Ville
Zone Avignon	Avignon TGV	Avignon-Centre
Zone Marseille	Marseille St Charles	Aix en Provence TGV
Zone Reims	Reims	Champagne-Ardenne TGV
Zone Bar-le-Duc	Bar-le-Duc	Meuse TGV
Zone Lorraine	Lorraine TGV	Nancy, Metz
Zone Belfort-Montbéliard	Belfort-Montbéliard TGV	Belfort Ville, Montbéliard
Zone Besançon	Besançon Franche Comté TGV	Besançon Viotte
Zone Montpellier	Montpellier Saint Roch	Montpellier Sud de France
Zone Nîmes	Nîmes	Nîmes Pont du Gard

2.3.3. Abbonamento di lavoro

Prezzi degli abbonamenti settimanali in 2^a classe calcolati secondo la formula $P = a + bd$

Distanza (d)	Costante (a)	Prezzo chilometrico (b)
Da 1 a 6 km	6,30	0,00
Da 7 a 15 km	2,67	0,5728
Da 16 a 25 km	3,77	0,5161
Da 26 a 49km	4,76	0,4739
Da 50 a 75 km	6,57	0,4365

Prezzi degli abbonamenti settimanali in 1^a classe

Coefficiente di proporzionalità abbonamento settimanale 1^a classe / 2 abbonamento settimanale 2^a classe: 2

Prezzo degli abbonamenti mensili in 2^a classe

Coefficiente di proporzionalità abbonamento mensile 2^a classe / abbonamento settimanale 2^a classe: 3,60

Prezzi degli abbonamenti mensili in 1^a classe

Coefficiente di proporzionalità abbonamento mensile 1^a classe / abbonamento mensile 2^a classe: 2

2.4. Gruppi

Non è richiesto alcun anticipo al momento della prenotazione, il cliente deve pagare il saldo in base alla data di anticipo del viaggio.

Vente	Validation de la proposition et CGV	Païement du solde
De J-330 à J-90	D+15	J-60
J-89 à J-80	D+5	J-60
De J-79 à J-60	D+1	J-60
De J-59 à J-50	D+1	J-50
J-49 à J-35	D+1	J-30
J-34 à J-20	D+1	D+1
J-19 à J-10	D	Le jour même
J-9 à J-3	D	Retrait en gare
J-2 à J-1	D	Retrait en gare

Sintesi dei termini di convalida della proposta e delle CGV, dei termini di pagamento del saldo del viaggio.

I termini di pagamento corrispondono alle date in cui i pagamenti devono essere ricevuti e incassati da SNCF.

Dal **1° gennaio 2022**, l'Agenzia gruppo nazionale generalizza il pagamento tramite **bonifico bancario**. Questa modalità di pagamento resta **l'unica accettata per il pagamento delle prenotazioni di viaggi di gruppo**.

2.5. Tariffe sociali e convenzioni

2.5.1. Famiglie numerose

Spese di gestione della pratica (unica indipendentemente dal tipo di richiesta): 19 €

Tarifs_voyageurs_ version 03 mars 2025_IT.docx

2.5.2. Biglietto di andata e ritorno popolare

Limite dell'indennità o del reddito versato alle persone in cerca di lavoro, prepensionati o dipendenti in cessazione anticipata di attività, da non superare per poter beneficiare di tali biglietti

- Al giorno: 286 € (due volte l'importo del massimale dei contributi previdenziali)
- Al mese: 5178 € (due volte l'importo del massimale dei contributi previdenziali)

2.5.3. Guide di congedati dal servizio e pensionati di guerra, accompagnatori di disabili civili che beneficiano della gratuità dei trasporti

Ad eccezione delle guide di congedati dal servizio e pensionati di guerra che beneficiano delle disposizioni dell'articolo 18 del Codice francese delle pensioni militari di invalidità.

Importi per posto percepiti sui collegamenti diretti serviti da TGV INOUI con utilizzo di linea/e ad alta velocità:

- 1^a e 2^a classe nei periodi normali (PN): 3 €
- 1^a e 2^a classe nei periodi di punta (PP): 10 €

Per i treni Intercités:

- 1^a e 2^a classe (treni diurni): 3 €
- 1^a e 2^a classe (treni notturni): 10 €

3. Cambio, rimborso e documenti giustificativi dei biglietti

3.1. Cambio e rimborso di titoli sui treni con prenotazione obbligatoria

3.1.1. Biglietti emessi alla tariffa Seconde et Première, PREM'S, Advantage con carta Advantage o Liberté, ferie annuali, famiglie numerose, congedati dal servizio e pensionati di guerra, famiglie militari

TGV INOUI	INTERCITÉS con prenotazione obbligatoria
• Biglietto modificabile e rimborsabile gratuitamente fino a 7 giorni prima della partenza. • A partire da 6 giorni prima della partenza, trattenuta di 19 €. • Non modificabile e non rimborsabile dopo la partenza. • A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile al massimo 1 volta (stesso giorno, stesso	• Biglietto modificabile e rimborsabile gratuitamente fino a 7 giorni prima della partenza. A partire da 6 giorni prima della partenza: trattenuta del 40% del prezzo del biglietto con un massimo di 15 €. • Biglietto non modificabile e non rimborsabile dopo la partenza. • A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile al massimo

tragitto) e non rimborsabile dopo 1 cambio.	1 volta (stesso giorno, stesso tragitto) e non rimborsabile dopo 1 cambio.
---	--

3.1.2. Biglietti emessi alla tariffa PRO SECONDE, Business Première, Flex Première, Liberté con una carta Liberté, PASS, Forfait, Militaire:

TGV INOUI	INTERCITÉS con prenotazione obbligatoria
• Biglietto modificabile e rimborsabile senza spese fino a 30 minuti dopo la partenza. • A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile al massimo 1 volta (stesso giorno, stesso tragitto) e non rimborsabile dopo 1 cambio.	• Biglietto modificabile e rimborsabile senza spese fino a 30 minuti dopo la partenza. • A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile al massimo 1 volta (stesso giorno, stesso tragitto) e non rimborsabile dopo 1 cambio.

I passeggeri muniti di un biglietto alla tariffa PRO SECONDE, Business Première, Flex Première, Liberté con una carta Liberté, PASS, Forfait settimanale o mensile o Militaire usufruiscono di agevolazioni per il cambio il giorno della partenza: Il cambio del biglietto per un altro treno del giorno è possibile su un treno completo, a condizione che il cambio sia effettuato il giorno della partenza e sullo stesso tragitto.

Si noti che il cambio su un treno completo è possibile senza garanzia di posti a sedere e nel limite del numero massimo di posti in piedi disponibile. Al passeggero può essere rifiutato il cambio su un treno completo, in particolare in caso di sovraccarico che mette a rischio la sicurezza dei passeggeri.

I passeggeri muniti di biglietto alla tariffa PRO SECOND, Business Première, Flex Première, Liberté con carta Liberté usufruiscono di una facilità di cambio gratuito il giorno della partenza sui treni OUIGO, solo il giorno della partenza e sullo stesso tragitto utilizzando l'applicazione TGV INOUI PRO.

I passeggeri che usufruiscono di un abbonamento MAX ACTIF, MAX ACTIF+ non sono idonei a questa offerta.

Una volta che il biglietto è stato sostituito per un treno OUIGO, il passeggero è soggetto alle Condizioni generali di vendita OUIGO. Il biglietto OUIGO non è sostituibile e non rimborsabile.

3.2. Cambio e rimborso di titoli sui treni INTERCITÉS senza prenotazione obbligatoria

3.2.1. Biglietti emessi alla tariffa PREM'S, Seconde, Ferie Annuali, tariffa Advantage con carta Advantage o Liberté, Famiglie

Numerose, Congedati dal servizio e Pensionati di guerra, Famiglia militare

Tariffe	Condizioni post vendita
PREM'S, Seconde, Ferie Annuali, Tariffa Advantage con carta Advantage o Liberté, Famiglie Numerose, Congedati dal servizio e Pensionati di guerra, Famiglia militare	Biglietto modificabile e rimborsabile gratuitamente fino a 7 giorni prima della partenza. A partire da 6 giorni prima della partenza: trattenuta del 40% del prezzo del biglietto con un massimo di 15 €. Biglietto non modificabile e non rimborsabile dopo la partenza. A partire da 30 minuti prima della partenza, biglietto modificabile al massimo 1 volta (stesso giorno, stesso tragitto) e non rimborsabile dopo 1 cambio.

3.2.2. Biglietti emessi alla tariffa Super Flex, Liberté, tariffe flessibili delle carte Advantage, Militari e guide per disabili civili

Tariffe	Condizioni post vendita
Superflex, Liberté, tariffa flessibile delle carte Advantage, Militari, guide disabili civili	Biglietto flessibile valido 1 giorno su un tragitto Intercités senza prenotazione obbligatoria, il giorno di circolazione del treno indicato sul biglietto e sullo stesso itinerario. Senza garanzia di posti a sedere in caso di utilizzo di un altro treno il giorno previsto. - Cambio e rimborso senza spese prima del Giorno del viaggio - Non modificabile, non rimborsabile a partire dal giorno del viaggio.

3.3. Rimborso del forfait Bambin

- Rimborsabile senza spese fino alla partenza. A partire da 30 minuti prima della partenza, il cambio è possibile una volta al massimo, solo per lo stesso giorno e per lo stesso tragitto. Dopo il cambio, il biglietto non è rimborsabile.
- Non rimborsabile dopo la partenza

Si noti che, a partire dai viaggi del 10 gennaio 2024, il Forfait Bambin non è rimborsabile se è stato venduto insieme a un biglietto Adulto NO FLEX

3.4. Rimborso dei titoli di animali domestici

- Titolo rimborsabile senza spese fino all'ora della partenza
- Titolo non rimborsabile dopo la partenza
- Titolo non modificabile.

3.5. Validità dei buoni viaggi e scontrini di cassa

- I buoni viaggi emessi da SNCF hanno una validità di 1 anno.
- Gli scontrini di cassa emessi da SNCF (strumenti di vendita) hanno una validità di 2 mesi.

4. Regularizzazione dei passeggeri irregolari

4.1. Caso generale del tariffario di regularizzazione per attività

Le tabelle sono riportate all'allegato 5 del volume 7 delle Tariffe Passeggeri.

4.2. Importi delle spese amministrative in caso di verbale di constatazione di un'infrazione

L'importo delle spese amministrative è di 50 €.

4.3. Casi particolari

Applicazione di un importo forfettario nelle seguenti situazioni

- Pass biglietteria non convalidato: 5 €
- Saldatura tariffaria non autorizzata: 35 €
- Prenotazione non valida per i clienti PASS, Forfait settimanale o mensile e abbonati MAX ACTIF/MAX ACTIF+: 20 €
- Accesso senza titolo in zona accesso non libero: 50 €
- Data non iscritta su Pass Inter / FIP: 50 €
- 1 bagaglio in eccesso o non conforme: 50 €
- 2 bagagli in eccesso o non conformi: 100 €
- 3 (o più) bagagli in eccesso o non conformi:

4.4. Linee sulle quali non si applica la tariffa di bordo

Sulle linee indicate di seguito, la tariffa di bordo non è applicabile al momento della regularizzazione di un passeggero irregolare.

- Kruth - Mulhouse

Treni TER con accompagnamento non sistematico

5. Giustificativo d'acquisto

Dopo l'acquisto di un titolo di trasporto, al passeggero può essere consegnato un documento giustificativo d'acquisto contenente le informazioni relative al viaggio. I clienti che hanno acquistato il biglietto possono effettuare una richiesta in stazione o sul sito SNCF Voyageurs al seguente link: <https://www.sncf-voyageurs.com/fr/dossier-voyageur/>

5.1. Richiesta di fattura per i viaggi internazionali tra la Francia e la Spagna operati dai TGV INOUI

Per tutti i tragitti internazionali effettuati tra la Francia e la Spagna per i quali SNCF Voyageurs è trasportatore, può essere effettuata una richiesta di fattura cliccando sul seguente link: <https://www.sncf-voyageurs.com/fr/voyagez-avec-nous/en-europe/tgv-inoui-espagne/votre-facture-pour-un-route-france-espagne/>.

5.2. Giustificativo di acquisto per i tragitti nazionali in Italia operate dai TGV INOUI

Per i tragitti nazionali in Italia, è disponibile un documento giustificativo di acquisto (ricevuta fiscale o fattura) inviando una richiesta al seguente link: <https://sncf-voyageurs.com/fr/voyagez-avec-nous/en-europe/tgv-inoui-italie/votre-formulaire-de-facture-pour-un-trajet-en-italie>

VOLUME 7 - ALLEGATI

Allegato 1: Numeri di telefono, indirizzi Internet, prezzi delle comunicazioni dei nostri servizi

Allegato 2: Contributi locali temporanei da percepire per tragitto e per passeggero

Allegato 3: Stazioni situate fuori dal territorio francese alle quali si applicano le presenti tariffe e condizioni di applicazione

Allegato 4: Calendario passeggeri valido dal 1° ottobre 2023 al 31 dicembre 2024 per i treni TER.

Allegato 5: Tariffario regolarizzazione

Allegato 6: Condizioni generali di trasporto per il trasporto ferroviario internazionale dei passeggeri (GCC-CIV/PRR)

Allegato 7: Indennità forfetarie per le contravvenzioni alla polizia ferroviaria

Allegato 8: Modalità di ritiro della conferma e-ticket

Allegato 1: Numeri di telefono, indirizzi Internet, prezzi delle comunicazioni dei nostri servizi

Telefono

- Relazione Cliente a Distanza (RCAD) 3635 (servizio gratuito + prezzo di una chiamata)

- Relazione Cliente a Distanza (RCAD) 00 33 1 84 94 3635 (servizio gratuito + prezzo di una chiamata) per chiamate effettuate dall'estero. Per ogni altra informazione, prenotazione di biglietti o servizi (Accès+, Junior e Cie, Bagages, Pro)
- Per monitorare l'ordine e i reclami, è possibile contattarci al 3635 (servizio gratuito + prezzo di una chiamata).
- Per le richieste, in corso, di viaggi di gruppo: Agenzia Gruppo SNCF: 0810 879 479 (Servizio 0,05 €/min + prezzo di una chiamata) dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18, quindi premere tasto 2 del telefono. Servizio Post-Vendita di <https://www.voyages-train-groupes.sncf.fr>: 0810 879 479 (servizio 0,05 €/min + prezzo di una chiamata) dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18, quindi premere tasto 1 del telefono.

Internet

- www.sncf.com
- sncf-connect.com/
- tgvinoui.sncf

Allegato 2: Stazioni situate fuori dal territorio francese alle quali si applicano le presenti tariffe e condizioni di applicazione

Collegamenti con le stazioni svizzere di Genève-Eaux-Vives, La Plaine, Le Locle, Le Locle-Col-des-Roches, Satigny, Vallorbe, Vernier-Meyrin

I trasporti di passeggeri, bagagli e cani accompagnati nei collegamenti tra le stazioni SNCF, da un lato, e le suddette stazioni svizzere, dall'altro, sono disciplinati dalla convenzione internazionale del 3 giugno 1999, entrata in vigore il 1° luglio 2006, relativa ai trasporti internazionali ferroviari (COTIF), e dalle norme uniformi CIV ad essa allegate; i prezzi sono calcolati, su queste sezioni di linea, secondo la gamma tariffaria o le tariffe scontate di SNCF, e sulla distanza ottenuta end-to-end, facendo uso delle tabelle delle distanze.

