

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

CARTE DE REDUCTION REGIONALE

**(Annexe de l'article R221-1 du
Code de la consommation, telle
que modifiée par le décret n°
2022-424 du 25 mars 2022)**

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. L'ensemble des champs est obligatoire).

A l'attention de SNCF Voyageurs - Carte de réduction régionale à envoyer à l'adresse : Service relation client SNCF - 62973 ARRAS CEDEX 9

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services de ma carte de réduction régionale.

Nom et prénom du client :

Date de naissance :

Adresse postale du client :

Email :

Nom de la carte de réduction régionale :

Numéro de la carte de réduction régionale :

Région concernée :

Achetée le :

Active à partir du :

Canal d'achat (site internet TER, Agence de voyages, ...)* :

Joindre les justificatifs suivants : copie de la carte de réduction, justificatif d'achat.
Sans ces justificatifs, votre demande ne pourra pas être traitée.

Date :

Signature du client :

* Les cartes de réductions régionales achetées au guichet et au distributeur ne peuvent pas faire l'objet d'une demande de droit de rétractation.

Le droit de rétractation des articles L.221-18 à L.221-28 du Code de la consommation permettant de changer d'avis dans un délai de 14 jours après la date d'achat de la carte si le client n'a pas voyagé avec une réduction offerte par votre carte régionale s'applique. Ainsi, passé le délai de 14 jours après achat, la demande du droit de rétractation n'est plus recevable et la carte n'est plus remboursable même si la date de début de validité n'est pas passée.