

SNCF Voyageurs annonce les nominations de Sandrine Claus, Christelle Mary et Robin Chevalier

SNCF Voyageurs annonce trois nominations au sein de son activité Transilien en Ile-de-France : Sandrine Claus à la direction de la ligne RER B, Christelle Mary à la direction des lignes N et U, et Robin Chevalier en tant que directeur général de la nouvelle société SNCF Voyageurs Cœur Ouest IDF.

Sandrine Claus, directrice du RER B

Née en 1979, Sandrine Claus est ingénieure diplômée de l'École Nationale des Ponts et Chaussées (2001) et d'un MBA du Collège des Ingénieurs (2002).

Spécialiste de la production ferroviaire, elle a effectué la quasi-totalité de sa carrière au sein du Groupe SNCF en Ile-de-France, alternant différentes missions concernant la modernisation du réseau ferroviaire et les activités de transport de voyageurs.

De 2013 à 2017, elle dirige l'Infralog Travaux Ile-de-France, réunissant les meilleures expertises pour conduire les principaux chantiers sur le réseau ferré francilien. Elle contribue ainsi à la montée en puissance des travaux de régénération, en particulier sur des lignes RER B, C et D, mais aussi à des projets d'envergure comme le prolongement du RER E à l'Ouest, la gare Rosa Parks, ou encore la commande centralisée du réseau.

En 2017, elle devient directrice de la production des lignes RER E, P et T4, en responsabilité de la production du service au quotidien pour près de 600 000 voyageurs chaque jour, et directrice adjointe de la région Paris Est. Elle pilote notamment les opérations de conception et d'adaptation des plans de transports, et participe à des projets majeurs de transformation comme la conception du nouveau centre opérationnel du RER E.

Depuis 2021, elle était directrice de la zone d'ingénierie Nord Est Normandie au sein de SNCF Réseau, à la tête des équipes d'ingénierie et des agences projets pour les régions Normandie, Haut-de-France et Grand Est. Elle a pris la direction du RER B en avril 2025.

Christelle Mary, directrice des lignes N & U

Née en 1977, diplômée de l'ESCP Europe en 2002, Christelle Mary débute sa carrière en tant qu'auditrice financière au sein du cabinet Deloitte avant de rejoindre le groupe SNCF en 2006.





Elle commence son parcours dans des entités support de SNCF Mobilités, où elle a d'abord en charge le contrôle de gestion des fonctions transverses, puis la responsabilité de la structuration d'un centre de services partagés sur ce même périmètre. Elle est ensuite nommée cheffe de projet comptable, où elle traite notamment les premiers sujets de régulation issus des demandes de l'ART (Autorité de Régulation des Transports). En 2013, elle rejoint la direction financière de l'activité Transilien en tant que directrice comptabilité et contrôle interne.

En 2018, elle prend un tournant vers l'opérationnel et devient directrice d'établissement gares des lignes L et RER A, une entité où elle transforme notamment la culture sécurité des équipes, développe le management collaboratif et le dialogue social, et relève les défis du mass transit en gare.

De 2022 et fin 2024, Christelle Mary a été directrice de cabinet du Président-directeur général de SNCF Voyageurs, Christophe Fanichet. Elle prend ses fonctions à la tête de la ligne N & U en mai 2025.

Robin Chevalier, directeur général de SNCF Voyageurs Cœur Ouest IDF

Né en 1980, diplômé de l'École Polytechnique (X99) et de l'École Nationale Supérieure des Techniques Avancées en 2003, Robin Chevalier a effectué l'ensemble de sa carrière au sein de SNCF Voyageurs.

Après plusieurs postes de manager opérationnel, il devient en 2011 directeur du Technicentre Est Européen assurant la maintenance quotidienne des TGV de l'axe Est, avant d'être de 2015 à 2019 directeur de la production, des opérations et des services de l'axe TGV Sud Est. Dans cette fonction, il dirige le processus de production des TGV, allant de la conception des plans de transports à la maintenance en passant par la régularité.



Depuis 2019, il était directeur des lignes N & U au sein de l'activité Transilien. À la tête des 1 100 agents des deux lignes, il y a dirigé l'ensemble des métiers réalisant le service pour les voyageurs : la production et exploitation, la maintenance et la relation clients. Parmi les projets menés, il a notamment conduit l'arrivée du nouveau matériel Régio2N sur la ligne N. Il a contribué à hisser les lignes N & U parmi les meilleures en termes de régularité comme de satisfaction clients.

Il devient à compter de juin 2025 directeur général de la nouvelle société SNCF Voyageurs Cœur Ouest IDF, chargée de pré-exploiter puis d'exploiter à compter de fin 2026 la ligne L, suite au premier appel d'offres mené par Ile-de-France Mobilités pour une ligne de train en Ile-de-France et remporté par SNCF Voyageurs.

Contact presse SNCF Voyageurs

presse.sncfvoyageurs@sncf.fr