Collegamenti con la stazione di Ventimiglia

I trasporti di passeggeri, bagagli e cani accompagnati nei collegamenti tra le stazioni di SNCF e Ventimiglia sono disciplinati dalla convenzione internazionale del 3 giugno 1999, entrata in vigore il 1° luglio 2006, relativa ai trasporti internazionali ferroviari (COTIF), e dalle norme uniformi CIV ad essa allegate; i prezzi sono calcolati, su questa sezione di linea, secondo la gamma tariffaria o le tariffe scontate di SNCF, e sulla distanza ottenuta end-to-end, facendo uso delle tabelle delle distanze. Tuttavia, in caso di abbonamenti, il prezzo è pari alla somma delle quote SNCF corrispondenti a ciascuna delle distanze dalla stazione francese al punto di Ventimiglia-frontiera da un lato, e dal punto di Ventimiglia-frontiera alla stazione di Ventimiglia dall'altro.

Collegamenti tra le stazioni SNCF della linea Nice-Limone-Confine e le altre stazioni SNCF tramite Ventimiglia-frontière - Piène-frontière o viceversa

I trasporti di passeggeri, bagagli e cani accompagnati su questi collegamenti sono disciplinati dalla convenzione internazionale del 9 maggio 1980, relativa ai trasporti internazionali ferroviari (COTIF), e dalle norme uniformi CIV ad essa allegate; i prezzi sono calcolati, sulla sezione di linea Ventimiglia- Stazione - Piène-frontière o viceversa situata in territorio italiano, secondo la Gamma Tariffaria o le tariffe scontate di SNCF, e sulla distanza ottenuta end-to-end, facendo uso delle tabelle delle distanze. Tuttavia, in caso di abbonamenti, il prezzo è pari alla somma delle quote SNCF corrispondenti da un lato alla distanza totale del tragitto da effettuare in territorio

francese e, dall'altro, alla distanza afferente al tragitto italiano di transito da Ventimiglia-frontière a Piene-frontière o viceversa.

Collegamenti da o per Hendaye/Irun, Cerbère/Port-Bou

I trasporti di passeggeri, bagagli e cani accompagnati sui collegamenti tra le stazioni di SNCF da un lato e le stazioni spagnole di Irun o Port-Bou dall'altro sono disciplinati dalla convenzione internazionale del 9 maggio 1980 relativa ai trasporti internazionali ferroviari (COTIF) e dalle norme uniformi CIV ad essa allegate; i prezzi sono calcolati, su questa sezione di linea, secondo la Gamma Tariffaria o le tariffe scontate di SNCF e sulla distanza ottenuta end-to-end, facendo uso delle tabelle delle distanze.

I biglietti di andata e ritorno sono stabiliti, all'andata, fino a Irun o Port-Bou e, al ritorno, rispettivamente fino alla partenza da Hendaye o da Cerbère, a seconda dei casi.

Le stazioni di Hendaye o di Cerbère possono rilasciare biglietti di andata e ritorno, validi all'andata, per tutte le stazioni di SNCF e, al ritorno, rispettivamente fino a Irun o Port-Bou, a seconda dei casi.

Nel caso di biglietto di andata e ritorno, il prezzo si applica alla media delle distanze dei due tragitti andata e ritorno, arrotondata al chilometro superiore quando questa media dà una frazione di mezzo chilometro.

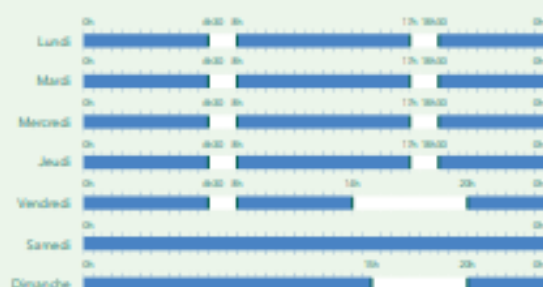
Allegato 3: Calendario passeggeri valido dal 1° ottobre 2023 al 31 dicembre 2024 per i treni TER.

Calendrier voyageurs



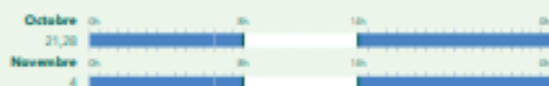
POUR LES TRAINS TER ET INTERCITÉS⁽¹⁾
VALABLE DU 01/10/2023 AU 31/12/2024.

🕒 Semaine-type

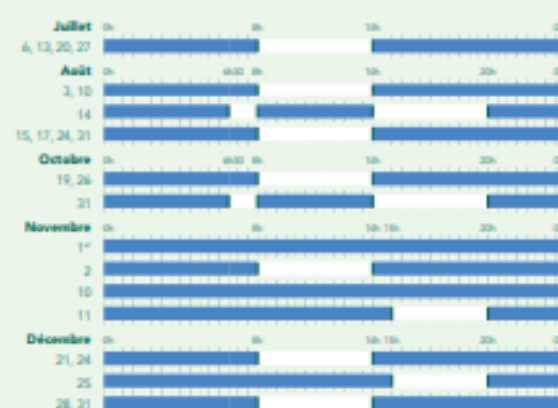
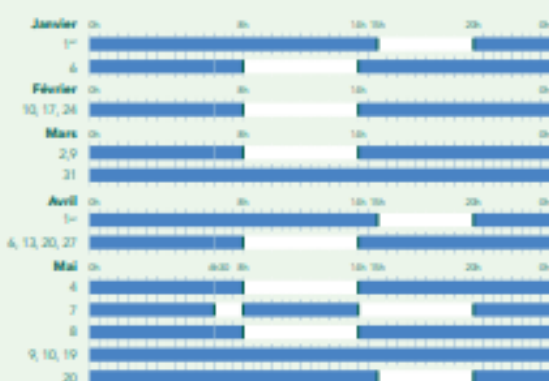


- Période bleue :**
 - 50 % avec les cartes de réduction *Avantage*.
 - 25 % de réduction avec *Découverte 12-25*, *Découverte Senior* ou *Découverte Enfant*⁽²⁾.
- Période blanche :**
 - 25 % de réduction garantis avec les cartes de réduction *Avantage*.

📅 Jours particuliers 2023



📅 Jours particuliers 2024



(1) Le calendrier s'applique pour tout voyage effectué à bord des trains TER dans les régions qui appliquent ce calendrier, sous réserve d'acceptation des cartes *Avantage* et des taux de réductions applicables sur TER. Le calendrier ne s'applique pas sur les relations internes à TER Pays de la Loire, Centre-Val de Loire, Normandie, Hauts-de-France, Grand Est, Bretagne, PACA et Nouvelle-Aquitaine. Il ne concerne pas les trains INTERCITÉS, à l'exception de certains tarifs spécifiques, ni les TGV et les autres trains. (2) Tarifs applicables dans les trains TER dans les régions qui appliquent ce tarif.

Informations données à titre indicatif sous réserve des modifications qui pourraient intervenir après l'édition du présent document.
SNCF Voyageurs, SA au capital social de 137 799 160 €, RCS Boulogne 517 037 584. Date d'édition : 08/2023.

Allegato 4: Tariffario regolarizzazione

Tariffario regolarizzazione TGV

I tariffari indicati comprendono le spese di bordo e le Indennità Forfettarie.

Seconda classe	Fino a 100 km	Da 101 a 200 km	Da 201 a 300km	Da 301 a 400 km	Da 401 a 600 km	Da 601 a 800 km	Più di 800 km
Tariffario eccezionale	28 €	56 €	75 €	99 €	127 €	140 €	164 €
Tariffario eccezionale ridotto	21 €	42 €	56 €	74 €	95 €	105 €	123 €
Tariffario di bordo	38 €	66 €	85 €	109 €	137 €	150 €	174 €
Tariffario di bordo ridotto	29 €	50 €	64 €	82 €	103 €	113 €	131 €
Tariffario di controllo	78 €	106 €	125 €	149 €	177 €	190 €	214 €
Tariffario di controllo – Indennità forfettaria	78 €	78 €	69 €	74 €	78 €	63 €	74 €
Tariffario di controllo – Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	0 €	28 €	56 €	75 €	99 €	127 €	140 €
Tariffario di controllo maggiorato	150 €	178 €	206 €	225 €	249 €	277 €	290 €
Tariffario di controllo maggiorato – Indennità forfettaria	150 €	150 €	150 €	150 €	150 €	150 €	150 €
Tariffario di controllo maggiorato – Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	0 €	28 €	56 €	75 €	99 €	127 €	140 €
Tariffario di controllo bambini	50 €	64 €	78 €	88 €	100 €	114 €	120 €
Tariffario di controllo bambini – Indennità forfettaria	50 €	50 €	50 €	50 €	50 €	50 €	50 €
Tariffario di controllo bambini Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	0 €	14 €	28 €	38 €	50 €	64 €	70 €

Prima classe	Fino a 100 km	Da 101 a 200 km	Da 201 a 300km	Da 301 a 400 km	Da 401 a 600 km	Da 601 a 900 km	Più di 900 km
Tariffario eccezionale	39 €	67 €	105 €	140 €	182 €	195 €	236 €
Tariffario eccezionale ridotto	29 €	50 €	79 €	105 €	137 €	146 €	177 €
Tariffario di bordo	49 €	77 €	115 €	150 €	192 €	205 €	246 €
Tariffario di bordo ridotto	42 €	82 €	104 €	120 €	152 €	158 €	186 €
Tariffario di controllo	89 €	117 €	155 €	190 €	232 €	245 €	286 €
Tariffario di controllo – Indennità forfettaria	89 €	78 €	88 €	85 €	92 €	63 €	91 €
Tariffario di controllo – Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	0 €	39 €	67 €	105 €	140 €	182 €	195 €
Tariffario di controllo maggiorato	150 €	189 €	217 €	255 €	290 €	332 €	345 €
Tariffario di controllo maggiorato – Indennità forfettaria	150 €	150 €	150 €	150 €	150 €	150 €	150 €
Tariffario di controllo maggiorato – Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	0 €	39 €	67 €	105 €	140 €	182 €	195 €
Tariffario di controllo bambini	50 €	70 €	84 €	103 €	120 €	141 €	148 €
Tariffario di controllo bambini – Indennità forfettaria	50 €	50 €	50 €	50 €	50 €	50 €	50 €
Tariffario di controllo bambini Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	0 €	20 €	34 €	53 €	70 €	91 €	98 €

Tariffe regolarizzazione INTERCITÉS con prenotazione obbligatoria Giorno

I tariffari indicati comprendono le spese di bordo e le Indennità Forfettarie.

Seconda classe	Fino a 100 km	Da 101 a 200 km	Da 201 a 300km	Da 301 a 400 km	Da 401 a 600 km	Da 601 a 800 km
Tariffario eccezionale	25 €	40 €	50 €	70 €	90 €	110 €
Tariffario eccezionale ridotto	19 €	30 €	38 €	53 €	68 €	83 €
Tariffario di bordo	30 €	50 €	60 €	80 €	100 €	120 €
Tariffario di bordo ridotto	23 €	38 €	45 €	60 €	75 €	90 €
Tariffario di controllo	70 €	90 €	100 €	120 €	140 €	160 €
Tariffario di controllo – Indennità forfettaria	70 €	65 €	60 €	70 €	70 €	70 €
Tariffario di controllo – Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	0 €	25 €	40 €	50 €	70 €	90 €
Tariffario di controllo maggiorato	150 €	175 €	190 €	200 €	220 €	240 €
Tariffario di controllo maggiorato – Indennità forfettaria	150 €	150 €	150 €	150 €	150 €	150 €
Tariffario di controllo maggiorato – Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	0 €	25 €	40 €	50 €	70 €	90 €

Prima classe	Fino a 100 km	Da 101 a 200 km	Da 201 a 300km	Da 301 a 400 km	Da 401 a 600 km	Più di 600 km
Tariffario eccezionale	35 €	65 €	75 €	100 €	130 €	150 €
Tariffario eccezionale ridotto	26 €	49 €	56 €	75 €	98 €	113 €

Tariffario di bordo	40 €	70 €	80 €	120 €	150 €	170 €
Tariffario di bordo ridotto	30 €	53 €	60 €	90 €	113 €	128 €
Tariffario di controllo	80 €	110 €	120 €	160 €	190 €	210 €
Tariffario di controllo – Indennità forfettaria	80 €	75 €	55 €	85 €	90 €	80 €
Tariffario di controllo – Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	0 €	35 €	65 €	75 €	100 €	130 €
Tariffario di controllo maggiorato	150 €	185 €	215 €	225 €	250 €	280 €
Tariffario di controllo maggiorato – Indennità forfettaria	150 €	150 €	150 €	150 €	150 €	150 €
Tariffario di controllo maggiorato – Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	0 €	35 €	65 €	75 €	100 €	130 €

Seconda classe

	Accesso clienti TER con posto a sedere su tragitti terminali		IC NOTTURNO con posto a sedere		
	Fino a 150 km	Da 151 a 300km	Fino a 600 km	Da 601 a 800 km	Più di 800 km
Tariffario eccezionale	27 €	50 €	80 €	100 €	120 €
Tariffario eccezionale ridotto	20 €	38 €	60 €	75 €	90 €
Tariffario di bordo	35 €	60 €	90 €	110 €	130 €
Tariffario di bordo ridotto	26 €	45 €	68 €	83 €	98 €
Tariffario di controllo	50 €	90 €	130 €	150 €	170 €
Tariffario di controllo – Indennità forfettaria	50 €	60 €	70 €	70 €	70 €
Tariffario di controllo – Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	0 €	30 €	60 €	80 €	100 €
Tariffario di controllo maggiorato	90 €	95 €	210 €	230 €	250 €
Tariffario di controllo maggiorato – Indennità forfettaria	70 €	70 €	150 €	150 €	150 €
Tariffario di controllo maggiorato – Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	20 €	25 €	60 €	80 €	100 €

IC NOTTURNO cuccetta seconda classe			IC NOTTURNO cuccetta prima classe		
Fino a 600 km	Da 601 a 800 km	Più di 800 km	Fino a 600 km	Da 601 a 800 km	Più di 800 km

Tariffario eccezionale	100 €	120 €	140 €	190 €	210 €	250 €
Tariffario eccezionale ridotto	75 €	90 €	105 €	143 €	158 €	188 €
Tariffario di bordo	110 €	130 €	150 €	200 €	220 €	260 €
Tariffario di bordo ridotto	83 €	98 €	113 €	150 €	165 €	195 €
Tariffario di controllo	150 €	170 €	190 €	240 €	260 €	300 €
Tariffario di controllo – Indennità forfettaria	70 €	70 €	70 €	120 €	70 €	90 €
Tariffario di controllo – Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	80 €	100 €	120 €	120 €	190 €	210 €
Tariffario di controllo maggiorato	230 €	250 €	270 €	270 €	340 €	360 €
Tariffario di controllo maggiorato – Indennità forfettaria	150 €	150 €	150 €	150 €	150 €	150 €
Tariffario di controllo maggiorato – Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	80 €	100 €	120 €	120 €	190 €	210 €

Tariffario Regularizzazione INTERCITÉS Senza Prenotazione Obbligatoria

I tariffari indicati comprendono le spese di bordo e le Indennità Forfettarie.

