

SNCF Voyageurs choisie par Île-de-France Mobilités pour exploiter la ligne L

Ce mardi 20 mai, le conseil d'administration d'Île-de-France Mobilités a voté l'attribution de la ligne L qui relie Paris Saint-Lazare à Versailles Rive Droite, Saint-Nom-la-Bretèche et Cergy-le-Haut à SNCF Voyageurs.

SNCF Voyageurs se réjouit de la décision d'Île-de-France Mobilités de lui confier l'exploitation du premier lot en délégation de service public pour une ligne de train en Île-de-France, qui dessert 36 gares sur 4 départements et transporte près de 300 000 voyageurs quotidiennement. Cette décision confirme la compétitivité de SNCF Voyageurs dans les défis de l'ouverture à la concurrence, notamment dans le domaine du Mass Transit.

Depuis l'ouverture à la concurrence des lignes opérées par Transilien SNCF Voyageurs en 2021 et le lancement de la procédure d'appel d'offres de la ligne L en février 2023, les équipes d'appels d'offres de SNCF Voyageurs ont œuvré avec détermination afin de proposer une offre compétitive, qualitative, et innovante répondant aux objectifs d'Île-de-France Mobilités.

L'attribution de ce marché démontre la confiance d'Île-de-France Mobilités en SNCF Voyageurs et son savoir-faire en matière de Mass Transit.

Le gain de ce marché est une confirmation de l'excellence de l'offre remise par SNCF Voyageurs, au travers des transformations et innovations proposées qu'il faudra désormais mettre en œuvre.

Ce succès s'appuie aussi sur l'engagement et le professionnalisme de l'ensemble des équipes de Transilien SNCF Voyageurs qui accompagnent quotidiennement la relation avec les voyageurs et la production de la ligne L. Cette grande qualité de service et la satisfaction des voyageurs ont ainsi été des atouts solides. En 10 années, Transilien SNCF Voyageurs a réussi à faire gagner 10 points de ponctualité à la ligne L et la hisser autour des 95% de ponctualité.



Christophe Fanichet, Président-directeur général de SNCF Voyageurs

« Je remercie Valérie Pécresse et le conseil d'administration d'Île-de-France Mobilités pour ce choix qui nous honore. C'est une très grande fierté pour SNCF Voyageurs de remporter cette première ligne de train ouverte à la concurrence en Île-de-France. Toutes nos équipes auront à cœur d'être au rendez-vous de l'ambition forte et exigeante d'Île-de-France Mobilités pour les voyageurs franciliens. Cette confiance qui nous est faite est le signe de notre capacité à nous réinventer et à réussir dans un monde ouvert à la concurrence. »



Alain Ribat, Directeur Transilien de SNCF Voyageurs

« C'est une réussite pour toutes les équipes de Transilien SNCF Voyageurs qui œuvrent chaque jour pour constamment améliorer le service rendu aux voyageurs sur la ligne L avec aujourd'hui près des 95% de ponctualité. Transilien SNCF Voyageurs, en tant que premier acteur expert du Mass Transit en milieu ouvert en Île-de-France, a proposé une offre sur mesure pour le territoire, ambitieuse pour le service rendu aux voyageurs. SNCF Voyageurs sera au rendez-vous de la confiance donnée par Île-de-France Mobilités. ».

Le contrat de délégation de service public attribuera l'exploitation de la ligne L à SNCF Voyageurs à partir de décembre 2026 (Service Annuel 2027). Il couvrira l'exploitation, la maintenance, la gestion de la relation auprès des voyageurs.

Conformément au contrat, l'exploitation de la ligne L sera effectuée par la société dédiée « SNCF Voyageurs Cœur Ouest IDF », détenue à 100% par SNCF Voyageurs.

La signature de ce contrat marquera le début d'une phase de pré-exploitation au cours de laquelle SNCF Voyageurs, fidèle à son professionnalisme et ses valeurs humaines, aura à cœur d'assurer une transition fluide à la fois pour l'autorité organisatrice, pour les voyageurs et pour les salariés.

À l'issue de cette période de 18 mois, la société « SNCF Voyageurs Cœur Ouest IDF » prendra le relais, et avec ses salariés, assurera l'exploitation de la ligne L pour une excellence du service renouvelée pour les voyageurs.



L'exploitation du service de la ligne L, représente au service annuel 2025 :

- + Environ 4,2 millions de trains kilomètres commerciaux par an, soit 6,5% du réseau exploité par Transilien SNCF Voyageurs ;
- + Environ 297 000 voyages par jour, soit 8,7% du réseau exploité par Transilien SNCF Voyageurs ;
- + Environ 560 passages de trains par jour ouvrable ;
- + 36 gares desservies sur 4 départements ;
- + Près de 95% de ponctualité ;
- + Environ 800 salariés.

À propos de SNCF Voyageurs

SNCF Voyageurs est la société du groupe SNCF consacrée au transport ferroviaire de voyageurs. Elle propose des solutions de mobilité partagée et de porte à porte afin de répondre aux besoins des voyageurs en termes d'offre, de coût, de qualité de service et de respect de l'environnement. Elle opère aussi bien pour la mobilité du quotidien que pour les longues distances, en France et en Europe, avec : Transilien en Île-de-France ; TER dans les régions ; et TGV-Intercités (TGV INOUI, OUIGO, Intercités, Eurostar, Thalys, TGV Lyria, ...). Son agence en ligne SNCF Connect est aujourd'hui le premier site marchand français. SNCF Voyageurs transporte chaque jour environ 5 millions de voyageurs. Créée depuis le 1er janvier 2020, SNCF Voyageurs est une société anonyme 100% publique, intégralement détenue par le groupe SNCF.

Contacts presse SNCF Voyageurs

+ Aymeric Chassaing

Directeur des relations médias et de l'influence

+33 6 01 92 26 08 - aymeric.chassaing@sncf.fr

+ Aymeric Anselin

Responsable des relations médias Transilien

+33 6 28 91 15 69 - aymeric.anselin@sncf.fr