Seconda classe	Fino a 25 km	Da 26 a 50 km	Da 51 a 100 km	Da 101 a 150 km	Da 151 a 300km	Da 301 a 400 km	Più di 400 km
Tariffario eccezionale	8 €	12 €	20 €	30 €	50 €	60 €	85 €
Tariffario eccezionale ridotto	6 €	9 €	15 €	23 €	38 €	45 €	64 €
Tariffario di bordo	10 €	15 €	25 €	35 €	55 €	65 €	90 €
Tariffario di bordo ridotto	8 €	11 €	19 €	26 €	41 €	49 €	68 €
Tariffario di controllo	50 €	50 €	50 €	60 €	75 €	85 €	110 €
Tariffario di controllo – Indennità forfettaria	50 €	50 €	50 €	40 €	45 €	35 €	50 €
Tariffario di controllo – Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	0 €	0 €	0 €	20 €	30 €	50 €	60 €
Tariffario di controllo maggiorato	70 €	75 €	80 €	90 €	100 €	120 €	130 €
Tariffario di controllo maggiorato – Indennità forfettaria	70 €	70 €	70 €	70 €	70 €	70 €	70 €
Tariffario di controllo maggiorato – Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	0 €	5 €	10 €	20 €	30 €	50 €	60 €

Prima classe	Fino a 25 km	Da 26 a 50 km	Da 51 a 100 km	Da 101 a 150 km	Da 151 a 300km	Da 301 a 400 km	Più di 400 km
Tariffario eccezionale	10 €	16 €	28 €	40 €	65 €	90 €	125 €
Tariffario eccezionale ridotto	7 €	12 €	21 €	30 €	49 €	68 €	94 €
Tariffario di bordo	15 €	20 €	35 €	45 €	70 €	95 €	130 €
Tariffario di bordo ridotto	11 €	15 €	26 €	33 €	53 €	71 €	98 €
Tariffario di controllo	50 €	60 €	65 €	80 €	90 €	115 €	150 €
Tariffario di controllo – Indennità forfettaria	50 €	50 €	50 €	50 €	50 €	50 €	60 €
Tariffario di controllo – Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	0 €	10 €	15 €	30 €	40 €	65 €	90 €
Tariffario di controllo maggiorato	70 €	80 €	85 €	100 €	110 €	135 €	160 €
Tariffario di controllo maggiorato – Indennità forfettaria	70 €	70 €	70 €	70 €	70 €	70 €	70 €
Tariffario di controllo maggiorato – Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	0 €	10 €	15 €	30 €	40 €	65 €	90 €

Tariffario regolarizzazione TER

I tariffari indicati comprendono le spese di bordo e le Indennità Forfettarie.

Seconda classe	Fino a 25 km	Da 26 a 50 km	Da 51 a 100 km	Da 101 a 150 km	Da 151 a 300km	Più di 300 km
Tariffario eccezionale	7 €	13 €	22 €	32 €	55 €	80 €
Tariffario eccezionale ridotto	5 €	9 €	16 €	22 €	40 €	60 €
Tariffario di bordo	11 €	17 €	28 €	40 €	65 €	90 €
Tariffario di bordo ridotto	8 €	13 €	20 €	30 €	50 €	65 €
Tariffario di controllo	50 €	50 €	50 €	65 €	90 €	120 €
Tariffario di controllo – IF	50 €	50 €	50 €	50 €	60 €	70 €
Tariffario di controllo – IP	0 €	0 €	0 €	15 €	30 €	50 €
Tariffario di controllo maggiorato	70 €	70 €	80 €	90 €	100 €	120 €

Tariffario di controllo maggiorato – IF	70 €	70 €	70 €	70 €	70 €	70 €
Tariffario di controllo maggiorato – IP	0 €	0 €	10 €	20 €	30 €	50 €

Prima classe	Fino a 25 km	Da 26 a 50 km	Da 51 a 100 km	Da 101 a 150 km	Da 151 a 300km	Più di 300 km
Tariffario eccezionale	11 €	18 €	30 €	44 €	80 €	125 €
Tariffario eccezionale ridotto	8 €	14 €	24 €	32 €	60 €	85 €
Tariffario di bordo	16 €	22 €	38 €	50 €	90 €	135 €
Tariffario di bordo ridotto	12 €	16 €	28 €	36 €	68 €	100 €
Tariffario di controllo	50 €	60 €	65 €	85 €	110 €	145 €
Tariffario di controllo – IF	50 €	50 €	50 €	50 €	70 €	70 €
Tariffario di controllo – IP	0 €	10 €	15 €	35 €	40 €	75 €
Tariffario di controllo maggiorato	70 €	80 €	85 €	100 €	110 €	145 €
Tariffario di controllo maggiorato – IF	70 €	70 €	70 €	70 €	70 €	70 €
Tariffario di controllo maggiorato – IP	0 €	10 €	15 €	30 €	40 €	75 €

Tariffario regolarizzazione ALLEO (Francia < > Germania) su collegamenti internazionali - 2ª classe

Tariffario eccezionale	Tariffario eccezionale	Tariffario eccezionale ridotto	Tariffario eccezionale bambini
Fino a 70 km	24 €	18 €	12 €
Da 71 a 90 km	32 €	24 €	16 €
Da 91 km a 100 km	30 €	23 €	15 €
Da 101 km a 150 km	40 €	30 €	20 €
Da 151 km a 160 km	46 €	35 €	23 €
Da 161 km a 170 km	43 €	32 €	22 €

Da 171 km a 190 km	47 €	42 €	28 €
Da 191 a 200 km	47 €	35 €	24 €
Da 201 km a 220 km	49 €	37 €	25 €
Da 221 km a 243 km	53 €	40 €	27 €
Da 244 km a 250 km	58 €	44 €	29 €
Da 251 km a 255 km	63 €	47 €	32 €
Da 256 km a 260 km	59 €	44 €	30 €
Da 261 km a 290 km	72 €	54 €	36 €
Da 291 km a 300 km	62 €	47 €	31 €
Da 301 a 340 km	66 €	50 €	33 €
Da 341 km a 360 km	74 €	56 €	37 €
Da 361 km a 380 km	82 €	62 €	41 €
Da 381 km a 400 km	81 €	61 €	41 €
Da 401 km a 410 km	80 €	60 €	40 €
Da 411 km a 430 km	92 €	69 €	46 €
Da 431 km a 450 km	83 €	62 €	42 €
Da 451 km a 470 km	91 €	68 €	46 €
Da 471 km a 490 km	93 €	70 €	47 €
Da 491 km a 500 km	94 €	71 €	47 €
Da 501 a 550 km	101 €	76 €	51 €
Da 551 km a 560 km	99 €	74 €	50 €
Da 561 km a 590 km	117 €	88 €	59 €
Da 591 km a 600 km	116 €	87 €	58 €
Da 601 km a 630 km	109 €	82 €	55 €
Da 631 km a 657 km	117 €	88 €	59 €
Da 658 km a 660 km	111 €	83 €	56 €
Da 661 km a 680 km	132 €	99 €	66 €
Da 681 km a 686 km	136 €	102 €	68 €
Da 687 km a 700 km	114 €	86 €	57 €
Da 701 km a 760 km	132 €	99 €	66 €
Da 761 km a 780 km	142 €	107 €	71 €
Da 781 km a 800 km	125 €	94 €	63 €
Da 801 km a 830 km	133 €	100 €	67 €
Da 831 km a 860 km	137 €	103 €	69 €
Da 861 km a 900 km	146 €	110 €	73 €
Da 901 km a 920 km	143 €	107 €	72 €
Da 921 km a 930 km	147 €	110 €	74 €
Da 931 km a 960 km	140 €	105 €	70 €
Da 961 km a 970 km	144 €	108 €	72 €
Da 971 km a 990 km	145 €	109 €	73 €
Da 991 km a 1000 km	146 €	110 €	73 €
Da 1001 km a 1040 km	149 €	112 €	75 €
Da 1041 km a 1100 km	151 €	113 €	76 €
Più di 1100 km	155 €	116 €	78 €

Tariffari di bordo	Tariffario di bordo	Tariffario di bordo ridotto	Tariffario di bordo Bambini
Fino a 70 km	43 €	32 €	31 €

Da 71 a 90 km	51 €	38 €	35 €
Da 91 km a 100 km	49 €	37 €	34 €
Da 101 km a 150 km	59 €	44 €	39 €
Da 151 km a 160 km	65 €	49 €	42 €
Da 161 km a 170 km	62 €	47 €	41 €
Da 171 km a 190 km	75 €	56 €	47 €
Da 191 a 200 km	66 €	50 €	43 €
Da 201 km a 220 km	68 €	51 €	44 €
Da 221 km a 243 km	72 €	54 €	46 €
Da 244 km a 250 km	77 €	58 €	48 €
Da 251 km a 255 km	82 €	62 €	51 €
Da 256 km a 260 km	78 €	59 €	49 €
Da 261 km a 290 km	91 €	68 €	55 €
Da 291 km a 300 km	81 €	61 €	50 €
Da 301 a 340 km	85 €	64 €	52 €
Da 341 km a 360 km	93 €	70 €	56 €
Da 361 km a 380 km	101 €	76 €	60 €
Da 381 km a 400 km	100 €	75 €	60 €
Da 401 km a 410 km	99 €	74 €	59 €
Da 411 km a 430 km	111 €	83 €	65 €
Da 431 km a 450 km	102 €	77 €	61 €
Da 451 km a 470 km	110 €	83 €	65 €
Da 471 km a 490 km	112 €	84 €	66 €
Da 491 km a 500 km	113 €	85 €	66 €
Da 501 a 550 km	120 €	90 €	70 €
Da 551 km a 560 km	118 €	89 €	69 €
Da 561 km a 590 km	136 €	102 €	78 €
Da 591 km a 600 km	135 €	101 €	77 €
Da 601 km a 630 km	128 €	96 €	74 €
Da 631 km a 657 km	136 €	102 €	78 €
Da 658 km a 660 km	130 €	98 €	75 €
Da 661 km a 680 km	151 €	113 €	85 €
Da 681 km a 686 km	155 €	116 €	87 €
Da 687 km a 700 km	133 €	100 €	76 €
Da 701 km a 760 km	151 €	113 €	85 €
Da 761 km a 780 km	161 €	121 €	90 €
Da 781 km a 800 km	144 €	108 €	82 €
Da 801 km a 830 km	152 €	114 €	86 €
Da 831 km a 860 km	156 €	117 €	88 €
Da 861 km a 900 km	165 €	124 €	92 €
Da 901 km a 920 km	162 €	122 €	91 €
Da 921 km a 930 km	166 €	125 €	93 €
Da 931 km a 960 km	159 €	119 €	89 €
Da 961 km a 970 km	163 €	122 €	91 €
Da 971 km a 990 km	164 €	123 €	92 €
Da 991 km a 1000 km	165 €	124 €	92 €
Da 1001 km a 1040 km	168 €	126 €	94 €
Da 1041 km a 1100 km	170 €	128 €	95 €

Più di 1100 km	174 €	131 €	97 €
----------------	-------	-------	------

Tariffari di controllo	Tariffario di controllo	Indennità forfettaria	Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo
Fino a 70 km	124 €	100 €	24 €
Da 71 a 90 km	132 €	100 €	32 €
Da 91 km a 100 km	130 €	100 €	30 €
Da 101 km a 150 km	140 €	100 €	40 €
Da 151 km a 160 km	146 €	100 €	46 €
Da 161 km a 170 km	143 €	100 €	43 €
Da 171 km a 190 km	156 €	100 €	56 €
Da 191 a 200 km	147 €	100 €	47 €
Da 201 km a 220 km	149 €	100 €	49 €
Da 221 km a 243 km	153 €	100 €	53 €
Da 244 km a 250 km	158 €	100 €	58 €
Da 251 km a 255 km	163 €	100 €	63 €
Da 256 km a 260 km	159 €	100 €	59 €
Da 261 km a 290 km	172 €	100 €	72 €
Da 291 km a 300 km	162 €	100 €	62 €
Da 301 a 340 km	166 €	100 €	66 €
Da 341 km a 360 km	174 €	100 €	74 €
Da 361 km a 380 km	182 €	100 €	82 €
Da 381 km a 400 km	181 €	100 €	81 €
Da 401 km a 410 km	180 €	100 €	80 €
Da 411 km a 430 km	192 €	100 €	92 €
Da 431 km a 450 km	183 €	100 €	83 €
Da 451 km a 470 km	191 €	100 €	91 €
Da 471 km a 490 km	193 €	100 €	93 €
Da 491 km a 500 km	194 €	100 €	94 €
Da 501 a 550 km	201 €	100 €	101 €
Da 551 km a 560 km	199 €	100 €	99 €
Da 561 km a 590 km	217 €	100 €	117 €
Da 591 km a 600 km	216 €	100 €	116 €
Da 601 km a 630 km	209 €	100 €	109 €
Da 631 km a 657 km	217 €	100 €	117 €
Da 658 km a 660 km	211 €	100 €	111 €
Da 661 km a 680 km	232 €	100 €	132 €
Da 681 km a 686 km	236 €	100 €	136 €
Da 687 km a 700 km	214 €	100 €	114 €
Da 701 km a 760 km	232 €	100 €	132 €
Da 761 km a 780 km	242 €	100 €	142 €
Da 781 km a 800 km	225 €	100 €	125 €
Da 801 km a 830 km	233 €	100 €	133 €
Da 831 km a 860 km	237 €	100 €	137 €
Da 861 km a 900 km	246 €	100 €	146 €
Da 901 km a 920 km	243 €	100 €	143 €
Da 921 km a 930 km	247 €	100 €	147 €

Da 931 km a 960 km	240 €	100 €	140 €
Da 961 km a 970 km	244 €	100 €	144 €
Da 971 km a 990 km	245 €	100 €	145 €
Da 991 km a 1000 km	246 €	100 €	146 €
Da 1001 km a 1040 km	249 €	100 €	149 €
Da 1041 km a 1100 km	251 €	100 €	151 €
Più di 1100 km	255 €	100 €	155 €

Tariffario di controllo maggiorato	Tariffario di controllo maggiorato	Indennità forfettaria maggiorata	Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo
Fino a 70 km	150 €	150 €	0 €
Da 71 a 90 km	174 €	150 €	24 €
Da 91 km a 100 km	182 €	150 €	32 €
Da 101 km a 150 km	180 €	150 €	30 €
Da 151 km a 160 km	190 €	150 €	40 €
Da 161 km a 170 km	196 €	150 €	46 €
Da 171 km a 190 km	193 €	150 €	43 €
Da 191 a 200 km	206 €	150 €	56 €
Da 201 km a 220 km	197 €	150 €	47 €
Da 221 km a 243 km	199 €	150 €	49 €
Da 244 km a 250 km	203 €	150 €	53 €
Da 251 km a 255 km	208 €	150 €	58 €
Da 256 km a 260 km	213 €	150 €	63 €
Da 261 km a 290 km	219 €	150 €	59 €
Da 291 km a 300 km	222 €	150 €	72 €
Da 301 a 340 km	212 €	150 €	62 €
Da 341 km a 360 km	216 €	150 €	66 €
Da 361 km a 380 km	224 €	150 €	74 €
Da 381 km a 400 km	232 €	150 €	82 €
Da 401 km a 410 km	231 €	150 €	81 €
Da 411 km a 430 km	230 €	150 €	80 €
Da 431 km a 450 km	242 €	150 €	92 €
Da 451 km a 470 km	233 €	150 €	83 €
Da 471 km a 490 km	241 €	150 €	91 €
Da 491 km a 500 km	243 €	150 €	93 €
Da 501 a 550 km	244 €	150 €	94 €
Da 551 km a 560 km	251 €	150 €	101 €
Da 561 km a 590 km	249 €	150 €	99 €
Da 591 km a 600 km	267 €	150 €	117 €
Da 601 km a 630 km	266 €	150 €	116 €
Da 631 km a 657 km	259 €	150 €	109 €
Da 658 km a 660 km	267 €	150 €	117 €
Da 661 km a 680 km	261 €	150 €	111 €
Da 681 km a 686 km	282 €	150 €	132 €
Da 687 km a 700 km	286 €	150 €	136 €
Da 701 km a 760 km	264 €	150 €	114 €

Da 761 km a 780 km	282 €	150 €	132 €
Da 781 km a 800 km	292 €	150 €	142 €
Da 801 km a 830 km	275 €	150 €	125 €
Da 831 km a 860 km	283 €	150 €	133 €
Da 861 km a 900 km	287 €	150 €	137 €
Da 901 km a 920 km	296 €	150 €	146 €
Da 921 km a 930 km	293 €	150 €	143 €
Da 931 km a 960 km	297 €	150 €	147 €
Da 961 km a 970 km	290 €	150 €	140 €
Da 971 km a 990 km	294 €	150 €	144 €
Da 991 km a 1000 km	295 €	150 €	145 €
Da 1001 km a 1040 km	296 €	150 €	146 €
Da 1041 km a 1100 km	299 €	150 €	149 €
Più di 1100 km	301 €	150 €	151 €

Tariffari regolarizzazioni ALLEO (Francia < > Germania) su collegamenti internazionali - 1^a classe

Tariffario eccezionale	Tariffario eccezionale	Tariffario eccezionale ridotto	Tariffario eccezionale bambini
Fino a 70 km	41 €	31 €	21 €
Da 71 a 90 km	52 €	39 €	26 €
Da 91 km a 100 km	49 €	37 €	25 €
Da 101 km a 150 km	76 €	57 €	38 €
Da 151 km a 160 km	74 €	56 €	37 €
Da 161 km a 170 km	69 €	52 €	35 €

Da 171 km a 190 km	101 €	76 €	51 €
Da 191 a 200 km	73 €	55 €	37 €
Da 201 km a 220 km	80 €	60 €	40 €
Da 221 km a 243 km	85 €	64 €	43 €
Da 244 km a 250 km	102 €	77 €	51 €
Da 251 km a 255 km	107 €	80 €	54 €
Da 256 km a 260 km	96 €	72 €	48 €
Da 261 km a 290 km	129 €	97 €	65 €
Da 291 km a 300 km	103 €	77 €	52 €
Da 301 a 340 km	107 €	80 €	54 €
Da 341 km a 360 km	123 €	92 €	62 €
Da 361 km a 380 km	144 €	108 €	72 €
Da 381 km a 400 km	135 €	101 €	67 €
Da 401 km a 410 km	133 €	100 €	68 €
Da 411 km a 430 km	156 €	117 €	78 €
Da 431 km a 450 km	151 €	113 €	76 €
Da 451 km a 470 km	142 €	107 €	71 €
Da 471 km a 490 km	147 €	110 €	74 €
Da 491 km a 500 km	148 €	111 €	74 €
Da 501 a 550 km	177 €	133 €	89 €
Da 551 km a 560 km	155 €	116 €	78 €
Da 561 km a 590 km	207 €	155 €	104 €
Da 591 km a 600 km	203 €	152 €	102 €
Da 601 km a 630 km	162 €	122 €	81 €
Da 631 km a 657 km	207 €	155 €	104 €
Da 658 km a 660 km	170 €	128 €	85 €
Da 661 km a 680 km	227 €	170 €	114 €
Da 681 km a 686 km	231 €	173 €	116 €
Da 687 km a 700 km	171 €	128 €	86 €
Da 701 km a 760 km	227 €	170 €	114 €
Da 761 km a 780 km	239 €	179 €	120 €
Da 781 km a 800 km	186 €	140 €	93 €
Da 801 km a 830 km	192 €	144 €	96 €
Da 831 km a 860 km	196 €	147 €	98 €
Da 861 km a 900 km	246 €	185 €	123 €
Da 901 km a 920 km	202 €	152 €	101 €
Da 921 km a 930 km	247 €	185 €	124 €
Da 931 km a 960 km	200 €	150 €	100 €
Da 961 km a 970 km	203 €	152 €	102 €
Da 971 km a 990 km	204 €	153 €	102 €
Da 991 km a 1000 km	207 €	155 €	104 €
Da 1001 km a 1040 km	213 €	160 €	107 €
Da 1041 km a 1100 km	216 €	162 €	108 €
Più di 1100 km	218 €	164 €	109 €

Tariffario di bordo	Tariffario di bordo	Tariffario di bordo ridotto	Tariffario di bordo Bambini
Fino a 70 km	60 €	45 €	40 €

Da 71 a 90 km	71 €	53 €	45 €
Da 91 km a 100 km	68 €	51 €	44 €
Da 101 km a 150 km	95 €	71 €	57 €
Da 151 km a 160 km	93 €	70 €	56 €
Da 161 km a 170 km	88 €	66 €	54 €
Da 171 km a 190 km	120 €	90 €	70 €
Da 191 a 200 km	92 €	69 €	56 €
Da 201 km a 220 km	99 €	74 €	59 €
Da 221 km a 243 km	104 €	78 €	62 €
Da 244 km a 250 km	121 €	91 €	70 €
Da 251 km a 255 km	126 €	95 €	73 €
Da 256 km a 260 km	115 €	86 €	67 €
Da 261 km a 290 km	148 €	111 €	84 €
Da 291 km a 300 km	122 €	92 €	71 €
Da 301 a 340 km	126 €	95 €	73 €
Da 341 km a 360 km	142 €	107 €	81 €
Da 361 km a 380 km	163 €	122 €	91 €
Da 381 km a 400 km	154 €	116 €	87 €
Da 401 km a 410 km	152 €	114 €	86 €
Da 411 km a 430 km	175 €	131 €	97 €
Da 431 km a 450 km	170 €	128 €	95 €
Da 451 km a 470 km	161 €	121 €	90 €
Da 471 km a 490 km	166 €	125 €	93 €
Da 491 km a 500 km	167 €	125 €	93 €
Da 501 a 550 km	196 €	147 €	108 €
Da 551 km a 560 km	174 €	131 €	97 €
Da 561 km a 590 km	226 €	170 €	123 €
Da 591 km a 600 km	222 €	167 €	121 €
Da 601 km a 630 km	181 €	136 €	100 €
Da 631 km a 657 km	226 €	170 €	123 €
Da 658 km a 660 km	189 €	142 €	104 €
Da 661 km a 680 km	246 €	185 €	133 €
Da 681 km a 686 km	250 €	188 €	135 €
Da 687 km a 700 km	190 €	143 €	105 €
Da 701 km a 760 km	246 €	185 €	133 €
Da 761 km a 780 km	258 €	194 €	139 €
Da 781 km a 800 km	205 €	154 €	112 €
Da 801 km a 830 km	211 €	158 €	115 €
Da 831 km a 860 km	215 €	161 €	117 €
Da 861 km a 900 km	265 €	199 €	142 €
Da 901 km a 920 km	221 €	166 €	120 €
Da 921 km a 930 km	266 €	200 €	143 €
Da 931 km a 960 km	219 €	164 €	119 €
Da 961 km a 970 km	222 €	167 €	121 €
Da 971 km a 990 km	223 €	167 €	121 €
Da 991 km a 1000 km	226 €	170 €	123 €
Da 1001 km a 1040 km	232 €	174 €	126 €
Da 1041 km a 1100 km	235 €	176 €	127 €

Più di 1100 km	237 €	178 €	128 €
----------------	-------	-------	-------

Tariffario di controllo	Tariffario di controllo	Indennità forfettaria	Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo
Fino a 70 km	141 €	100 €	41 €
Da 71 a 90 km	152 €	100 €	52 €
Da 91 km a 100 km	149 €	100 €	49 €
Da 101 km a 150 km	176 €	100 €	76 €
Da 151 km a 160 km	174 €	100 €	74 €
Da 161 km a 170 km	169 €	100 €	69 €
Da 171 km a 190 km	201 €	100 €	101 €
Da 191 a 200 km	173 €	100 €	73 €
Da 201 km a 220 km	180 €	100 €	80 €
Da 221 km a 243 km	185 €	100 €	85 €
Da 244 km a 250 km	202 €	100 €	102 €
Da 251 km a 255 km	207 €	100 €	107 €
Da 256 km a 260 km	196 €	100 €	96 €
Da 261 km a 290 km	229 €	100 €	129 €
Da 291 km a 300 km	203 €	100 €	103 €
Da 301 a 340 km	207 €	100 €	107 €
Da 341 km a 360 km	223 €	100 €	123 €
Da 361 km a 380 km	244 €	100 €	144 €
Da 381 km a 400 km	235 €	100 €	135 €
Da 401 km a 410 km	233 €	100 €	133 €
Da 411 km a 430 km	256 €	100 €	156 €
Da 431 km a 450 km	251 €	100 €	151 €
Da 451 km a 470 km	242 €	100 €	142 €
Da 471 km a 490 km	247 €	100 €	147 €
Da 491 km a 500 km	248 €	100 €	148 €
Da 501 a 550 km	277 €	100 €	177 €
Da 551 km a 560 km	255 €	100 €	155 €
Da 561 km a 590 km	307 €	100 €	207 €
Da 591 km a 600 km	303 €	100 €	203 €
Da 601 km a 630 km	262 €	100 €	162 €
Da 631 km a 657 km	307 €	100 €	207 €
Da 658 km a 660 km	270 €	100 €	170 €
Da 661 km a 680 km	327 €	100 €	227 €
Da 681 km a 686 km	331 €	100 €	231 €
Da 687 km a 700 km	271 €	100 €	171 €
Da 701 km a 760 km	327 €	100 €	227 €
Da 761 km a 780 km	339 €	100 €	239 €
Da 781 km a 800 km	286 €	100 €	186 €
Da 801 km a 830 km	292 €	100 €	192 €
Da 831 km a 860 km	296 €	100 €	196 €
Da 861 km a 900 km	246 €	100 €	246 €
Da 901 km a 920 km	302 €	100 €	202 €
Da 921 km a 930 km	347 €	100 €	247 €

Da 931 km a 960 km	300 €	100 €	200 €
Da 961 km a 970 km	303 €	100 €	203 €
Da 971 km a 990 km	304 €	100 €	204 €
Da 991 km a 1000 km	307 €	100 €	207 €
Da 1001 km a 1040 km	313 €	100 €	213 €
Da 1041 km a 1100 km	316 €	100 €	216 €
Più di 1100 km	318 €	100 €	218 €

Tariffario di controllo maggiorato	Tariffario di controllo maggiorato	Indennità forfettaria maggiorata	Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo
Fino a 70 km	150 €	150 €	0 €
Da 71 a 90 km	174 €	150 €	24 €
Da 91 km a 100 km	182 €	150 €	32 €
Da 101 km a 150 km	180 €	150 €	30 €
Da 151 km a 160 km	190 €	150 €	40 €
Da 161 km a 170 km	196 €	150 €	46 €
Da 171 km a 190 km	193 €	150 €	43 €
Da 191 a 200 km	206 €	150 €	56 €
Da 201 km a 220 km	197 €	150 €	47 €
Da 221 km a 243 km	199 €	150 €	49 €
Da 244 km a 250 km	203 €	150 €	53 €
Da 251 km a 255 km	208 €	150 €	58 €
Da 256 km a 260 km	213 €	150 €	63 €
Da 261 km a 290 km	209 €	150 €	59 €
Da 291 km a 300 km	222 €	150 €	72 €
Da 301 a 340 km	212 €	150 €	62 €
Da 341 km a 360 km	216 €	150 €	66 €
Da 361 km a 380 km	224 €	150 €	74 €
Da 381 km a 400 km	232 €	150 €	82 €
Da 401 km a 410 km	231 €	150 €	81 €
Da 411 km a 430 km	230 €	150 €	80 €
Da 431 km a 450 km	242 €	150 €	92 €
Da 451 km a 470 km	233 €	150 €	83 €
Da 471 km a 490 km	241 €	150 €	91 €
Da 491 km a 500 km	243 €	150 €	93 €
Da 501 a 550 km	244 €	150 €	94 €
Da 551 km a 560 km	251 €	150 €	101 €
Da 561 km a 590 km	249 €	150 €	99 €
Da 591 km a 600 km	267 €	150 €	117 €
Da 601 km a 630 km	266 €	150 €	116 €
Da 631 km a 657 km	259 €	150 €	109 €
Da 658 km a 660 km	267 €	150 €	117 €
Da 661 km a 680 km	261 €	150 €	111 €
Da 681 km a 686 km	282 €	150 €	132 €
Da 687 km a 700 km	286 €	150 €	136 €
Da 701 km a 760 km	264 €	150 €	114 €

Da 761 km a 780 km	282 €	150 €	132 €
Da 781 km a 800 km	292 €	150 €	142 €
Da 801 km a 830 km	275 €	150 €	125 €
Da 831 km a 860 km	283 €	150 €	133 €
Da 861 km a 900 km	287 €	150 €	137 €
Da 901 km a 920 km	296 €	150 €	146 €
Da 921 km a 930 km	293 €	150 €	143 €
Da 931 km a 960 km	297 €	150 €	147 €
Da 961 km a 970 km	290 €	150 €	140 €
Da 971 km a 990 km	294 €	150 €	144 €
Da 991 km a 1000 km	295 €	150 €	145 €
Da 1001 km a 1040 km	296 €	150 €	146 €
Da 1041 km a 1100 km	299 €	150 €	149 €
Più di 1100 km	301 €	150 €	151 €

Tariffari regolarizzazioni LYRIA (Francia < > Svizzera) sui collegamenti internazionali - 2^a e 1^a classe

2^a classe

Tariffario eccezionale

	Tariffario eccezionale	Tariffario eccezionale ridotto	Tariffario eccezionale Bambini	Tariffario eccezionale Bambini ridotto
CTCR	PT00	25%	PT00	50% dell'adulto
Fino a 50 km	45 €	34 €	23 €	17 €
Da 51 a 100 km	65 €	49 €	33 €	24 €

Da 101 a 250 km	85 €	64 €	43 €	32 €
Da 251 a 300 km	100 €	75 €	50 €	38 €
Da 301 a 500 km	120 €	90 €	60 €	45 €
Da 501 a 580 km	165 €	124 €	83 €	62 €
Da 581 a 600 km	180 €	135 €	90 €	68 €
Da 601 a 700 km	165 €	124 €	83 €	62 €
Da 701 a 720 km	190 €	143 €	95 €	71 €
Più di 720 km	165 €	124 €	83 €	62 €

Tariffario di bordo

	Tariffario di bordo	Tariffario di bordo ridotto	Tariffario di bordo Bambini	Tariffario di bordo Bambini ridotto
CTCR	PT00	25%	PT00	50% dell'adulto
Fino a 40 km	60 €	45 €	30 €	23 €
Da 51 a 100 km	80 €	60 €	40 €	30 €
Da 101 a 250 km	100 €	75 €	50 €	38 €
Da 251 a 300 km	115 €	86 €	58 €	43 €
Da 301 a 500 km	135 €	101 €	68 €	51 €
Da 501 a 580 km	180 €	135 €	90 €	68 €
Da 581 a 600 km	195 €	146 €	98 €	73 €
Da 601 a 700 km	180 €	136 €	90 €	68 €
Da 701 a 720 km	205 €	154 €	103 €	77 €
Più di 720 km	180 €	135 €	90 €	68 €

Tariffario di controllo

	Tariffario di controllo	Indennità forfettaria	Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	Tariffari o di controllo o bambini	Indennità forfettaria	Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo
CTCR	PT00	-	-	-	-	50% dell'adulto
Fino a 50 km	95 €	95 €	0 €	50 €	50 €	0 €
Da 51 a 100 km	115 €	70 €	45 €	73 €	50 €	23 €
Da 101 a 250 km	135 €	70 €	65 €	83 €	50 €	33 €
Da 251 a 300 km	150 €	65 €	85 €	93 €	50 €	43 €
Da 301 a 500 km	170 €	70 €	100 €	100 €	50 €	50 €

Da 501 a 580 km	215 €	95 €	120 €	110 €	50 €	60 €
Da 581 a 600 km	230 €	65 €	165 €	133 €	50 €	83 €
Da 601 a 700 km	215 €	35 €	180 €	140 €	50 €	90 €
Da 701 a 720 km	240 €	75 €	165 €	133 €	50 €	83 €
Più di 720 km	215 €	25 €	190 €	145 €	50 €	95 €

Tariffario frode

	Tariffario di controllo	Indennità forfettaria	Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo
CTCR	PT00		
Fino a 40 km	150 €	150 €	0 €
Da 51 a 100 km	195 €	150 €	45 €
Da 101 a 250 km	215 €	150 €	65 €
Da 251 a 300 km	235 €	150 €	85 €
Da 301 a 500 km	250 €	150 €	100 €
Da 501 a 580 km	270 €	150 €	120 €
Da 581 a 600 km	315 €	150 €	165 €
Da 601 a 700 km	330 €	150 €	180 €
Da 701 a 720 km	315 €	150 €	165 €
Più di 720 km	340 €	150 €	190 €

1ª classe

Tariffario eccezionale

	Tariffario eccezionale	Tariffario eccezionale ridotto	Tariffario eccezionale Bambini	Tariffario eccezionale Bambini ridotto
CTCR	PT00	25%	PT00	50% dell'adulto
Fino a 50 km	55 €	41 €	28 €	21 €
Da 51 a 100 km	85 €	64 €	43 €	32 €
Da 101 a 250 km	115 €	86 €	58 €	43 €
Da 251 a 300 km	120 €	90 €	60 €	45 €
Da 301 a 500 km	140 €	105 €	70 €	53 €
Da 501 a 580 km	195 €	146 €	98 €	73 €
Da 581 a 600 km	200 €	150 €	100 €	75 €

Da 601 a 700 km	195 €	146 €	98 €	73 €
Da 701 a 720 km	225 €	169 €	113 €	84 €
Più di 720 km	195 €	146 €	98 €	73 €

Tariffario di bordo

	Tariffario di bordo	Tariffario di bordo ridotto	Tariffario di bordo Bambini	Tariffario di bordo Bambini ridotto
CTCR	PT00	25%	PT00	50% dell'adulto
Fino a 50 km	70 €	53 €	35 €	26 €
Da 51 a 100 km	100 €	75 €	50 €	38 €
Da 101 a 250 km	130 €	98 €	65 €	49 €
Da 251 a 300 km	135 €	101 €	68 €	51 €
Da 301 a 500 km	155 €	116 €	78 €	58 €
Da 501 a 580 km	210 €	158 €	105 €	79 €
Da 581 a 600 km	215 €	161 €	108 €	81 €
Da 601 a 700 km	210 €	158 €	105 €	79 €
Da 701 a 720 km	240 €	180 €	120 €	90 €
Più di 720 km	210 €	158 €	105 €	79 €

Tariffario di controllo

	Tariffario di controllo	Indennità forfettaria	Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	Tariffario di controllo o bambini	Indennità forfettaria	Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo
CTCR	PT00	-	-	-	-	50% dell'adulto
Fino a 50 km	105 €	105 €	0 €	50 €	50 €	0 €
Da 51 a 100 km	135 €	80 €	55 €	78 €	50 €	28 €
Da 101 a 250 km	165 €	80 €	85 €	93 €	50 €	43 €
Da 251 a 300 km	170 €	55 €	115 €	108 €	50 €	58 €
Da 301 a 500 km	190 €	70 €	120 €	110 €	50 €	60 €
Da 501 a 580 km	245 €	105 €	140 €	120 €	50 €	70 €
Da 581 a 600 km	250 €	55 €	195 €	148 €	50 €	98 €
Da 601 a 700 km	245 €	45 €	200 €	150 €	50 €	100 €
Da 701 a 720 km	275 €	80 €	195 €	148 €	50 €	98 €
Più di 720 km	245 €	20 €	225 €	163 €	50 €	113 €

Tariffario frode

	Tariffario di controllo	Indennità forfettaria	Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo
CTCR	PT00		
Fino a 40 km	150 €	150 €	0 €
Da 51 a 100 km	205 €	150 €	55 €
Da 101 a 250 km	235 €	150 €	85 €
Da 251 a 300 km	265 €	150 €	115 €
Da 301 a 500 km	270 €	150 €	120 €
Da 501 a 580 km	290 €	150 €	140 €
Da 581 a 600 km	345 €	150 €	195 €
Da 601 a 700 km	350 €	150 €	200 €
Da 701 a 720 km	345 €	150 €	195 €
Più di 720 km	375 €	150 €	225 €

Business 1^a

	Da 251 a 300 km	Da 301 a 500 km	Da 501 a 580 km	Da 581 a 600 km	Da 601 a 700 km	Da 701 a 720 km	Più di 720 km
Tariffario eccezionale	140 €	160 €	215 €	215 €	215 €	235 €	215 €
Tariffario di bordo	155 €	175 €	230 €	230 €	230 €	250 €	230 €
Tariffario di controllo	190 €	210 €	265 €	265 €	265 €	285 €	265 €
- Indennità forfettaria	190 €	70 €	105 €	50 €	50 €	70 €	30 €
- Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	-	140 €	160 €	215 €	215 €	215 €	235 €
Tariffario frode	150 €	290 €	310 €	365 €	365 €	365 €	385 €
- Indennità forfettaria	150 €	150 €	150 €	150 €	150 €	150 €	150 €
- Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	0 €	140 €	160 €	215 €	215 €	215 €	235 €

Tariffari regolarizzazioni SVI (SNCF Voyageurs Italia) su collegamenti internazionali - 2^a e 1^a classe

2^a classe

1^a classe

	Fino a 300 km	Da 301 a 600 km	Più di 600 km	Fino a 300 km	Da 301 a 600 km	Più di 600 km
Tariffario eccezionale	100 €	110 €	145 €	120 €	140 €	165 €
Tariffario eccezionale ridotto	75 €	83 €	109 €	90 €	105 €	124 €
Tabella eccezionale bambini	50 €	55 €	73 €	60 €	70 €	83 €
Tariffario di bordo	115 €	125 €	160 €	135 €	155 €	180 €
Tariffario di bordo ridotto	86 €	94 €	120 €	101 €	116 €	135 €
Tariffario di bordo bambini	58 €	63 €	80 €	68 €	78 €	90 €
Tariffario di controllo	150 €	160 €	195 €	170 €	190 €	215 €
- Indennità forfettaria	70 €	60 €	85 €	80 €	80 €	55 €
- Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	80 €	100 €	100 €	90 €	110 €	160 €
Tariffario di controllo maggiorato	150 €	250 €	260 €	150 €	270 €	290 €
- Indennità forfettaria	150 €	150 €	150 €	150 €	150 €	150 €
- Prezzo del biglietto alla tariffa di bordo	0 €	100 €	110 €	0 €	120 €	140 €

Allegato 5: Condizioni generali per il trasporto ferroviario internazionale dei passeggeri (GCC-CIV/PRR)

Premessa

Le Condizioni generali per il trasporto ferroviario dei passeggeri (GCC-CIV/PRR) hanno lo scopo di garantire l'applicazione di condizioni contrattuali uniformi nel trasporto ferroviario nazionale e internazionale dei passeggeri, ove ciò sia appropriato e possibile. Il contenuto delle GCC-CIV/PRR e l'elenco delle aziende che le applicano possono essere consultati sul sito Internet del CIT www.cit-rail.org e, di norma, nei punti vendita di tali imprese che offrono consulenza ai clienti.

1. Partecipazione

- 1.1 Ogni azienda di trasporti membro del CIT è parte delle GCC-CIV/PRR a condizione che non abbia presentato denunce o formulato riserve nei suoi confronti
- 1.2 Un'azienda di trasporti non membro del CIT può aderire alle GCC-CIV/PRR in qualsiasi momento mediante una dichiarazione scritta indirizzata al Segretariato generale del CIT. L'adesione ha effetto il primo giorno del secondo mese successivo alla sua notifica alle altre imprese partecipanti.

- 1.3 La revoca delle GCC-CIV/PRR è possibile entro il 1° gennaio dell'anno successivo, con un preavviso di sei mesi. Le riserve nei confronti dell'applicazione di alcuni capitoli delle GCC-CIV/PRR possono essere formulate entro il 1° gennaio dell'anno successivo, con un preavviso di sei mesi. Le denunce e le riserve devono essere inviate per iscritto al Segretariato generale del CIT.
- 1.4 Le denunce e le riserve possono essere ritirate in qualsiasi momento previa dichiarazione scritta inviata al Segretariato generale del CIT. Le GCC-CIV/PRR o il capitolo in questione hanno quindi effetto per l'azienda interessata il primo giorno del secondo mese dopo la notifica del ritiro alle altre aziende partecipanti.

2. Condizioni generali e particolari di trasporto

- 2.1 Le GCC-CIV/PRR stabiliscono le regole generali applicabili nelle relazioni contrattuali tra il passeggero e il trasportatore. Le norme che derogano alle GCC-CIV/PRR (punto 2.2) o che sono valide unicamente per collegamenti, categorie di treni o offerte specifiche sono soggette a condizioni particolari di trasporto.
- 2.2 Le condizioni particolari di trasporto possono derogare alle GCC-CIV/PRR. Quando derogano alle GCC-CIV/PRR, menzionano espressamente il paragrafo e il punto delle GCC-CIV/PRR cui derogano. Per i punti 10.1, 10.2, 10.3.1, 10.3.4, 10.4, 10.5, 11, 12, 13, 14 e 15 delle GCC-CIV/PRR sono ammesse solo deroghe a favore del passeggero, a meno che il Regolamento sui diritti dei passeggeri (PRR) non sia applicabile [negli Stati non membri dell'Unione europea (UE) o su taluni servizi di trasporto nell'UE esentati dal PRR].
- 2.3 Le GCC-CIV/PRR e le condizioni particolari di trasporto diventano, con la conclusione del contratto di trasporto, parte integrante di quest'ultimo (punto 4.2).

3. Basi giuridiche

- 3.1 Il trasporto di passeggeri è soggetto alle seguenti disposizioni, nella misura in cui siano applicabili o concordate su base contrattuale:
- a) norme uniformi relative al Contratto di trasporto internazionale ferroviario dei passeggeri (CIV – Appendice A della COTIF) e al Regolamento relativo al trasporto internazionale ferroviario di merci pericolose (RID – Appendice C della COTIF), e/o
 - b) il Regolamento (CE) n. 202/782 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 29 aprile 2021, relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario (PRR), e/o
 - c) il diritto nazionale.
- 3.2 Qualora il trasporto di passeggeri oggetto di un contratto di trasporto unico includa, a complemento del trasporto ferroviario, un trasporto aereo, su strada, per vie navigabili interne o per mare, ogni modalità di trasporto è soggetta alla legge che la disciplina, nella misura in cui sia applicabile o sia stato così convenuto per contratto, fatti salvi gli articoli 1 e 31 CIV.

4. Contratto di trasporto

4.1 Mediante il contratto di trasporto, il/i trasportatore/i che partecipa all'esecuzione del contratto si impegna/impegnano a trasportare il passeggero dal luogo di partenza al luogo di destinazione.

4.2 Il contratto di trasporto si compone:

- a) delle GCC-CIV/PRR;
- b) delle condizioni particolari di trasporto del trasportatore o dei trasportatori e
- c) dei dati riportati sul titolo di trasporto (punto 5.1.3 seguente).

In caso di conflitto tra le GCC-CIV/PRR e le condizioni particolari di trasporto, queste ultime prevalgono. In caso di contraddizione tra le clausole delle condizioni particolari di trasporto, prevale la regolamentazione più vantaggiosa per il passeggero.

4.3 Il contratto di trasporto è accertato dal titolo di trasporto tradizionale emesso in forma cartacea o dall'e-ticket. Il titolo di trasporto fa fede, fino a prova contraria, alla conclusione e al contenuto del contratto di trasporto.

4.4 Un titolo di trasporto è costituito da un contratto di trasporto, tranne nei casi di cui ai punti 4.5, 4.6 e 4.7.

4.5 Uno o più biglietti acquistati nell'ambito di un'unica operazione commerciale presso un'azienda ferroviaria costituiscono un biglietto diretto, a meno che non sia indicato sui biglietti, su un altro documento o per via elettronica in modo da consentire al passeggero di riprodurre le informazioni per poterle consultare in un secondo momento, che il biglietto o i biglietti rappresentino contratti di trasporto distinti e se il passeggero ne sia stato informato prima dell'acquisto.

4.6 Un'unica transazione commerciale consiste nell'acquisto simultaneo di uno o più titoli di trasporto attraverso uno stesso canale di distribuzione a seconda degli orari proposti dal trasportatore, che dà luogo a un pagamento unico.

La transazione commerciale non è considerata unica se, nonostante l'obbligo di pagamento unico:

- un cliente opera di propria iniziativa, lungo un tragitto non destinato ad essere suddiviso, una segmentazione di tale viaggio in diversi altri e/o
- non rispetta il tempo di coincidenza tra i vari segmenti del viaggio proposti nell'offerta, a seconda dell'orario.

4.7 Il trasferimento tra due stazioni ferroviarie di uno stesso agglomerato con mezzi di trasporto diversi dalla ferrovia (autobus, tram, metropolitana, taxi, bicicletta) o a piedi non è coperto dal contratto di trasporto ferroviario ed è disciplinato dal diritto applicabile alla modalità di trasporto in questione.

4.8 Il trasporto effettuato con un altro mezzo di trasporto prima o dopo il trasporto ferroviario o tra due servizi di trasporto ferroviario è incluso in un unico contratto solo se è materializzato da un titolo di trasporto unico, fatti salvi i punti 4.5 e 4.6, o se ciò è previsto nelle condizioni particolari di trasporto del trasportatore o dei trasportatori interessati.

5. Titolo di trasporto e prenotazione

5.1 Generalità

- 5.1.1 I trasportatori o le loro associazioni determinano la forma e il contenuto dei titoli di trasporto, nonché le lingue e i caratteri in cui devono essere stampati e compilati.
- 5.1.2 Gli e-ticket sono regolati da condizioni particolari di trasporto. Possono essere convertiti in segni di scrittura leggibili.
- 5.1.3 In linea di principio, il titolo di trasporto designa il trasportatore o i trasportatori partecipanti all'esecuzione del contratto di trasporto, l'azienda emittente del titolo di trasporto, il tragitto, il prezzo, la durata di validità del titolo di trasporto, le condizioni generali di trasporto e le condizioni particolari di trasporto applicabili, nonché, se del caso, il nome del passeggero, la data del viaggio, il numero del treno e il posto riservato. L'azienda emittente del titolo di trasporto e i trasportatori sono in generale identificati mediante codici, il cui elenco è disponibile su www.cit-rail.org.
- 5.1.4 Le condizioni particolari di trasporto stabiliscono in quali casi la prenotazione è possibile o obbligatoria.
- 5.1.5 Le condizioni e le modalità delle riduzioni (ad esempio per i bambini, i viaggi di gruppo, ecc.) sono regolate nelle condizioni particolari di trasporto.
- 5.1.6 I passeggeri sono autorizzati a portare la propria bicicletta sul treno, a condizione, se del caso, del pagamento di un prezzo ragionevole e di limiti dovuti a ragioni di sicurezza o di funzionamento, in particolare a causa delle capacità limitate che si applicano durante le ore di punta, quando il materiale rotabile non lo consente o se il trasportatore decide di limitare il trasporto di biciclette in base al loro peso o alle loro dimensioni.

5.2 Acquisto

- 5.2.1 I titoli di trasporto sono venduti direttamente dai punti vendita del trasportatore oppure indirettamente da punti di vendita autorizzati. Se un trasportatore che non partecipa all'esecuzione del contratto di trasporto o un terzo (ad esempio un'agenzia di viaggi) vende un titolo di trasporto, agisce in qualità di intermediario e non si assume alcuna responsabilità derivante dal contratto di trasporto.
- 5.2.2 In assenza di sportelli o distributori di titoli di trasporto accessibili nella stazione di partenza e di altri mezzi accessibili che consentano di acquistare un biglietto in anticipo, i passeggeri disabili possono acquistare il biglietto a bordo del treno senza supplemento. I trasportatori possono, nelle loro condizioni particolari di trasporto, limitare o rifiutare tale diritto per motivi giustificabili connessi alla sicurezza o alla prenotazione obbligatoria. In assenza di personale a bordo del treno, il trasportatore consiglia alle persone con disabilità la possibilità di acquistare un titolo di trasporto e, se disponibile, le informa sulle modalità di acquisto di tale titolo.
- 5.2.3 Il titolo di trasporto può essere trasmissibile se non è nominativo e a condizione che il viaggio non sia ancora iniziato. Il commercio dei titoli di trasporto da parte dei passeggeri è vietato.
- 5.2.4 Se il titolo di trasporto può essere pagato in una valuta diversa dalla valuta nazionale del trasportatore o da quella utilizzata, la valuta di pagamento e il tasso di conversione devono essere pubblicati conformemente alle condizioni del trasportatore.

- 5.2.5 Il ritiro e il cambio dei titoli di trasporto nonché il rimborso del prezzo del trasporto, esclusi i casi di cancellazione del treno o di ritardo (punto 10.1.1), sono regolati alle condizioni particolari di trasporto dei trasportatori, le quali precisano gli eventuali costi da pagare. In linea di principio, il cambio è considerato come la risoluzione del contratto di trasporto iniziale e la conclusione di un nuovo contratto. I titoli di trasporto illeggibili o danneggiati possono essere rifiutati. La modalità di pagamento del rimborso è identica a quella scelta per l'acquisto del titolo di trasporto. Il rimborso avviene, se del caso, sotto forma di buoni di viaggio.
- 5.2.6 Fatto salvo il diritto nazionale applicabile, il passeggero che utilizza abusivamente il sistema di vendita degli e-ticket può essere escluso da qualsiasi ulteriore utilizzo di tale sistema e dai dispositivi che consentono la stampa a domicilio degli e-ticket.
- 5.2.7 I titoli di trasporto smarriti o rubati non sono sostituiti né rimborsati.

6. Obblighi del passeggero

6.1 Prima della partenza

- 6.1.1 Il passeggero deve corrispondere il prezzo del trasporto prima del viaggio e assicurarsi che il titolo di trasporto sia stato fissato secondo le sue indicazioni.
- 6.1.2 Il passeggero non ha più diritto ad alcuna riduzione una volta acquistato il titolo di trasporto, a meno che le condizioni particolari di trasporto non dispongano diversamente.
- 6.1.3 Le condizioni particolari di trasporto indicano se il passeggero deve convalidare il titolo di trasporto prima di salire a bordo del treno.
- 6.1.4 Il titolo di trasporto non è valido se mancano indicazioni che devono essere iscritte dal passeggero, se la convalida obbligatoria non è stata effettuata dal passeggero o se il titolo di trasporto è stato manipolato a posteriori o falsificato. Le condizioni particolari di trasporto indicano la procedura da seguire in questi casi.
- 6.1.5 Il passeggero deve riacquistare un titolo di trasporto se i dati elettronici o il certificato di sicurezza di un e-ticket sono illeggibili. Potrà inviare il suo e-ticket all'azienda emittente per chiarire la situazione o ottenere un rimborso.
- 6.1.6 Le condizioni particolari di trasporto indicano se e a quali condizioni i bambini possono viaggiare da soli.

6.2 Durante il viaggio

- 6.2.1 Il passeggero deve imbarcarsi a bordo del treno prima dell'orario di partenza indicato nell'orario indicato, per garantire la partenza puntuale del treno. Se non si presenta per l'imbarco prima dell'orario di partenza del treno o, se del caso, nel periodo di tempo precedente la partenza del treno e indicato nelle condizioni particolari di trasporto, l'accesso al treno non sarà più garantito.

- 6.2.2 Il passeggero deve essere munito di un titolo di trasporto valido per tutto il suo viaggio. Su richiesta, deve presentarlo al personale ferroviario e conservarlo fino all'uscita dalla stazione di destinazione. I passeggeri senza titolo di trasporto valido sono eventualmente tenuti a pagare una sovrattassa, in aggiunta al prezzo del trasporto. In caso contrario, possono essere esclusi dal trasporto.
- 6.2.3 Il passeggero munito di un titolo di trasporto particolare (ad esempio titolo nominativo, a prezzo ridotto, digitale o acquistato con una modalità di pagamento specifica) deve essere in ogni momento in grado di dimostrare la propria identità e il diritto a beneficiare di tale titolo, conformemente alle condizioni particolari di trasporto.
- 6.2.4 Il personale ferroviario può ritirare i titoli di trasporto a fini di controllo. In questo caso, al passeggero viene consegnato un titolo di trasporto sostitutivo o un giustificativo.
- 6.2.5 Fatte salve le condizioni particolari di trasporto, il passeggero non può interrompere e riprendere liberamente il suo viaggio.
- 6.2.6 Il titolo di trasporto dà diritto al trasporto nella classe indicata e, se del caso, al posto riservato. Le condizioni particolari di trasporto disciplinano i casi in cui sono disponibili su una parte del viaggio solo carrozze della classe inferiore. Il passeggero deve occupare il posto prenotato entro 15 minuti dalla partenza del treno dalla stazione da cui è stata effettuata la prenotazione, pena la perdita del suo diritto.
- 6.2.7 Un passeggero può utilizzare un solo posto. I posti riservati alle persone a mobilità ridotta o alle famiglie con bambini devono essere lasciati a loro disposizione.
- 6.2.8 Il passeggero deve ottemperare alle direttive del personale dei trasportatori, dei gestori delle stazioni e dei gestori dell'infrastruttura. Il passeggero deve rispettare le prescrizioni relative all'uso degli impianti e delle attrezzature, in particolare le condizioni di accesso alle stazioni e ai treni.
- 6.2.9 Il passeggero deve rispettare tutte le formalità doganali, di polizia e sanitarie o le formalità imposte da qualsiasi altra autorità amministrativa, compreso l'obbligo di ottenere un visto. Se il trasportatore si fa carico delle spese di rimpatrio o di un (eventuale) soggiorno precedente al rimpatrio per il passeggero senza un documento d'ingresso valido, il trasportatore conserva il diritto di ricorso nei confronti di tale passeggero. Nei confronti di tale passeggero, il trasportatore può rifiutare il rimborso delle parti non utilizzate dei titoli di trasporto per il loro viaggio inizialmente previsto sulla base delle condizioni particolari di trasporto.
- 6.2.10 È vietato fumare nelle aree non fumatori, anche con il consenso degli altri passeggeri.
- 6.2.11 Il trasportatore può sanzionare il passeggero per l'uso improprio dei dispositivi di allarme e di emergenza in base alle disposizioni del diritto nazionale applicabile.
- 6.2.12 Il passeggero che rappresenti un pericolo per la sicurezza del treno o degli altri passeggeri o che arrechi disturbo in modo intollerabile agli altri passeggeri può essere escluso dal trasporto senza diritto al rimborso del prezzo del trasporto.

7. Colli a mano

- 7.1 Il passeggero può portare con sé colli a mano facili da trasportare, destinati a scopo di viaggio e il cui ingombro non superi i limiti dello spazio previsto per i bagagli. Deve sorvegliarli e, se richiesto dalla normativa, etichettarli. I colli a mano non devono ostacolare gli altri passeggeri, l'esercizio ferroviario o causare danni, ad esempio agli altri passeggeri, agli altri colli a mano o al materiale ferroviario. Le condizioni particolari di trasporto prevedono, se del caso, le sanzioni da applicare.
- 7.2 Il trasporto di merci pericolose è disciplinato dal Regolamento concernente il trasporto internazionale ferroviario di merci pericolose (RID – Appendice C alla COTIF) e in particolare dalla sottosezione 1.1.3.8 dell'allegato/www.otif.org). Generalmente sono ammessi solo materiali e oggetti nel loro imballaggio originale destinati ad uso personale o privato, o per la pratica di un hobby o di uno sport. A titolo informativo, consultare l'Avviso relativo al trasporto di merci pericolose sui treni passeggeri su www.cit-rail.org.
- 7.3 È vietato trasportare armi e munizioni a bordo. Le eccezioni e le relative modalità sono stabilite nelle condizioni particolari di trasporto.
- 7.4 Gli oggetti smarriti devono essere immediatamente segnalati al personale ferroviario. Il trasportatore può ispezionare i colli a mano lasciati incustoditi e il loro contenuto. È autorizzato a scaricarli dal treno e a distruggerli qualora egli stesso o le autorità lo ritengano necessario per la sicurezza del treno o dei passeggeri.
- 7.5 Quando a bordo del treno sono disponibili aree riservate per le biciclette, i passeggeri sono tenuti a sistemare la propria bicicletta in tali aree. Indipendentemente dal fatto che tali aree siano disponibili o meno, i passeggeri devono tenere sotto controllo la propria bicicletta e fare il possibile per assicurarsi che questa non arrechi danni agli altri passeggeri, alle attrezzature per la mobilità, ai bagagli e non interferisca con le operazioni ferroviarie. Il trasporto di biciclette come colli a mano è inoltre soggetto alle condizioni particolari di trasporto.

8. Animali

- 8.1 Il passeggero può portare a bordo un animale se il vettore lo consente. In tal caso, le modalità di trasporto sono stabilite nelle condizioni particolari di trasporto.
- 8.2 Nel rispetto della legge applicabile, non si applicano restrizioni ai cani per persone non vedenti e ai cani da assistenza identificabili come tali.

9. Bagagli e veicoli

Qualora il trasporto di bagagli registrati e di veicoli sia offerto da uno o più trasportatori, si applicano le condizioni particolari di trasporto corrispondenti.

10. Ritardi

10.1 Cancellazioni e ritardi prevedibili

10.1.1 Se un treno viene soppresso o ritardato, o se un passeggero che ha effettuato una prenotazione per una bicicletta viene rifiutato senza un motivo debitamente giustificato, e se il vettore può, in base all'esperienza, prevedere oggettivamente che il luogo di destinazione definito nel contratto di trasporto sarà raggiunto con un ritardo di 60 minuti o più, il passeggero può, alle condizioni di cui al punto 10.1.3 seguente:

- a) esigere il rimborso del prezzo del trasporto corrispondente al viaggio che non è stato effettuato o alla parte del viaggio che non è stata effettuata e/o alla parte che è stata effettuata ma che non ha alcun interesse, nonché il ritorno gratuito al luogo di partenza, o
- b) proseguire il viaggio alla prossima occasione, se necessario percorrendo un itinerario diverso, o in una data successiva a discrezione del passeggero

10.1.2 In caso di prosecuzione del viaggio o di ritorno al luogo di partenza, spetta al trasportatore proporre trasporti alternativi. Tuttavia, se il trasportatore l'ha accettato in anticipo, i passeggeri possono organizzare autonomamente il cambiamento di tragitto, nel qual caso il trasportatore rimborserà ai passeggeri le spese da questi sostenute

Inoltre, se il trasportatore non comunica ai passeggeri le possibilità di cambiamento di tragitto entro 100 minuti dall'orario previsto di partenza del servizio ritardato o annullato o dalla coincidenza mancata, i passeggeri hanno il diritto di organizzare il cambiamento di tragitto da soli, a condizione di rivolgersi a fornitori di servizi di trasporto pubblico ferroviario o autobus. Il trasportatore rimborsa in seguito ai passeggeri i costi necessari, appropriati e ragionevoli che hanno sostenuto.

10.1.3 Se il titolo di trasporto è valido anche per il viaggio di ritorno e il passeggero effettua tale viaggio come previsto, gli verrà rimborsata solo la parte del prezzo del trasporto corrispondente al viaggio di andata.

10.2 Ritardi effettivi

10.2.1 Qualora il passeggero non faccia valere alcuna delle pretese di cui al punto 10.1.1 a) e giunga al luogo di destinazione definito nel contratto di trasporto con 60 minuti o più di ritardo, il trasportatore provvede a risarcirlo per un importo pari al 25 % del prezzo del trasporto definito al punto 10.3.1. Per un ritardo di 120 minuti o più, l'indennità è pari al 50 % del prezzo del trasporto di cui al punto 10.3.1. Il presente articolo si applica fatte salve le disposizioni dei punti 10.5.1 e 10.5.2.

10.2.2 Su richiesta del passeggero, il personale del trasportatore il cui treno ha subito un ritardo o altro personale debitamente autorizzato può consegnare al passeggero un'attestazione di tale ritardo.

10.3 Trattamento dei rimborsi e degli indennizzi

10.3.1 L'importo previsto per il calcolo delle indennità è il prezzo indicato sul titolo di trasporto o l'importo accumulato indicato sui titoli di trasporto che rappresentano un contratto di trasporto unico (biglietto diretto). Le condizioni particolari di trasporto si applicano a biglietti scontati, offerte promozionali, biglietti con prenotazione integrata, abbonamenti e offerte di libero tragitto.

10.3.2 Il prezzo del trasporto preso in considerazione per rimborsi e indennizzi comprende le spese accessorie (prenotazioni, supplementi, ecc.) ma esclude eventuali spese di servizio.

- 10.3.3 I rimborsi e le indennità possono essere effettuati sotto forma di buoni. Generalmente, tali buoni possono essere utilizzati solo presso il trasportatore che li ha emessi e/o per la prestazione di servizi di trasporto indicata. Su richiesta del passeggero, il vettore effettua il rimborso o l'indennizzo in denaro secondo le modalità da lui scelte, vale a dire mediante bonifico, credito o contanti.
- 10.3.4 Le richieste di rimborso e di indennizzo sono gestite entro un mese a decorrere dalla loro presentazione presso il servizio competente (punto 15.2.1). In linea di principio, gli importi inferiori a 4 € non vengono rimborsati. Le eventuali spese di bonifico sono a carico del trasportatore.

10.4 Impossibilità di proseguire il viaggio lo stesso giorno

Se il passeggero non è in grado di proseguire il viaggio nello stesso giorno in conformità al contratto di trasporto, a causa di una cancellazione, di un ritardo o di una mancata coincidenza, se un passeggero che ha effettuato una prenotazione per una bicicletta è stato rifiutato senza un motivo debitamente giustificato o se il proseguimento del viaggio non è ragionevolmente possibile nelle circostanze in questione, il vettore:

fatto salvo il successivo punto 10.5.3, rimborsa i costi ragionevolmente sostenuti per avvisare le persone in attesa del viaggiatore e:

- a) organizza un alloggio adeguato, compreso il trasferimento, o
- b) rimborsa le spese ragionevoli di alloggio, incluso il trasferimento.

Nei casi in cui l'alloggio si renda necessario a causa delle circostanze di cui al punto 10.5.3, il vettore può limitare la durata dell'alloggio a un massimo di tre notti.

Il trasportatore può proporre trasporti alternativi (autobus, metropolitana, taxi, ecc.)

10.5 Esonero dalla responsabilità in caso di ritardo

10.5.1 Il trasportatore è esonerato dalla sua responsabilità per i ritardi effettivi (punto 10.2) nella misura in cui siano imputabili a prestazioni di trasporto che:

- a) sono state fornite integralmente al di fuori del territorio di uno Stato membro dell'UE, della Svizzera e della Norvegia;
- b) sono state fornite in parte al di fuori del territorio di uno Stato membro dell'UE, della Svizzera e della Norvegia, a condizione che il ritardo si sia verificato al di fuori di tali Stati;
- c) sono esenti dal PRR;
- d) non sono parte integrante del contratto di trasporto (autobus, tram, metropolitana, taxi, bicicletta tra le stazioni di uno stesso agglomerato);
- e) sono stati forniti da un'altra modalità di trasporto (aria, strada, navigazione interna o mare); in questo caso ogni modalità di trasporto è disciplinata dalle proprie norme di responsabilità per i ritardi effettivi.

10.5.2 Inoltre, il trasportatore è esonerato dalla sua responsabilità per i ritardi effettivi (punto 10.2) qualora il passeggero sia stato informato di un eventuale ritardo prima dell'acquisto del titolo di trasporto o qualora il ritardo derivante dalla prosecuzione del viaggio a bordo di un altro treno o dal cambiamento di tragitto rimanga inferiore a 60 minuti all'arrivo nel luogo di destinazione stabilito nel contratto di trasporto.

- 10.5.3 Il trasportatore è esonerato dall'obbligo di versare un'indennità ai sensi del punto 10.2.1 se l'evento è imputabile:
- a) a circostanze esterne all'esercizio ferroviario che il trasportatore, nonostante la dovuta diligenza nella fattispecie, non poteva evitare e alle cui conseguenze non poteva ovviare;
 - b) a una colpa del passeggero;
 - c) al comportamento di un terzo che il trasportatore, nonostante la dovuta diligenza nella fattispecie, non poteva evitare e alle cui conseguenze non poteva ovviare; il gestore dell'infrastruttura o un'altra impresa che utilizza la stessa infrastruttura ferroviaria non sono considerati terzi;

11. Assistenza in caso di ritardo

Se il ritardo previsto del treno è di 60 minuti o più o se la sua cancellazione comporta un ritardo di 60 minuti o più, il trasportatore adotta tutte le misure ragionevolmente esigibili e proporzionate per migliorare la situazione dei passeggeri. In funzione del periodo di attesa stimato, tali misure comprendono, se possibile, la distribuzione di bevande e pasti e, conformemente al punto 10.4, la messa a disposizione di un alloggio e l'organizzazione di un'alternativa di trasporto.

Particolare attenzione è riservata alle persone a mobilità ridotta e con disabilità secondo le modalità descritte nel capitolo 14.

12. Danni alla persona

- 12.1 La responsabilità del trasportatore in caso di morte e lesioni del passeggero è disciplinata dalle norme uniformi CIV, fatto salvo il diritto nazionale che concede ai passeggeri un risarcimento maggiore per i danni subiti. Nel quadro dei trasporti nazionali all'interno di Stati che non sono membri dell'UE, essa è disciplinata dal diritto nazionale applicabile. Fatto salvo l'articolo 31 CIV, la responsabilità del vettore marittimo è disciplinata dal diritto marittimo applicabile.
- 12.2 In caso di morte e infortunio di un passeggero in uno Stato membro dell'UE durante un servizio di trasporto non esentato dal PRR, il trasportatore responsabile ai sensi dell'articolo 56, paragrafo 1, in relazione all'articolo 26, paragrafo 5 CIV, versa al passeggero o ai suoi aventi diritto un anticipo adeguato per coprire le loro esigenze economiche immediate. L'importo dell'anticipo è di 21 000 € per passeggero in caso di morte. In caso di infortunio, l'importo dell'anticipo corrisponde alle spese ragionevoli e giustificate. Non può essere superiore a 21 000 € per passeggero.
- 12.3 Il versamento di un anticipo non costituisce riconoscimento di responsabilità per l'evento da cui deriva il danno e l'anticipo è dedotto da eventuali somme successivamente pagate a titolo di risarcimento danni. Il rimborso dell'anticipo può essere richiesto se il danno è stato causato da colpa o negligenza del passeggero o se la persona che ha ricevuto l'anticipo non è quella che vi ha diritto.
- 12.4 A condizione che ciò sia compatibile con la salvaguardia dei suoi interessi, il trasportatore che declina la sua responsabilità fornisce un sostegno adeguato al passeggero che ne fa richiesta nelle sue procedure di risarcimento danni contro terzi (se del caso, trasmissione di documenti, consultazione delle relazioni d'indagine, consegna di documenti, ecc.).

13. Danni materiali

La responsabilità per i bagagli a mano e gli animali sotto la custodia del passeggero è disciplinata dalle Norme uniformi CIV, fatto salvo il diritto nazionale che concede ai passeggeri un risarcimento maggiore per i danni subiti. Nel quadro dei trasporti nazionali all'interno di Stati che non sono membri dell'UE, essa è disciplinata dal diritto nazionale applicabile. Negli Stati membri dell'UE, in Svizzera e in Norvegia, la limitazione di responsabilità di cui all'articolo 34 CIV non si applica alle attrezzature per la mobilità utilizzate da persone con disabilità e mobilità ridotta.

14. Persone con disabilità o mobilità ridotta

Salvo disposizione contraria del presente capitolo, i diritti e gli obblighi menzionati nel presente documento si applicano anche alle persone con disabilità o mobilità ridotta.

14.1 Termine per la notifica della necessità di assistenza

- 14.1.1 In linea di principio, le persone con disabilità o mobilità ridotta devono notificare la loro necessità di assistenza almeno 24 ore prima dell'inizio del viaggio. Nella misura in cui la legislazione nazionale consente una proroga del termine di notifica di cui alla prima frase, i vettori possono specificare un periodo di notifica più lungo fino a 36 ore nelle loro condizioni particolari di trasporto.
- 14.1.2 Queste persone devono conformarsi alle istruzioni previste dai trasportatori per poter beneficiare delle prestazioni di assistenza conformemente alle regole di accesso dei trasportatori.
- 14.1.3 I trasportatori possono prevedere, se del caso, un termine di notifica più breve

14.2 Condizioni di viaggio

- 14.2.1 Se il trasportatore esige che un passeggero sia accompagnato a bordo del treno, il suo accompagnatore ha il diritto di viaggiare gratuitamente e di sedersi, se possibile, accanto alla persona con disabilità o mobilità ridotta.
- 14.2.2 Un cane di assistenza è autorizzato ad accompagnarlo conformemente alla legislazione nazionale applicabile.
- 14.2.3 A condizione che vi sia personale addestrato in servizio, il trasportatore o il gestore della stazione fornisce assistenza gratuita in partenza, in transito o all'arrivo in una stazione servita, in modo che le persone interessate possano imbarcarsi a bordo del treno, essere trasferite a un servizio ferroviario in coincidenza per il quale possiedono un biglietto o scendere dal treno.
- 14.2.4 Nelle stazioni sprovviste di personale, il vettore fornisce assistenza gratuita sia a bordo che al momento di salire e scendere, se il treno è accompagnato da personale addestrato.

14.3 Assistenza in caso di ritardo o cancellazione

Nei casi di ritardo o di cancellazione di cui al capitolo 10, è prestata particolare attenzione alle persone con disabilità o mobilità ridotta e, se del caso, al loro cane di assistenza:

- con la possibilità, per i fornitori di servizi di trasporto per cambiamento di tragitto, di fornire alle persone con disabilità o mobilità ridotta servizi sostitutivi adeguati alle loro esigenze e diversi da quelli offerti agli altri passeggeri;
- con la messa a disposizione di posti appropriati alle loro esigenze.

14.4 Indennizzo per attrezzature per la mobilità, dispositivi di assistenza e cani da assistenza

14.4.1 Qualora il trasportatore causi la perdita o l'avaria di attrezzature per la mobilità, comprese le sedie a rotelle, e di dispositivi di assistenza, o la perdita o la lesione di cani di assistenza utilizzati da persone con disabilità o mobilità ridotta, è responsabile di tale perdita, avaria o lesione e concede un indennizzo senza indugio.

14.4.2 L'indennizzo comprende:

- a) il costo della sostituzione o della riparazione delle attrezzature per la mobilità o dei dispositivi di assistenza persi o danneggiati;
- b) il costo per la sostituzione o il trattamento di un cane di assistenza perso o ferito; e
- c) i costi ragionevoli della sostituzione temporanea delle attrezzature per la mobilità, dei dispositivi di assistenza o dei cani di assistenza, qualora tale sostituzione non sia garantita dal trasportatore.

15. Reclami e denunce

15.1 Reclami per danni alla persona

15.1.1 L'avente diritto deve presentare, per iscritto, i reclami relativi alla responsabilità del trasportatore in caso di morte e infortunio del passeggero al trasportatore che esegue la parte di trasporto durante la quale si è verificato l'incidente, entro dodici mesi dal momento in cui l'avente diritto è venuto a conoscenza del danno. Se tale parte del trasporto non è stata effettuata dal trasportatore, ma da un vettore di fatto, l'avente diritto può anche presentare il reclamo a quest'ultimo.

15.1.2 Se il trasporto è stato oggetto di un contratto unico ed è stato effettuato da trasportatori successivi, il reclamo può essere inviato anche al primo o all'ultimo trasportatore nonché al trasportatore che ha nello Stato di domicilio o di residenza abituale del passeggero la sua sede principale o la succursale o lo stabilimento che ha concluso il contratto.

15.2 Altri reclami e denunce

15.2.1 Gli altri reclami e denunce devono essere inviati, per iscritto, all'impresa emittente del titolo di trasporto o a qualsiasi trasportatore che abbia partecipato all'esecuzione del contratto di trasporto entro tre mesi dalla fine del viaggio in treno. Il passeggero deve presentare il titolo di trasporto originale e qualsiasi altro documento utile (ad esempio un attestato di ritardo rilasciato dal trasportatore).

- 15.2.2 Il trasportatore al quale sono stati presentati il reclamo o la denuncia è tenuto a fornire una risposta motivata al passeggero entro un mese dalla ricezione del reclamo o della denuncia. Se del caso, il trasportatore trasmette il reclamo o la denuncia all'azienda emittente del titolo di trasporto e ne informa contestualmente il passeggero. Il trasportatore al quale è stata indirizzata la denuncia o l'azienda emittente trasmette al passeggero una risposta definitiva entro tre mesi dalla ricezione del reclamo o della denuncia.
- 15.2.3 I trasportatori conservano i dati necessari per valutare il reclamo per tutta la durata della procedura di trattamento del reclamo.
- 15.2.4 Il servizio competente, il suo indirizzo e la lingua di corrispondenza possono essere consultati su www.cit-rail.org, nonché sui siti web delle imprese che applicano le GCC-CIV/PRR e, di norma, presso i loro punti vendita con consulenza ai clienti.

16. Azioni legali

16.1 Aziende contro le quali può essere avviata un'azione legale

- 16.1.1 L'azione legale basata sulla responsabilità del vettore in caso di morte e lesioni dei passeggeri può essere esercitata soltanto nei confronti del vettore che ha effettuato la parte del trasporto durante la quale si è verificato l'incidente. Se tale parte del trasporto non è stata effettuata dal vettore, ma da un vettore di fatto, l'avente diritto può anche intentare un'azione legale contro quest'ultimo.
- 16.1.2 L'azione legale di restituzione di una somma pagata in virtù del contratto di trasporto può essere esercitata contro il vettore che ha percepito tale somma o contro il vettore a favore del quale è stata percepita.
- 16.1.3 L'azione legale in materia di rimborso e risarcimento per ritardo e le altre azioni giudiziarie basate sul contratto di trasporto possono essere esercitate unicamente contro il primo o l'ultimo trasportatore o contro il trasportatore che esegue la parte del trasporto nel corso della quale si è verificato il fatto generatore dell'azione.
- 16.1.4 L'azione legale basata sulle clausole del contratto di trasporto relative al trasporto dei bagagli e dei veicoli è disciplinata dall'articolo 56 § 3 CIV.
- 16.1.5 Se l'avente diritto ha la possibilità di scegliere tra più aziende, il suo diritto di opzione si estingue non appena viene intentata un'azione legale contro una di esse.

16.2 Estinzione e prescrizione delle azioni

I termini di estinzione e di prescrizione delle azioni di cui agli articoli da 58 a 60 CIV si applicano a tutte le azioni di risarcimento danni basate sulla responsabilità del vettore in caso di decesso o di lesioni di passeggeri e per il trasporto di bagagli (tre anni per le azioni di risarcimento danni basate sulla responsabilità del trasportatore in caso di morte e infortunio dei passeggeri; un anno per le altre azioni riguardanti il trasporto dei bagagli). Il termine di prescrizione per tutte le altre azioni derivanti dal contratto di trasporto (come ritardi, mancate coincidenze e cancellazioni) è disciplinato dalle condizioni speciali di trasporto del vettore o, in mancanza di esse, dalla legge nazionale.

16.3 Foro

Le azioni legali basate sul contratto di trasporto possono essere aperte soltanto dinanzi alle giurisdizioni degli Stati membri dell'Organizzazione intergovernativa per i trasporti internazionali per ferrovia (OTIF) o

dell'UE nel cui territorio il convenuto ha domicilio o residenza abituale. Non possono essere adite altre giurisdizioni.

16.4 Legge applicabile

Quando il diritto nazionale di più Stati è applicabile, si applicherà solo quello dello Stato in cui l'avente diritto fa valere i propri diritti, comprese le norme relative ai conflitti di leggi.

17. Disposizioni transitorie e finali

La presente versione delle GCC-CIV/PRR entra in vigore il 7 giugno 2023; abroga e sostituisce la versione precedente del 1° luglio 2019, nonché tutti i suoi supplementi.

Allegato 6: Indennità forfettarie per le contravvenzioni alla polizia ferroviaria

Nell'ambito delle loro missioni, gli agenti giurati di cui all'articolo L.2241-1 I del Codice dei trasporti francese sono incaricati di constatare mediante verbale l'insieme delle infrazioni alla polizia del trasporto ferroviario, siano esse previste dal Codice o dai "regolamenti relativi alla polizia o alla sicurezza del trasporto e alla sicurezza dell'esercizio dei sistemi di trasporto ferroviario o guidato". Le contravvenzioni alla polizia ferroviaria sono previste dal Codice dei trasporti e dalle ordinanze della prefettura francesi (relative alla polizia nelle parti delle stazioni e relative parti annesse accessibili al pubblico).

Conformemente alle disposizioni degli articoli 529-3 e segg. del Codice di procedura penale francese e del Codice dei trasporti francese, per le contravvenzioni delle prime quattro classi constatate dagli agenti di cui all'articolo L.2241-1 I 4° e 5° del suddetto Codice dei trasporti, l'azione pubblica è estinta in seguito a una transazione tra SNCF Voyageurs e il responsabile dell'infrazione.

La transazione è realizzata tramite il versamento a SNCF Voyageurs di un'indennità forfettaria, che si aggiunge all'eventuale prezzo del biglietto alla tariffa di bordo.

L'operazione immediatamente versata al momento della constatazione dell'infrazione dà luogo alla consegna di un giustificativo.

In mancanza di una transazione al momento della constatazione dell'infrazione, l'agente giurato redige un verbale. Le spese di costituzione della pratica (fissate in 50 €) si aggiungono quindi agli importi dovuti.

Il responsabile dell'infrazione dispone del termine previsto dalla legge:

- per regolare l'importo della transazione che comprende:
 - l'eventuale prezzo del biglietto alla tariffa di bordo,
 - l'indennità forfettaria,
 - e le spese amministrative,
- o per inviare un reclamo motivato a SNCF Voyageurs, trasmesso al pubblico ministero

In assenza di regolamento o di reclamo, il verbale di infrazione viene inviato al Pubblico Ministero e il responsabile dell'infrazione diventa debitore di diritto di una multa forfettaria maggiorata riscossa dall'Erario.

1. Determinazione dell'indennità forfettaria:

Conformemente alle disposizioni dell'articolo R. 2243-1 del Codice dei trasporti francese, "l'importo dell'indennità forfettaria prevista dall'articolo 529-4 del codice di procedura penale è fissato al 40% dell'importo della multa forfettaria maggiorata applicabile alla classe di contravvenzione corrispondente".

L'indennità forfettaria massima applicabile è di:

- 72 € per le contravvenzioni di 3^a classe.
- 150 € per le contravvenzioni di 4^a classe.

SNCF Voyageurs può modulare, al di sotto del massimo previsto dal testo, l'importo dell'indennità forfettaria richiesta nell'ambito della transazione penale (punto 2).

2. Indennità forfettarie applicabili alle contravvenzioni alla polizia dei trasporti

2.1. Indennità forfettarie applicabili alle contravvenzioni tariffarie:

Ai sensi dell'articolo R. 2242-1 del Codice dei trasporti francese, l'ingresso senza titolo di trasporto valido in uno spazio ferroviario pubblico di accesso non libero costituisce una violazione della 3^a classe ed espone il responsabile dell'infrazione a un'indennità forfettaria di 50 €.

Per il calcolo dell'indennità forfettaria e del prezzo del biglietto alla tariffa di bordo, si applica un importo forfettario al Tariffario di controllo o al Tariffario di controllo maggiorato, definito in funzione del piano chilometrico in cui si trova il tragitto del passeggero. Il dettaglio di tali importi è riportato al Volume 7 Allegato 05: "Tariffario di regolarizzazione – Griglie per trasportatori".

Le indennità forfettarie applicabili alle altre contravvenzioni tariffarie sono riprese al Volume 6 - Tariffario.

2.2. Indennità forfettarie applicabili alle contravvenzioni non tariffarie:

2.2.1. Indennità forfettarie applicabili alle infrazioni previste dal Codice dei trasporti francese

	Classe	Indennità forfettaria applicabile
Uso ingiustificato di un dispositivo di allarme o di arresto messo a disposizione dei passeggeri in un veicolo o spazio adibito al trasporto pubblico ferroviario o guidato	C4	150 €
Abbandono o deposito incustodito di un oggetto in un veicolo o spazio adibito al trasporto pubblico ferroviario o guidato	C4	150 €
Danneggiamento di materiale, iscrizione del servizio di trasporto pubblico ferroviario o pubblicità regolare	C4	150 €
Sporcizia o piedi con scarpe sui sedili	C4	60 €
Modifica o ostacolo al normale funzionamento di un'attrezzatura installata in uno spazio o veicolo adibito al trasporto pubblico ferroviario o guidato	C4	150 €
Trasporto di materiali, oggetti o bagagli che, per natura, quantità o l'insufficienza del loro imballaggio, possono costituire pericolo, fastidio o disagio per i passeggeri.	C4	150 €

Ingresso in un veicolo per il trasporto pubblico ferroviario o guidato di passeggeri con un'arma da fuoco carica non smontata e pronta all'uso (porto lecito)	C4	150 €
Trasporto irregolare di animali in un veicolo per il trasporto pubblico ferroviario o guidato di passeggeri	C4	50 €
Trasporto di animali non tenuti al guinzaglio e senza museruola o trasporto di animali oltre il numero autorizzato (2 cani al guinzaglio o 2 contenitori massimo autorizzati per passeggero)	C4	50 €
Uso di strumenti sonori in un veicolo o spazio adibito al trasporto pubblico ferroviario o guidato di passeggeri	C4	150 €
Violazione del divieto di fumare in un veicolo o spazio adibito al trasporto pubblico ferroviario collettivo o guidato di passeggeri	C3	68 €
Violazione del divieto di sputare in un veicolo o spazio adibito al trasporto pubblico ferroviario o guidato di passeggeri	C4	150 €
Occupazione indebita di un posto in un veicolo per il trasporto pubblico ferroviario o guidato di passeggeri	C4	150 €
Ostacolo alla chiusura o apertura irregolare di una porta di veicoli per il trasporto pubblico ferroviario o guidato di passeggeri	C4	150 €
Salita o discesa irregolare - veicolo per il trasporto pubblico ferroviario o guidato di passeggeri	C4	150 €
Passaggio irregolare da una carrozza per il trasporto pubblico ferroviario o guidato di passeggeri a un'altra	C4	150 €
Violazione del divieto di sporgersi da un veicolo per il trasporto pubblico ferroviario o guidato di passeggeri	C4	150 €
Stazione sulla pedana di un veicolo ferroviario per il trasporto pubblico ferroviario o guidato di passeggeri in funzione	C4	150 €
Ingresso o alloggio di una persona in evidente stato di ebbrezza in un veicolo o spazio adibito al trasporto pubblico ferroviario o guidato	C4	150 €
Mendicizia nello spazio pubblico ferroviario o a bordo di un treno	C4	150 €
Rifiuto di ottemperare alle ingiunzioni di un agente abilitato a constatare le infrazioni alla polizia ferroviaria o guidata	C4	150 €
Disturbo della tranquillità dei passeggeri a causa di rumore o trambusto in un veicolo o spazio adibito al trasporto pubblico ferroviario o guidato	C4	60 €
Violazione del divieto di fumare una sigaretta elettronica in un mezzo di trasporto collettivo chiuso	C2	35 €
Permanenza in un veicolo per il trasporto pubblico ferroviario o guidato di passeggeri oltre il capolinea	C4	150 €
Avviamento del motore di un veicolo a bordo di un treno che trasporta veicoli stradali e passeggeri	C4	150 €
Riparazione, manutenzione di veicoli a bordo di un treno che trasporta veicoli stradali e passeggeri	C4	150 €

Manipolazione di oggetti o prodotti pericolosi a bordo di un treno che trasporta veicoli stradali e passeggeri	C4	150 €
Manipolazione del carico a bordo di un treno che trasporta veicoli stradali e passeggeri	C4	150 €
Viaggio fuori dai compartimenti passeggeri a bordo di un treno che trasporta veicoli stradali	C4	50 €
Violazione del divieto di urinare in un veicolo o spazio adibito al trasporto pubblico ferroviario o guidato di passeggeri fuori dagli spazi destinati a tale scopo	C4	150 €
Circolazione non autorizzata su un dispositivo in un veicolo o spazio adibito al trasporto pubblico ferroviario o guidato	C4	150 €
Uso come dispositivo di rimorchio di un veicolo guidato al trasporto pubblico ferroviario o guidato di passeggeri	C4	150 €
Deposito di un bagaglio senza identificazione visibile di un passeggero in un luogo di un veicolo destinato al trasporto pubblico di passeggeri previsto a tal fine	C3	50 €

2.2.2. Indennità forfettarie applicabili alle infrazioni previste dalle ordinanze della prefettura francese.

Ai sensi dell'articolo R. 2240-3 del Codice dei trasporti francese, "le misure di polizia volte ad assicurare il corretto ordine e la sicurezza pubblica nelle parti delle stazioni e delle loro parti annesse accessibili al pubblico sono regolate da ordinanze del prefetto del dipartimento".

Esempi di infrazioni alle ordinanze della prefettura francese (elenco non esaustivo):

	Classe	Indennità forfettaria applicabile
Diffusione o distribuzione di volantini o oggetti in uno spazio ferroviario accessibile al pubblico	C4	150 €
Affissione di manifesti in stazione	C4	50 €
Mancato rispetto della destinazione dei luoghi	C4	50 €
Attraversamento irregolare di una linea di controllo	C4	60 €
Attraversamento di binari fuori da un passaggio predisposto	C4	150 €
Scarico di liquidi grassi, corrosivi, tossici o infiammabili in uno spazio ferroviario accessibile al pubblico	C4	150 €
Riprese fotografiche o di film senza autorizzazione in uno spazio ferroviario accessibile al pubblico	C4	150 €
Introduzione irregolare di animali in uno spazio ferroviario accessibile al pubblico	C4	150 €
Ingresso in un luogo vietato al pubblico	C4	150 €
Violazione del divieto di fumare una sigaretta elettronica in uno spazio adibito al trasporto di passeggeri	C4	30 €

Allegato 7: Modalità di ritiro della conferma e-ticket presso i diversi punti vendita e ritiro

Il passeggero deve munirsi in base al punto di ritiro scelto di uno degli elementi indicati di seguito:

Punti vendita e ritiro: Terminale Self-Service

Elementi necessari per il ritiro della conferma e-ticket :

- Riferimento del Dossier Viaggi + Nome
- Carta fedeltà (inserimento carta)

Punti vendita e ritiro: Stazioni e negozi SNCF

Elementi necessari per il ritiro della conferma e-ticket :

- Numero di e-ticket
- Carta fedeltà o carta commerciale (inserimento carta o numero)
- Riferimento del Dossier Viaggi + Nome
- Cognome/Nome/Data di nascita (presentazione CNI)

Punti vendita e ritiro: BLS pavé Pro Express

Elementi necessari per il ritiro della conferma e-ticket :

- Carta fedeltà (inserimento della carta)
- Riferimento del Dossier Viaggi + Nome

Punti vendita e ritiro: Agenzie di viaggio di partner autorizzati SNCF

Elementi necessari per il ritiro della conferma e-ticket :

- Link nell'e-mail di conferma dell'ordine
- All'agenzia:
 - Riferimento del Dossier viaggi + Nome
 - Carta di ritiro per Biglietto Elettronico (inserimento numero)
 - Cognome/Nome/Data di nascita (presentazione CNI)
 - Carta fedeltà o commerciale (inserimento del numero)
 - Riferimento cliente

Punti vendita e di ritiro: sncf-connect.com

Elementi necessari per il ritiro della conferma e-ticket :

- Riferimento del Dossier Viaggi + Nome
- Cognome/Nome/Mail ordine/Mese ordine se l'acquisto avviene su sncf-connect.com
- Account cliente: login + password

Punto vendita e di ritiro: Sito Internet TGV EUROPE

Elementi necessari per il ritiro della conferma e-ticket :

- Riferimento del Dossier Viaggi + Nome
- Cognome/Nome/Mail ordine/Mese ordine (se acquisto effettuato su TGV Europa)

Punto vendita e di ritiro: Servizio Accoglienza in stazione

Elementi necessari per il ritiro della conferma e-ticket :

- Riferimento del Dossier Viaggi + Nome
- Riferimento cliente
- Cognome/Nome/Data di nascita (presentazione CNI)